

Bienvenue dans votre banque facile à vivre et innovante

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS.....	3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE.....	4
→ Ouverture, transformation, clôture.....	4
→ Relevés de compte.....	4
→ Tenue de compte.....	4
→ Services en agence.....	5
→ Successions.....	5
BANQUE A DISTANCE.....	5
VOS MOYENS DE PAIEMENT.....	7
→ Cartes.....	7
→ Virements.....	9
→ Prélèvements / TIP.....	9
→ Chèques.....	9
→ Dates de valeur.....	10
OFFRES GROUPEES DE SERVICES.....	10
→ Comptes services.....	10
→ GPA.....	10
IRREGULARITES ET INCIDENTS.....	11
→ Commission d'intervention.....	12
→ Opérations particulières.....	12
→ Incidents de paiement.....	12
LES JEUNES (MOINS DE 25 ANS).....	14
DECOUVERTS ET CREDITS.....	15
→ Découverts.....	15
→ Crédits à la consommation et à l'habitat.....	15
→ Instruction et vie du crédit.....	15
→ Information.....	16
→ Incidents.....	16
EPARGNE ET PLACEMENT FINANCIERS.....	16
→ Epargne bancaire.....	16
→ Placements financiers.....	16
→ Rendez-vous comptes : la synthèse de votre relation.....	4
ASSURANCES ET PREVOYANCE.....	18
→ Votre protection et celle de vos proches.....	18
→ La protection de vos biens.....	19
OPERATIONS A L'ETRANGER.....	20
→ Change manuel.....	20
→ Virements.....	20
→ Chèques.....	20

→ Autres opérations.....21

RESOUDRE UN LITIGE..... 21

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS⁽¹⁾

Liste des services	Prix en €
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet www.lefil.com	GRATUIT
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Fil Mobile)	0,75€ par envoi
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Mastercard Débit Immédiat) ⁽²⁾	39,00 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Mastercard Débit Différé) ⁽²⁾	46,00 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (L'Autre Carte)	15,20 € par an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1,00 € par retrait à partir du 5 ^{ème} retrait par mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	En agence : 3,90 € par virement Par internet : GRATUIT
Frais de prélèvement pour les bénéficiaires autres que les filiales CA	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : 7,25 € Par prélèvement : GRATUIT
Commission d'intervention	8,40 € par opération avec un plafond de 25,20 € par jour et 151,20 € par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2,00 € par mois soit pour information 24,00 € par an

⁽¹⁾ Tarifs hors Offres Groupées de Services (package) et hors promotions ou tarifs spécifiques.

⁽²⁾ Avantage Sociétaire : -0.02 € par opération de paiement ou de retrait.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

→ OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Désolidarisation de compte joint	GRATUIT

→ RELEVES DE COMPTE

Relevé de compte (-50% si envoi par e-courrier)

Mensuel	GRATUIT
Quinzaine	2,60 € /mois
Décadaire	3,90 € /mois
Quotidien	1,30 € /envoi

→ RENDEZ-VOUS COMPTES : le relevé global de vos avoirs (épargne et crédits)

Rendez-vous Comptes Service	5,10 € / an
	GRATUIT dans le module Epargne Pilotée
Rendez-vous Comptes Equipement	7,20 € / semestre
Rendez-vous Comptes Patrimoine Bronze	22,50 € / semestre
Rendez-vous Comptes Patrimoine Or	16,20 € / trimestre

→ TENUE DE COMPTE

Tenue de compte actif	GRATUIT
Tenue de compte inactif depuis 12 mois	50,00 € /an
SécuriCOMPTE PLUS (Assurance perte et vol des moyens de paiement)	24,00 € /an /compte
	GRATUIT dans les Comptes Services
Épargne automatique – Ecopage*	1,40 € /an

* Ecopage : mandat de gestion automatisée des excédents de trésorerie

→ SERVICES EN AGENCE

Recherche simple	16,00 €
Recherche complexe	sur devis
Relevé des opérations récurrentes sur compte	29,00 €
Location coffre	Abonnement annuel à partir de 65,00 €, en fonction de la taille et des garanties Possibilité de location saisonnière à partir de 20 €.

→ SUCCESSIONS

Moins de 2.000 €	GRATUIT
A partir de 2.000 €	0,80% du montant du dossier
Minimum	140,00 €
Maximum	530,00 €
Commission annuelle de gestion (succession non réglée au bout de 2 ans)	77,00 €
Règlement succession vers autre banque	77,00 €

BANQUE A DISTANCE

Accès www.lefil.com	GRATUIT
Option bourse Investstore Initial	2,00 € /mois
	GRATUIT dans les Comptes Services ou pour les - de 25 ans

Service d'alertes (mail ou sms). Tarif par envoi

Alerte Achat à distance	0,75 €
Alerte Ecopage	0,30€
Alerte Mise à disposition des moyens de paiement	0,30€
Alerte Solde débiteur	0,75€
Alerte Solde disponible	0,30€
Alerte Souplesse du découvert	0,30€
Alerte Temps réel de gestion	0,75€

Filvert	0,25 € /appel ⁽¹⁾
	GRATUIT dans les Offres Groupées de Services
	⁽¹⁾ Hors coût de communication variable selon l'opérateur
Filmobile	2,40 € /mois
	GRATUIT dans les Comptes Services Mozaïc +, Initial +, Optimum, Privilège + ou Comptes à Composer
Internet mobile (http://m.lefil.com)	GRATUIT
Appels téléphoniques agence	Coût d'un appel local

VOS MOYENS DE PAIEMENT

➔ CARTES

La 2^{ème} carte du réseau Mastercard sur le même compte bénéficie de **-50%**, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (réduction non valable pour l'Autre carte).

Cotisation annuelle	Débit immédiat	Débit différé
Gold*	107,00 €	117,00 €
Gold'Lib*	107,00 €	117,00 €
Platinum*	-	260,00 €
Visa Premier	-	135,00 €
Mastercard*	39,00 €	46,00 €
Cart'Lib*	39,00 €	46,00 €
Tookam*	39,00 €	-
Open	21,00 €	-
Maestro / Maestria	30,60 €	-
L'Autre carte	15,20 €	-
Visa	42,00 €	54,00 €

Carte de retrait dans l'agence domiciliataire

GRATUIT

*Le + des cartes sociétaires : plus vous les utilisez, moins elles vous coûtent !

Réservées à nos clients Sociétaires, elles offrent un double avantage à chaque opération de paiement ou de retrait dans un DAB du Crédit Agricole :

- ➔ un avantage personnel : 0,05 € de réduction à valoir sur la prochaine cotisation carte Gold Sociétaire et Platinum Sociétaire et 0,02 € pour toutes les autres cartes sociétaires)
- ➔ un avantage solidaire : 0,02 € versés par le Crédit Agricole en faveur d'actions locales

Cart'LIB et Gold'LIB (exclusivement pour nos sociétaires) :

- ➔ Carte de crédit permanent (règlement comptant ou à crédit)
- ➔ Assurances exclusives Sécuripanpe (prolongation de garantie) et
- ➔ Sécurishopping pour tous les achats effectués avec cette carte.

Retraits dans les distributeurs automatiques de billets (DAB)

DAB Crédit Agricole **GRATUIT**

DAB hors Crédit Agricole (zone euro)

Cartes Mozaïc, Platinum, Gold et Visa Premier **GRATUIT**

Autres cartes 1,00 €

à partir du 5^{ème} retrait dans le mois civil, sauf pour l'Autre carte, dès le 1^{er} retrait

DAB hors Crédit Agricole (hors zone euro)

Cartes Mozaïc M6 Sociétaire **GRATUIT**

Cartes sociétaires 2,60% + 1,00 €

Cartes Gold, Premier, Platinum 2,60% + 1,50 €

Autres cartes 2,60% + 3,00 €

Retraits au guichet

Dépannage retrait inférieur à 200 € 1,60 €

Zone euro (hors Crédit Agricole) 6,70 €

Hors zone euro 2,60% + 6,00 €

Paiements par carte

Zone euro **GRATUIT**

Hors zone euro

Cartes Mozaïc M6 Sociétaire **GRATUIT**

Autres cartes :

Sociétaires 2,60%

Non sociétaires 2,60% + 0,30

Autres opérations sur cartes

Remplacement après perte, vol ou défectuosité **GRATUIT**

Envoi carte en recommandé 7,00 €

Déblocage plafond carte 15,50 €

Commande carte en urgence 22,40 €

GRATUIT dans les Offres Groupées de Services

Rédition code confidentiel 15,50 €

GRATUIT dans les Offres Groupées de Services

Opposition sur carte (perte, vol ou usage abusif) **GRATUIT**

➔ VIREMENTS

Entre comptes du groupe Crédit Agricole	GRATUIT
Virement unitaire (hors groupe CA)	
Par internet	GRATUIT
En agence	3,90 €
Virement permanent (hors groupe CA)	
Par internet	GRATUIT
En agence (par virement)	1,20 €
	GRATUIT avec un Comptes Services Optimum +, Privilège + ou Comptes à Composer
Mise à disposition de fonds	27,00 €
Notification de non exécution	GRATUIT

➔ PRELEVEMENTS / TIP

Mise en place d'une autorisation de prélèvement (hors filiales CA, organismes d'Etat ou à caractère humanitaire)	7,25 €
	GRATUIT
	GRATUIT avec un Comptes Services Optimum +, Privilège + ou Comptes à Composer
Opposition / révocation	GRATUIT
Notification de rejet	GRATUIT

➔ CHEQUES

Mise à disposition chéquier	
En agence	GRATUIT
Envoi à domicile, en pli simple, sécurisé	1,10 €
	GRATUIT avec un Compte Services Mozaïc +, Initial +, Optimum +, Privilège + ou Comptes à Composer
Envoi en recommandé	7,00 €
Carnet de remise de chèques	GRATUIT
Destruction de chéquier non retiré	7,50 €
Opposition	
Sur chèque	17,50 €
	GRATUIT dans les Offres Groupées de Services
Chèque de banque	13,00 €
Traitement d'un chèque non conforme	9,35 €
Photocopie d'un chèque	5,20 €

→ DATES DE VALEUR

Chèques

Date de valeur

Jour de remise + 1 Jour ouvré*

Autres opérations

J

* **Jours ouvrés** : Jours Banque de France (du lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés)

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Les comptes services Mozaïc +, Initial +, Optimum +, Privilège + et Prélude ne sont plus commercialisés depuis le 1^{er} novembre 2012

→ COMPTES SERVICES

Offres globalisées de produits et services utiles à la gestion de vos comptes « Vos essentiels du quotidien », auxquels vous pouvez ajouter des options selon vos besoins.

→ Vos essentiels du quotidien : le Socle

- Envoi de chéquier à domicile (pour les renouvellements)
- Envoi de carte à domicile (pour les renouvellements)
- Forfait des opérations courantes illimitées
- Alerte essentielle mise à disposition des moyens de paiement
- Alerte essentielle solde débiteur

2,00 € / mois

→ Vos univers de besoins : les Modules

		Niveau Standard	Niveau Premium
Module Maîtrise de Découvert	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriCOMPTE Découvert • Alerte Souplesse du découvert • Ristourne intérêts débiteurs (d'un montant limité annuellement et fonction du découvert autorisé) 	De 1,20€ à 4,80€ /mois	
Module Budget Assurances	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, personne, emprunteur) 	1,70€/mois	3,50€/mois
Module Compte Sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriCOMPTE PLUS • Frais d'opposition chèque • Retraits d'espèces de dépannage • Réédition code confidentiel 	2,50€/mois	3,90€/mois
Module	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriEPARGNE 	2,00€/mois	2,65€/mois

Epargne Pilotée	<ul style="list-style-type: none"> • Epargne automatique « Ecopage » • Alerte Ecopage • Investstore Initial (bourse en ligne) • Relevé global épargne/crédit 		
Module Suivi @ssuré	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriWEB • Alerte Achat à distance • Mini relevés (1/semaine) • Alerte temps réel de gestion 	2,80€/mois	3,55€/mois

→ Dégressivité tarifaire

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au « Compte à Composer » : pour toute souscription du Compte à Composer (socle+module), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + module)	Taux de dégressivité
• De 4,00€ à 4,99€	-5%
• De 5,00€ à 6,99€	-10%
• De 7,00€ à 8,99€	-15%
• A partir de 9,00€	-20%

Avantages tarifaires supplémentaires

-50% pour les 18-25 ans

→ GPA Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque

Destinée uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier

Compte à composer budget protégé (par mois) 3,50€

Forfait des opérations courantes illimitées

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement, solde débiteur, solde disponible

Carte à contrôle de solde « l'Autre carte »

Envoi carte à domicile

2 chèques de banque (par mois)

Plafonnement des frais d'incident de paiement à 30,00€ par mois

IRREGULARITES ET INCIDENTS

Votre conseiller est à votre écoute, n'hésitez pas à le contacter.

→ COMMISSION D'INTERVENTION⁽¹⁾

Commission d'intervention	8,40 €
Maximum	25,20 €/Jour 151,20 €/mois

Somme perçue par la banque en contrepartie de son intervention pour le traitement d'une opération débitrice non autorisée. Plafonnement de la perception à 3 opérations par jour.

→ OPERATIONS PARTICULIERES

Saisie sur comptes bancaires et avis à tiers détenteur	97,00 €
Opposition administrative	
frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public	97,00 €
Retour de courrier non délivré	16,30 €
Lettre compte débiteur	12,00 €
Ouverture et gestion d'un dossier amiable	GRATUIT
Interdiction bancaire signalé par autre banque	26,00 €

→ INCIDENTS DE PAIEMENT⁽¹⁾

Incidents sur chèques

Lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,00 €
Lorsque vous avez émis un chèque sans provision, lettre adressée préalablement au rejet du chèque. Elle vous informe des délais pour constituer la provision et régulariser votre situation ainsi que les conséquences d'un éventuel rejet.	

Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision

Chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
Chèque supérieur à 50 €	50,00 €

Frais perçus forfaitairement lorsqu'un chèque a été rejeté pour défaut ou insuffisance de provision. Ils comprennent les frais de lettre d'information préalable et la commission d'intervention. Ces frais ne seront pas prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

Chèque payé sur compte en interdiction bancaire	30,00 €
---	---------

Forfait rejet de prélèvement	20,00 €
	dans la limite du montant

Ce montant comprend la commission d'intervention

■ (1) Ces facturations entrent dans le cadre du plafonnement mensuel de 300 € mis en place par la Caisse Régionale Pyrénées Gascogne.

LES JEUNES (MOINS DE 25 ANS)

Compte à Composer

Réduction de 50% pour les 18-25 ans

Cotisation carte (par an)

Mozaïc M6 de retrait	12,00 € /an
Mozaïc M6 de paiement*	22,00 € /an
pour les mineurs Sociétaires	12,00 € /an
Mastercard débit immédiat*	23,00 € /an

Opérations par carte Mozaïc M6 Sociétaire (hors zone euro)

Paie ment	GRATUIT
Retrait	GRATUIT

Opérations par autres cartes Sociétaires (hors zone euro)

Paie ment	2,60%
Retrait	2,60% + 1,00 € /opération

Opérations par autres cartes non Sociétaires (hors zone euro)

Paie ment	2,60% + 0,30 € /opération
Retrait	2,60% + 3,00 € /opération

Commission d'intervention -50%

Droits de garde titres -50%

Frais de dossier sur prêt étudiant et Mozaïc **GRATUIT**

Option bourse (Investstore Initial) **GRATUIT**

Enregistrement autorisation de prélèvement **GRATUIT**

Virement permanent **GRATUIT**

Internet mobile (<http://m.lefil.com>) **GRATUIT**

*Le + des cartes Sociétaires : plus vous les utilisez, moins elles vous coûtent !

Réservées à nos clients Sociétaires, elles offrent un double avantage à chaque opération de paiement ou de retrait dans un DAB du Crédit Agricole :

- un avantage personnel : 0,02 € de réduction à valoir sur la prochaine cotisation carte
- un avantage solidaire : 0,02 € versés par le Crédit Agricole en faveur d'actions locales

DECOUVERTS ET CREDITS

➔ DECOUVERTS

Le taux d'intérêt appliqué aux soldes débiteurs est égal au dernier seuil de l'usure de la tranche de montant utilisé (constaté en application de l'article L.313-3 du code de la Consommation) minoré de 0,10 point (hors taux préférentiels pour les détenteurs d'Offres Groupées de Services). Les taux des intérêts débiteurs sont modifiés trimestriellement et portés à la connaissance de la clientèle par affichage en agence.

➔ CREDITS A LA CONSOMMATION ET A L'HABITAT

Pour garantir les meilleurs taux, nous nous engageons à suivre au plus près l'évolution des marchés financiers. Aussi, avant de vous lancer dans un projet (habitation, voiture, équipement...), n'oubliez pas de prendre contact avec votre conseiller afin qu'il vous présente une étude adaptée à votre situation.

➔ INSTRUCTION ET VIE DU CREDIT

Modifications diverses (taux, date d'échéance, périodicité, compte débité)	40,00 €
Simulation et/ou mise en œuvre de modifications non contractuelles d'un crédit	64,50 €
Report d'échéances	52,00 €
Pause en cours d'amortissement	78,00 €
Changement bénéficiaire prêt	265,00 €
Transfert de crédit	265,00 €
Ouverture dossier Assurance décès invalidité	78,50 €

Mainlevée de garantie

Hypothèque	130,00 €
Crédit Logement	80,00 €
Parts sociales	59,00 €
Titres hors CAM ou assurances extérieures	90,00 €
Titres et Assurance-vie CAM	44,00 €
Caution Bancaire	18,00 €

Prorogation de crédit court terme	150,00 €
Changement de garantie (suivant complexité)	de 110,00 € à 239,00€

→ INFORMATION

Information annuelle des cautions	16,00 €
Information ponctuelle des cautions	5,35 €
Duplicata de tableau d'amortissement	GRATUIT
Duplicata de contrat de prêt	42,00 €
Rédition du relevé annuel	12,75 €
Décompte ou historique remboursement de prêt	40,00 €
Attestation de paiement ou de prêt soldé	14,95 €
Attestation intérêts prêt habitat locatif	5,20 €

→ INCIDENTS

Lettre de relance échéance impayée	12,00 €
Opposition sur vente	160,00 €

EPARGNE ET PLACEMENT FINANCIERS

→ EPARGNE BANCAIRE

Transfert compte épargne hors groupe Crédit Agricole	100,00 €
Taux des produits d'épargne	nous consulter

→ PLACEMENTS FINANCIERS

Opérations de bourse

Par internet	
Investstore Intégral	0,15%
Investstore Initial	0,60%
Par centre d'appel téléphonique	1,20%
En agence	1,70%
Minimum de facturation, pour tout ordre de bourse	9,00 €

Souscription d'OPCVM externes	GRATUIT
Opération sur titres non cotés	80,00 €
Mise en nominatif d'une ligne titre	40,00 €
Achat et vente d'or	2,05% mini 25,50 €

Droits de garde (facturation semestrielle)

Compte sans avoirs (par compte titres ouvert)	1,75 €
Facturation des droits de garde	
Commission proportionnelle	
de 0 à 30 000 €	0,15%
de 30 001 à 100 000 €	0,10%
au-delà de 100 000 €	0 05%
Minimum de facturation par compte	15,00 €
Maximum de facturation par compte	200,00 €

Réduction de 50% pour les jeunes de moins de 25 ans

**Exonération partielle de facturation pour les OPCVM du groupe
Crédit Agricole et les actions Crédit Agricole SA :**

- pas de commission proportionnelle sur encours
- application du minimum de 15 €

**Exonération totale de facturation pour les Parts Sociales
et les CCA Pyrénées Gascogne**

Transfert compte titre hors groupe Crédit Agricole	100,00 €
Historique des mouvements sur comptes titres (par an)	50,00 €
Reconstitution de relevé Titre	25,00 €

ASSURANCES ET PREVOYANCE

• SECURICOMPTE DECOUVERT

Tranches de découvert	Inférieur ou égal à 300€	De 301€ à 800€	De 801€ à 1 200€	De 1 201€ à 2 000 €	Supérieur à 2 000 €
Cotisation	16,20€ /an /compte	27,72€ /an /compte	39,12€ /an /compte	50,76€ /an /compte	68,04€ /an /compte

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE PLUS Assurance perte et vol des moyens de paiement	24,00€ /an /compte	50,40€ /an /compte
SécuriWEB	15,00€ /an /compte	30,00€ /an /compte
SécuriBUDGET	20,40€ /an /compte	42,00€ /an /compte
SécuriEPARGNE	3,00€ /an /compte	22,56€ /an /compte

➔ VOTRE PROTECTION ET CELLE DE VOS PROCHES

Garantie des accidents de la vie

nous consulter

Indemnité en cas d'invalidité supérieure ou égale à 5% suite à un accident

Exemples de formules :

Formule Solo (personne seule)

14,00 € /mois

Formule Famille Classique

29,00 € /mois

Complémentaire Santé

nous consulter

4 formules de garantie : Eco, Essentiel, Bien-être, Bien-être +

Complète les remboursements du Régime Obligatoire pour les soins courants, l'hospitalisation et les prothèses.

Le versement d'un capital décès à votre famille

Initial Prévoyance Jeune

nous consulter

Pour les jeunes de moins de 30 ans, profiter d'un premier équipement en assurance décès et protéger vos proches.

Initial Valeur Prévoyance Flash

nous consulter

Faire face aux dépenses urgentes et assurer le quotidien.

Assurer la continuité des projets aux ménages qui se constituent une épargne.

Valeur Prévoyance

nous consulter

Assurer la sécurité matérielle de la famille.

Protéger le patrimoine et faciliter sa transmission.

➔ LA PROTECTION DE VOS BIENS

Assurance Automobile

[nous consulter](#)

4 formules de garantie : Tiers Initial, Tiers Intégral, Tous Risques Initial, Tous Risques Intégral.

L'avantage Bon Conducteur

= avantage tarifaire qui récompense la fidélité et la bonne conduite

3 ans sans sinistre en formule Intégral

= cadeau de franchise

Assurance Habitation

[nous consulter](#)

3 formules de garantie : Initial, Intégral

Formule Initial

= indemnisation avec vétusté

Formule Intégral

= indemnisation sans vétusté

Avec des garanties complémentaires, des options de personnalisation, et Spécial Coup Dur adapté à chaque profil (locataire, propriétaire occupant, propriétaire non occupant, étudiant)

OPERATIONS A L'ETRANGER

➔ CHANGE MANUEL

Chèques de voyage et billets

Achat / vente	1,75% mini 5,50 €
Commission additionnelle, si opération par caisse	4,50 €
Envoi de chèques de voyages et billets	tarif postal

➔ CHEQUES

Chèque remis inférieur à 30 €	GRATUIT
Chèque remis supérieur ou égal à 30 €	1,20‰
Minimum	
Crédit immédiat sauf bonne fin	20,00 €
Crédit après encaissement	32,00 €
Maximum	107,00 €
Frais impayés	35,00 € + frais de la banque étrangère

➔ VIREMENTS

Virements SEPA * (hors Suisse)

Virement reçu	GRATUIT
Virement émis	3,90 €

* Le virement SEPA est un virement libellé en euros et opéré au sein des 27 pays membres de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein et Suisse (pour la Suisse cf. coût du virement étranger)

Virements à destination de l'étranger, y compris la Suisse, hors zone SEPA (hors commission de change pour les virements en devises)

Virement ou émission d'un chèque de banque payable à l'étranger	1,10‰
Minimum	26,00 €
Maximum	56,00 €
Mise en place d'un virement permanent	10,70 €

Virements reçus de l'étranger

Commissions	25,50 €
Frais « OUR » (frais pris en charge par l'émetteur)	1,50‰
Minium	15,00 €
Maximum	65,00 €
Intervention sur virement (modifications d'instructions, ...)	10,30 €

➔ AUTRES OPERATIONS

Commission de change et d'arbitrage perçue pour toute opération en devises	1‰ mini 14,50 €
Tenue de compte en devises (commission mensuelle)	15,00 €

RESOUDRE UN LITIGE

Votre Conseiller en agence est votre interlocuteur privilégié concernant la gestion de votre compte. En cas de problème, le Directeur de votre agence est à votre disposition pour trouver avec vous une solution appropriée.

Si cependant une difficulté demeurerait, vous pouvez contacter notre Service Client à l'adresse suivante :

Service Client Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne
64060 PAU CEDEX 9

Tél. : 05 59 12 72 72
Fax : 05 59 12 72 65

Si la réponse du Service Client n'est pas de nature à vous satisfaire, vous pouvez saisir par écrit le Médiateur à l'adresse suivante :

Monsieur le médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne
BP 59150
64052 Pau Cedex 9

Service bancaire de base

les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

*Une info, une opération bancaire
où je veux, quand je veux...*

www.lefil.com⁽¹⁾



Vos comptes et services exclusifs en toute sécurité : consultation, virement, relevés de compte électroniques.

**Centre de
Relations Clients**



05 59 12 75 75⁽²⁾

Des infos, des conseils, une question, une urgence (du lundi au vendredi de 8h45 à 19h30 et le samedi de 8h45 à 16h00).

**Serveur Vocal
Filvert**



0 825 88 63 96⁽³⁾

Consultez et gérez vos comptes par téléphone 24h/24, 7j/7.

*Une question, une idée, une réclamation...
Exprimez-vous via www.lefil.com !*

**Coup de coeur,
coup de gueule**



Votre espace pour échanger, garder le contact et inventer la banque qui vous ressemble.

**Blogs
d'experts**



Suivez l'actualité décryptée par nos experts.

**J'aime, j'aide
mon territoire**



Toute l'actualité en direct de votre agence.

**Réseaux
sociaux**



Échangeons et partageons ensemble

- facebook.com/CreditAgricolePyreneesGascogne
- twitter.com/credit_agri_pg

(1) Gratuit et illimité hors coût de connexion (2) Coût selon votre opérateur
(3) par appel téléphonique 0,25€ TTC (plus coût de l'opérateur)

POUR TOUTE INFORMATION COMPLEMENTAIRE, CONTACTEZ VOTRE CONSEILLER.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne. Société coopérative à personnel et capital variables.
Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 776.983.546 RCS Tarbes. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.530-1 et L.530-2 du code des assurances.
Siège social : 11 boulevard du Président Kennedy - BP 329 - 65003 TARBES cedex.