

**CONDITIONS & TARIFS**  
**DES OPÉRATIONS**  
**ET SERVICES BANCAIRES**  
**AUX PARTICULIERS**  
AU 1<sup>er</sup> JUIN 2013



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**LOIRE DROME ARDECHE**

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

---

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/06/2013.

La Caisse d'Epargne fonde ses relations avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.  
Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques. Dans ce cas, une date de valeur de J+1 jour ouvré est appliquée afin de prendre en compte les délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2013).

## ■ Extrait standard des tarifs 2013 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet <b>(Direct Ecureuil par Internet)</b>	Abonnement au service : gratuit (Hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS <b>(AlertEcureuil)</b>	Abonnement au service : 1,00 €/mois - soit, pour information, 12,00 €/an (Hors coût de l'opérateur téléphonique)
Carte de paiement internationale à débit immédiat <b>(Carte Bleue Visa)</b>	Cotisation annuelle : 36,40 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé <b>(Carte Bleue Visa)</b>	Cotisation annuelle : 44,40 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique <b>(Visa Electron Sensea)</b>	Cotisation annuelle : 37,00 €/an
<b>Retrait d'espèces en euros</b> dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 €/retrait à partir du : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5<sup>ème</sup> retrait par mois (si carte détenue dans l'offre Satellis)</li> <li>• 4<sup>ème</sup> retrait par mois (si carte détenue dans Bouquet Liberté)</li> <li>• 3<sup>ème</sup> retrait par mois (si carte détenue hors offre groupée de services)</li> </ul>
<b>Virement SEPA occasionnel externe</b> dans la zone euro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordre initié en agence : 3,61 € par virement</li> <li>• Ordre passé par Internet : Gratuit</li> </ul>
<b>Frais de prélèvement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• organismes publics et assimilés : Gratuit</li> <li>• autres organismes : Gratuit</li> </ul> </li> <li>✓ Par prélèvement : gratuit</li> </ul>
<b>Commission d'intervention</b>	9,50 € par opération avec un plafond mensuel de 20 opérations (maxi : 190 €)
<b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement<sup>(1)</sup></b>	18,30 €/an

<sup>(1)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

# SOMMAIRE

## 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



Ouverture, transformation, clôture .....	6
Relevés de compte .....	6
Tenue de compte .....	6
Services en agence .....	7

## 2 BANQUE À DISTANCE



Direct Ecureuil .....	8
AlertEcureuil .....	8
Libre Service Ecureuil .....	8
Autres services en ligne .....	8

## 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



Cartes .....	9
Virements.....	12
Prélèvements / TIP.....	12
Chèques.....	13
Autres services .....	14

## 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



Bouquet Liberté .....	15
Satellis Intégral et Essentiel Plus .....	18
Satellis Essentiel, Sensea Plus et Sensea .....	19
Satellis Autonomie et GPA .....	20
Services Bancaires de Base .....	21
Offres réservées aux Jeunes .....	21
Offre Coloc' .....	22

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



Commissions d'intervention .....	23
Incidents de fonctionnement.....	23
Opérations particulières .....	24

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



Découverts .....	25
Crédits à la consommation .....	25
Crédits immobiliers .....	26
Autres prestations .....	27

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



Épargne bancaire .....	28
Placements financiers .....	29
Services de gestion privée .....	30
Transactions sur l'or .....	30

## 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Cotisations .....	31
-------------------	----

## 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



Frais de succession .....	32
---------------------------	----

## 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Change manuel .....	33
Virements internationaux.....	34
Chèques.....	35

## 11 RÉSOUDRE UN LITIGE



Service Relations Clientèle .....	36
Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne.....	36

## AUTRES



Numéros Utiles.....	37
Lexique .....	38

# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte (individuel ou joint)	Gratuit
• Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité (liste des opérations automatiques et récurrentes)	Gratuit
• Désolidarisation compte joint	33,20 €
• Services Bancaires de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offert dans le cadre du droit au compte) Cotisation Services Bancaires de Base	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit
• Dénonciation de désignation de responsable de compte joint	Gratuit
• Mobiliz : transfert de compte vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit

## ■ Relevés de compte

• Mensuel papier ou numérique	Gratuit
• Envoi de relevé supplémentaire	1,30 €/relevé
• Délivrance relevé au guichet	2,00 €/relevé
• Délivrance relevé à l'automate	Gratuit
• Récapitulatif annuel de frais (réception en janvier)	Gratuit

## ■ Tenue de compte

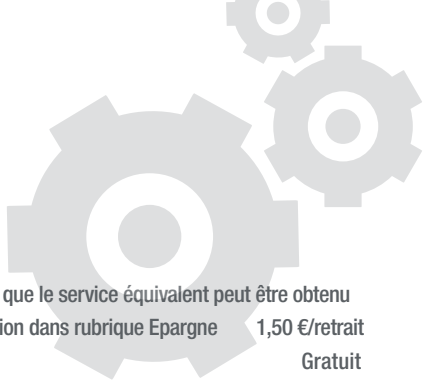
• Frais tenue de compte (hors offres groupées de services)	3,26 €/trimestre soit 13,04 €/an
---	-------------------------------------

### Tarification Jeunes (18-25 ans) Gratuit

• Frais de gestion de compte inactif (compte sans mouvement depuis 13 mois)	32,00 €/an
• Remise de CESU	Gratuit
• Service rémunération <sup>(1)</sup>	
Abonnement (hors offres groupées de services)	0,50 €/mois
• Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Icarte ou carte Electron Sensea : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier Icarte ou carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,45 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

## ■ Services en agence



### VERSEMENT, RETRAIT

- Retrait d'espèces au guichet dès lors que le service équivalent peut être obtenu au DAB. Au delà de 3000 € voir tarification dans rubrique Epargne 1,50 €/retrait
- Retrait sur Livret A Gratuit

### ARRÊTÉ DE COMPTE

- Arrêté de compte à une date donnée (mise sous tutelle, liquidation communauté, ISF) par client 25,00 €

### RECHERCHE DE DOCUMENT

- Recherche simple (attestation, historique de compte sur 12 mois calendaires) 11,20 €
- Recherche sur opération (origine, carte contestée, liste des opérations automatiques guichet) 16,00 €
- Autre historique à partir de 15,45 €
- Autres recherches complexes (coût horaire) 43,00 €
- Droit d'accès CNIL aux données personnelles 0,10 €/feuille imprimée  
1,00 €/CD gravé
- Frais de gestion pour retour de courrier avec adresse inconnue (NPAI) 35,00 €

### COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance hors assurance complémentaire) à partir de 65,00 €/an

# 2 BANQUE À DISTANCE

## ■ Direct Ecoreuil

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Gratuit

- Téléphone fixe : 3241<sup>(1)</sup> (appel non surtaxé)
- Téléphone mobile<sup>(1)</sup>
- Internet<sup>(2)</sup>

## ■ AlertEcoreuil (service d'alertes par sms)

• Frais d'abonnement au service

1,00 €/mois\*

\* 0,50 €/mois pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).

**Tarification Jeunes (18-25 ans)**

**1/2 tarif**

## ■ Libre Service Ecoreuil

Accès à l'ensemble de vos comptes à partir des distributeurs automatiques de la Caisse d'Epargne.

Gratuit

## ■ Autres services en ligne

- Relevés en ligne
- Sécurisation des opérations en ligne (SOL)
- Webprotection (Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés.)

Gratuit

Gratuit

Gratuit

(1) Hors coût de votre opérateur téléphonique.

(2) Hors coût de votre fournisseur d'accès.



# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ■ Cartes (hors offres groupées de services)

### COTISATIONS CARTES

#### Cartes de paiement et cartes de débit/crédit (IZICARTE)

• Carte Visa <b>Infinite</b> à débit <b>immédiat</b> ou <b>différé</b>	277,00 €/an
• Carte <b>Visa Premier</b> à débit <b>immédiat</b>	117,00 €/an
• Carte <b>Visa Premier IZICARTE</b> à débit <b>immédiat</b>	117,00 €/an
• Carte <b>Visa Premier</b> à débit <b>différé</b>	117,00 €/an
• Carte <b>Visa Premier IZICARTE</b> à débit <b>différé</b>	117,00 €/an
• Carte Bleue <b>Visa</b> à débit <b>immédiat</b>	36,40 €/an
• Carte Bleue <b>Visa IZICARTE</b> à débit <b>immédiat</b>	36,40 €/an
• Carte Bleue <b>Visa</b> à débit <b>différé</b>	44,40 €/an
• Carte Bleue <b>Visa IZICARTE</b> à débit <b>différé</b>	44,40 €/an
• Carte Visa Electron Sensea	37,00 €/an

#### Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

#### Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans) 12,00 €

• Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux	Gratuit
• Réédition du code secret carte	1,50 € par réédition
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Cotisation annuelle au rechargement programmé	3,00 €/an
• Changement du visuel (selon disponibilité)	6,00 €

#### Cartes de retrait

• Carte Tribu (commercialisation arrêtée) ou Tribu Cirrus	Gratuit
• Carte Nomade	13,80 €/an
• Carte de retrait nationale	21,20 €/an
• Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (majeur protégé)	20,40 €/an
• Carte Equilibra sans code (majeur protégé)	20,40 €/an
• Carte Majeur Protégé	19,00 €/an

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

---

## Cartes de crédit

- Cartes Teoz<sup>(1)</sup> et Izicarte<sup>(1)</sup> (cartes associées à un crédit renouvelable) Nous consulter

---

## e-Carte Bleue

9,00 €/an

---

### RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE :

#### Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne **Gratuit**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
  - Carte détenue hors offre groupée de services
    - jusqu'à 2 retraits dans le mois **Gratuit**
    - à partir du 3<sup>ème</sup> retrait dans le mois **1,00 €/retrait**
  - Carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté
    - jusqu'à 3 retraits dans le mois **Gratuit**
    - à partir du 4<sup>ème</sup> retrait dans le mois **1,00 €/retrait**
  - Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis
    - jusqu'à 4 retraits dans le mois **Gratuit**
    - à partir du 5<sup>ème</sup> retrait dans le mois **1,00 €/retrait**

#### Retraits en devises :

- Frais par retrait d'espèces aux DAB autres banques
  - A - Commission proportionnelle **2,80 %**
  - B - Commission fixe **3,20 €**
  - A + B se cumulent**
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
  - A - Commission proportionnelle **2,80 %**
  - B - Commission fixe **6,69 €**
  - A + B se cumulent**

(1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier. Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320€ - Siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 – qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

- |  |         |
|--|---------|
| • Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) | Gratuit |
| • Paiement en devises :                          |         |
| • commission proportionnelle                     | 2,80 %  |
| • maximum de perception par transaction          | 6,69 €  |

OPPOSITIONS SUR CARTE :

- |  |         |
|--|---------|
| • Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux | Gratuit |
| • Frais de blocage de carte pour usage abusif                    | 35,70 € |
| • Mise en surveillance carte usage pré-abusif                    | 35,70 € |

LES AUTRES SERVICES

- |  |         |
|--|---------|
| • Modification ponctuelle du plafond de paiement suite à la demande du client et après autorisation de la Caisse d'Epargne | Gratuit |
| • Remise de la carte en agence   | Gratuit |
| • Frais d'envoi carte bancaire à domicile (envoi simple)   | Gratuit |
| • Réédition du code secret carte   | 8,50 €  |
| • Renouvellement exceptionnel  |         |
| • Cartes de retrait  | 13,10 € |
| • Cartes bancaires de paiement   | 13,10 € |

**Choix du visuel - visuel de collection permanente : selon disponibilité**

- |   |                        |
|---|------------------------|
| • Carte Bleue Visa IZICARTE, Carte Bleue Visa     | 9,00 € <sup>(1)</sup>  |
| • Carte Visa Premier IZICARTE, Carte Visa Premier | Gratuit <sup>(2)</sup> |
| • Carte Bancaire Rechargeable                     | 6,00 € <sup>(1)</sup>  |

**Choix du visuel - visuel personnel**

- |   |                        |
|---|------------------------|
| • Carte Bleue Visa IZICARTE, Carte Bleue Visa     | 12,00 € <sup>(3)</sup> |
| • Carte Visa Premier, Carte Visa Premier IZICARTE | Gratuit                |

(1) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(2) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 9 € au-delà.

(3) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ■ Virements

### VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- |               |         |
|---------------|---------|
| • Occasionnel | Gratuit |
| • Permanent   | Gratuit |

### VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE

#### ET VIREMENT UE (UNION EUROPÉENNE)

#### (Frais de mise en place)

- |                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| • Au guichet de l'agence          | 3,61 €  |
| • Par téléphone (Direct Ecureuil) | 3,61 €  |
| • Par Internet                    | Gratuit |

### VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

#### (Frais de mise en place)

- |                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| • Au guichet de l'agence          | 13,44 €/an |
| • Par téléphone (Direct Ecureuil) | 13,44 €/an |
| • Par Internet                    | Gratuit    |

### VIREMENT COMPENSÉ PAPIER

15,00 €

## ■ Prélèvements/TIP

### PRÉLÈVEMENT EXTÉRIEUR

- |  |         |
|--|---------|
| • Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement | Gratuit |
|--|---------|

### OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT

- |   |                  |
|---|------------------|
| • Révocation échéance(s) de prélèvement                   | Gratuit          |
| • Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement | 14,00 €          |
| <b>Tarification Jeunes (18-25 ans)</b>                    | <b>1/2 tarif</b> |

- |  |         |
|--|---------|
| • Notification du refus d'exécution d'un ordre de paiement | Gratuit |
|--|---------|

## ■ Chèques

### LES OPÉRATIONS SUR LE COMPTE

• Remise chéquiers en agence	Gratuit
• Paiement d'un chèque	Gratuit
• Remise de chèque en agence (France métropolitaine et DOM/TOM)	Gratuit
• Date de valeur de la remise de chèque <sup>(1)</sup>	Gratuit
(J = date d'opération)	J+1 jour ouvré
Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte de dépôt <sup>(2)</sup>	15 jours ouvrés maximum
Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne <sup>(2)</sup>	15 jours ouvrés maximum
• Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• envoi simple	2,75 €/chéquier
• envoi en recommandé simple	5,35 €/chéquier
• envoi en recommandé avec A.R.	6,90 €/chéquier
• Renouvellement automatique de chéquiers (hors offres groupées de services)	8,30 €/an
• Frais d'émission d'un chèque de banque	12,50 €
• Retrait avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,75 €
• Copie de chèque (jusqu'à 3 chèques)	forfait de : 10,70 €
• Copie de chèque (si plus de 3 chèques)	par chèque : 3,20 €

### FRAIS D'OPPOSITION

• Sur chèque(s) par l'émetteur	14,00 €
<b>Tarification Jeunes (18-25 ans)</b>	<b>1/2 tarif</b>
• Sur chéquier(s) par l'émetteur	24,50 €
<b>Tarification Jeunes (18-25 ans)</b>	<b>1/2 tarif</b>

(1) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs. Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques)

(2) Délai pendant lequel la Caisse d'Epargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ■ Autres services

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB D'UNE AUTRE BANQUE  
EN ZONE EURO Y COMPRIS EN FRANCE 1,00 €/mois

SERVICE RETRAITS DÉPLACÉS EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL  
OFFRE RÉSERVÉE AU 18-25 ANS COMPRENANT :  
Un nombre illimité de retraits aux DAB autres banques en zone euro  
+ 4 retraits gratuits par mois hors zone euro 1,00€/mois

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES  
(chèques de banque, virements sur tous canaux, envoi de chèquiers  
à domicile, recherche de documents simples de moins d'un an,  
réédition de code secret carte) 2,50 €/mois

SERVICE EXONÉRATION D'AGIOS<sup>(1)</sup>  
(Franchise d'agios de 15,00 €/trimestre) 1,50 €/mois

### ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix Gratuit
- Eparplus Gratuit

### EFFETS DE COMMERCE DOMICILIÉS

- Effets de commerce domiciliés : forçage manuel  
du paiement d'effets domiciliés 15,00 €

(1) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

# 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

3  
&  
4

## ■ Bouquet Liberté

Offre groupée de services composée :

- d'une carte accompagnée d'un socle de services
- de services complémentaires au choix

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt rémunéré<sup>(1)</sup>
- Chéquier<sup>(2)</sup>
- Assurance sur Compte<sup>(3)</sup>
- Relevé de compte mensuel (papier ou numérique)
- Autorisation de découvert<sup>(2)</sup>
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- 3 retraits gratuits par mois par carte aux DAB d'une autre banque<sup>(4)</sup>
- Tenue de compte
- Une carte au choix

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Izicarte ou carte Electron Sensea : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier Izicarte ou carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,45 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(4) Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.

# 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

UNE CARTE AU CHOIX<sup>(1)</sup> :

## Cotisation Bouquet Liberté

• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat	8,10 €/mois soit 97,20 €/an
• Avec Carte Visa Electron Sensea	8,25 €/mois soit 99,00 €/an
• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé	8,10 €/mois soit 97,20 €/an
• Avec une carte Visa Premier IZICARTE à débit immédiat ou différé ou Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé	14,18 €/mois soit 170,16 €/an
• Avec une carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé	27,50 €/mois soit 330,00 €/an

## Cotisations Bouquet Liberté 18<30 ans

• Cotisation 18-25 ans (pour une Carte Bleue Visa à débit immédiat ou différé)	2,50 €/mois
• Cotisation 18-25 ans (pour une Carte Bleue Visa Premier à débit immédiat ou différé)	4,37 €/mois
• Cotisation 26-27 ans	70 % du tarif standard
• Cotisation 28-29 ans	85 % du tarif standard

## OPTION SECOND BOUQUET LIBERTÉ

(détenu par la même personne ou par le couple) 50 % de réduction sur le prix hors options

## LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES :

• 2 <sup>ème</sup> Carte Bleue Visa Classique débit immédiat ou débit différé ou Sensea	1,00 €/mois
• 2 <sup>ème</sup> Carte Visa Premier ou Infinite	50 % de remise sur le prix de vente unitaire
• Carte Bancaire Rechargeable pour l'enfant des détenteurs du Bouquet Liberté	Gratuite

(1) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.



## ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL

Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité,

Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité,

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité.

<b>4 services Banque au Quotidien</b>	Tarif hors bouquet	Tarif -10 %	Tarif -20 %	Tarif -30 %
Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont France)	1,00 €/mois	0,90 €/mois	0,80 €/mois	0,70 €/mois
Service opérations courantes illimitées	2,50 €/mois	2,25 €/mois	2,00 €/mois	1,75 €/mois
E-carte bleue	0,75 €/mois	0,67 €/mois	0,60 €/mois	0,52 €/mois
Service retraits déplacés en France et à l'international Offre réservée au 18-25 ans	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>3 services Gestion de la Trésorerie</b>				
Eparfix/Eparplus	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
AlertEcuireuil	1,00 €/mois	0,90 €/mois	0,80 €/mois	0,70 €/mois
Service exonération d'agios (franchise d'agios de 15 €/trimestre) <sup>(1)</sup>	1,50 €/mois	1,35 €/mois	1,20 €/mois	1,05 €/mois
<b>6 services Assurances<sup>(2),(3)</sup></b>				
Protection Juridique	Nous consulter	-10 %	-20 %	-30 %
Secur'Media Indiv Formule 1	33,00 €/an dont 3 € de frais de gestion	-10 %	-20 %	-30 %
Secur'Media Indiv Formule 2	75,00 €/an dont 3 € de frais de gestion	-10 %	-20 %	-30 %
Secur'Media Famille F1	45,00 €/an dont 3 € de frais de gestion	-10 %	-20 %	-30 %
Secur'Media Famille F2	96,00 €/an dont 3 € de frais de gestion	-10 %	-20 %	-30 %
Assurance sur Epargne	27,00 €/an dont 3 € de frais de gestion	-10 %	-20 %	-30 %

(1) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (Cf. page 25, Les découverts).

(2) Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances et au prorata temporis.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## ■ Satellis Intégral (commercialisation arrêtée)

### Cotisation Satellis Intégral

• Avec une Carte Visa Infinite	28,30 €/mois soit 339,60 €/an
• Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ou VISA Premier IZICARTE à débit immédiat	14,50 €/mois soit 174,00 €/an
• Avec une Carte Visa Premier à débit différé ou VISA Premier IZICARTE à débit différé	14,50 €/mois soit 174,00 €/an
• Option 2 <sup>ème</sup> carte Visa Premier	-50 % sur le prix à l'unité

Cotisation Satellis Intégral 18-25 ans 4,15 €/mois  
pour une Carte Visa Premier

## ■ Satellis Essentiel Plus (commercialisation arrêtée)

### Cotisation Satellis Essentiel Plus

• Avec une Carte Visa à débit immédiat	8,39 €/mois soit 100,68 €/an
• Avec une Carte Visa à débit différé	8,95 €/mois soit 107,40 €/an

Cotisation Satellis Essentiel Plus 18-25 ans 2,50 €/mois  
pour une Carte Visa



## ■ Satellis Essentiel<sup>(1)</sup> (commercialisation arrêtée)

### Cotisation Satellis Essentiel

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| • Avec une Carte Visa à débit immédiat<br>ou carte bleue Visa IZICARTE à débit immédiat | 7,73 €/mois<br>soit 92,76 €/an |
| • Avec une Carte Visa à débit différé<br>ou carte bleue Visa IZICARTE à débit différé   | 8,23 €/mois<br>soit 98,76 €/an |

Cotisation Satellis Essentiel 18-25 ans 1/2 tarif

## ■ Satellis Sensea Plus (commercialisation arrêtée)

### Cotisation Satellis Sensea Plus

- |                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea | 8,50 €/mois<br>soit 102,00 €/an |
|---------------------------------------|---------------------------------|

Cotisation Satellis Sensea Plus 18-25 ans 1/2 tarif

## ■ Satellis Sensea<sup>(1)</sup> (commercialisation arrêtée)

### Cotisation Satellis Sensea

- |                                       |                                |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea | 8,00 €/mois<br>soit 96,00 €/an |
|---------------------------------------|--------------------------------|

Cotisation Satellis Sensea 18-25 ans 1/2 tarif

(1) Les forfaits Satellis Essentiel et Satellis Sensea n'intègrent pas le service «Satellis Assurance».

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## ■ Satellis Autonomie (réservé aux majeurs protégés)

Cotisation Satellis Autonomie

2,50 €/mois  
soit 30,00 €/an

## ■ GPA (Gamme des Moyens de Paiement Alternatifs au chèque) : Basic Services

Offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque

- Cartes Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte et relevé de compte mensuel
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Virements européens occasionnels émis par internet
- Consultation et gestion du compte par internet (Direct Ecureuil)

Cotisation Basic Services

3,06 €/mois  
soit 36,72 €/an

- Option possible :

Alertes sur solde du compte :

1 par semaine (AlertEcureuil)

0,50 €/mois en supplément



## ■ Services Bancaires de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)

- Ouverture, tenue et clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande des relevés d'identité bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- Un relevé de compte mensuel
- La réalisation des opérations de caisse
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Les retraits et les dépôts d'espèces à l'agence domiciliaire
- Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte
- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- 2 formules de chèques de banque par mois

Cotisation Services Bancaires de Base

Gratuit

## ■ Offres réservées aux Jeunes

SOLUTION 16-17 AVEC CARTE BANCAIRE

- Un compte de dépôt
- Une Carte Visa Electron Sensea<sup>(1)</sup>
- Une assurance perte et vol de la carte ainsi qu'une garantie achat incluses<sup>(2)</sup>.
- Alerte sur la situation du compte par SMS (AlertEcureuil)
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte

Cotisation Solution 16-17 ans

Gratuit la 1<sup>ère</sup> année puis 1,00 €/mois

SATELLIS JEUNE 16-17 ANS (COMMERCIALISATION ARRÊTÉE)

- Une Carte Visa Electron Sensea<sup>(1)</sup>
- Assurance Perte et Vol sur carte<sup>(2)</sup>
- Eparfix
- Relevé Multiproduit trimestriel
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération<sup>(3)</sup>

Cotisation Satellis Jeune 16-17 ans

1,00 €/mois

(1) Carte Sensea est une carte Visa Electron : carte de paiement et de retrait interbancaire à autorisation systématique à débit immédiat, utilisable en France et à l'étranger.

(2) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(3) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa IZICarte ou carte Electron Sensea : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier IZICarte ou carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,45 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## FUTÉO 18-25 ANS

- Un compte de dépôt
- Carte Bleue Visa à débit immédiat<sup>(1)</sup>
- Découvert autorisé<sup>(1)</sup>
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- AlertEcoreuil
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)
- Relevé de compte mensuel (numérique ou papier)
- Chéquier sur demande

Cotisation Futéo 18-25 ans

1,00 €/mois

*(1) Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne*

## ■ Offre Coloc'

- Compte de dépôt commun pour les colocataires (jusqu'à 4 co-titulaires)
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)
- Relevé de compte mensuel (numérique ou papier)
- Tenue de compte

### Cotisation

Gratuit

- En option : la carte Visa Electron Sensea (carte de paiement internationale à autorisation systématique)

1,00 €/carte/mois



# 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## ■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 9,50 €\*  
Dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations soit 190,00 €

\* 5 € pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) avec un plafond mensuel de 30 €.

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

## ■ Incidents de fonctionnement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

- Chèque ≤ 50 € 30,00 €
- Chèque > 50 € 50,00 €

Ces frais comprennent :

- Les frais de dossier
- La commission d'intervention
- Les frais chèque impayé
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plateforme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement

Frais dans la limite d'un plafond journalier 100,00 €





# 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



## ■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

Taux du découvert autorisé permanent <sup>(1)</sup>	Taux maximum légal - 5
• Frais annuels de gestion (hors offres groupées de services)	13,14 €

Frais annuels de gestion (Jeunes 18-25 ans)	1/2 tarif
---	-----------

### Découvert autorisé ponctuel

• Découvert négocié (frais de mise en place)	Nous consulter
• Découvert DOMILIS <sup>(1)</sup>	0%
• Frais de mise en place découvert DOMILIS	Gratuit

### Découvert non autorisé<sup>(1)</sup>

(Autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue) Taux maximum légal

## ■ Crédits à la consommation

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE<sup>(1)(2)</sup>

TEOZ et IZICARTE sont des produits Natixis Financement qui en fixe les conditions tarifaires.

(1) Taux débiteur annuel. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur les conditions particulières de l'autorisation de découvert. Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du Code de la Consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert. Sous réserve d'acceptation.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier. Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320€ - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

# 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## PRÊTS PERSONNELS<sup>(1)</sup>

Frais de dossier pour :

• Crédit Etudiant <sup>(1)</sup>	Gratuit
• Crédit Micro Portable Etudiant <sup>(1)</sup>	Gratuit
• Crédit Apprentis <sup>(1)</sup>	Gratuit
• Crédit Cigogne <sup>(1)</sup>	Gratuit
• Crédit Permis à 1,00 €/jour <sup>(1)</sup>	Gratuit
• Crédit Jeune <sup>(1)</sup>	Gratuit
Frais de dossier autres prêts personnels	Nous consulter

Tarif Jeunes (18-25 ans)

Frais de dossier sur ces autres prêts personnels 50 % de remise sur le tarif de base

## ■ Crédits Immobiliers

FRAIS DE DOSSIER

Nous consulter

Possibilité de fractionnement du paiement des frais de dossier  
en 6 échéances maxi

*(1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse d'Epargne. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Avant de vous engager, vérifiez vos capacités de remboursement.*



## ■ Autres prestations

### LES INCIDENTS DE REMBOURSEMENT

• Rejet de prélèvement échéance de prêt	17,00 €
• Rejet de prélèvement échéance de prêt (seconde échéance)	25,00 €
• Mise en place d'un plan de remboursement ou d'apurement	35,00 €
• Créance mise en recouvrement amiable	minimum 35,00 €
• Frais de mise en demeure pour prêt impayé	70,00 €

### AVENANTS

• Avenant de taux, de durée, de personnes et transfert d'objet	1,1 % du CRD mini 330 €
• Avenant de modification de garantie ou d'assurance (CELDA)	90,00 €
• Avenant de modification de garantie ou d'assurance externes	190,00 €
• Autres avenants (modification de date d'échéance, arbitrage de valeurs nanties ...)	45,00 €

### PRESTATIONS DIVERSES

• Changement de compte de prélèvement	20,00 €
• Modulation d'échéance	Gratuit
• Modulation Primo hors date anniversaire	20,00 €
• Demande de report d'échéance	Gratuit
• Duplicata de tableau d'amortissement ou du contrat de prêt	20,00 €
• Frais de mainlevée	90,00 €
• Frais de délégation d'assurance externe (hors Mutuelles)	90,00 €/assuré
• Frais d'incident d'assurance externe ou frais de suivi d'assurance externe	45,00 €
• Attestation sur prêts	20,00 €
• Frais de gage ou de nantissement (produits CE)	90,00 €
• Frais de nantissement (produits externes)	190,00 €
• Simulation de décompte de remboursement anticipé	20,00 €
• Information annuelle aux cautions	15,84 €
• Information annuelle légale sur prêt à taux révisable	Gratuit
• Versements de fonds (montant ≥ 2000€)	Gratuit
• Versements de fonds (montant < 2000€)	35,00 €/opération
• Engagement par signature	Frais d'établissement : 50,00 €

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ■ Épargne bancaire

### RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- Semestriel Gratuit
- Edition de relevé supplémentaire 1,30 €/relevé

### RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

- Délivrance et mise à disposition d'un accreditif 8,10 €
- Retrait avec accreditif<sup>(1)(2)</sup> 8,10 €
- Retrait sans accreditif<sup>(1)(2)</sup>  
(nécessite l'appel de votre Caisse d'Epargne)<sup>(1)(2)</sup> 4,30 €

### MISE À DISPOSITION DE FONDS D'ESPÈCES<sup>(2)</sup>

- Jusqu'à 3 000 € Gratuit
- De 3 001 à 7 500 € 15,40 €
- De 7 501 à 30 000 € 22,00 €
- Au-delà de 30 000 € 30,30 €

### TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert de CEL PEL LEP PEP vers une autre CE Gratuit
- Transfert de CEL PEL LEP PEP vers une autre banque 74,00 €

### AUTRES SERVICES

- Avis d'information de prescription trentenaire 26,50 €
- Ouverture/Ciôture Gratuit
- Remboursement de bons Epargne
  - Commission de remboursement dans un autre réseau de bon Epargne Caisse d'Epargne 46,30 €
- Emission d'un chèque de banque sur Livret<sup>(2)</sup> 12,50 €
- Opposition sur chèque de banque sur Livret 17,70 €
- Virement occasionnel vers autres banques
  - Au guichet de l'agence<sup>(2)</sup> 3,61 €
  - Par téléphone<sup>(2)</sup> (Direct Ecureuil) 3,61 €
  - Par Internet Gratuit
- Virement permanent vers une autre banque
  - Abonnement annuel<sup>(2)</sup> 15,00 €
- Cotisation Carte Nomade 13,80 €/an
- Assurance sur Epargne<sup>(3)</sup> (dont 3 € de frais de gestion) 27,00 €/an

(1) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Epargne Logement.

(2) Gratuit dans le cadre du Livret A.

(3) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

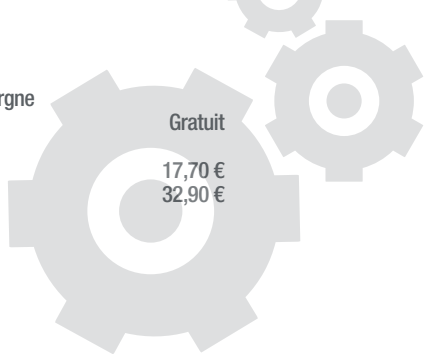
## PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne
  - Occasionnel ou permanent
- Oppositions
  - Opposition sur compte épargne
  - Opposition sur bon épargne ou bon de caisse

Gratuit

17,70 €

32,90 €



## ■ Placements financiers

### LES TITRES

- Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne)
  - Minimum de perception 60,86 €/an
  - Commission proportionnelle 0,24 % HT
  - Commission fixe par ligne 4,30 €
  - Maximum de perception 344,36 €/an
- Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Epargne) 24,00 €/an
- Droits de garde (portefeuille composé exclusivement de Parts Sociales) Gratuit
- Droits de garde (portefeuille composé exclusivement de valeurs privatisées pendant les 18 premiers mois de détention ; au-delà, application des droits de garde (hors valeurs réseau Caisse d'Epargne)) Gratuit
- Droits de garde (portefeuille composé exclusivement de Parts Sociales et valeurs privatisées pendant les 18 premiers mois de détention) Gratuit

### ORDRES DE BOURSE

#### En agence

- Minimum de perception 17,61 €
- Taux de courtage société de bourse + commission CE 1,50 %
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé Gratuit

#### Par téléphone (Direct Ecureuil)

- Minimum de perception 13,50 €
- Taux de courtage société de bourse + commission CE 1 %
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé Gratuit

#### Par Internet

- Minimum de perception 7,00 €
- Taux de courtage société de bourse + commission CE 0,35 %
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé Gratuit

#### Service Règlement Différé (SRD)

- Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique "Compte Bourse Actif"

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## Autres services

• Bourse Esprit Ecureuil	
• Service Abonnement	Gratuit
• Service "Prise de bénéfices"	10,00 €/an
• Service Assurance Bourse Esprit Ecureuil <sup>(1)</sup>	7,00 €/an
• Cotisation forfaitaire annuelle (3 services)	12,00 €/an
• Souscription OPCVM d'autres banques	30,00 €
• Transfert PEA vers une autre banque	120,00 €
• Transfert compte-titres ordinaires vers une autre banque	120,00 €
• Transfert vers autre établissement du Groupe Caisse d'Epargne	Gratuit
• Frais de gestion des titres non cotés (tarif par ordre de mouvement)	45,00 €
• Souscription/achat de valeurs étrangères	46,30 €

*(ajouter au tarif les frais de courtage et les frais de Broker calculés selon la place de cotation)*

## ■ Services de gestion privée

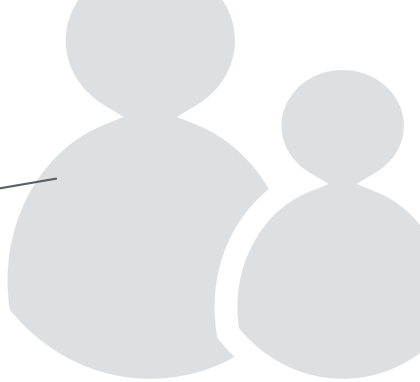
• Etude produits	Gratuit
• Etude patrimoniale partielle	Gratuit
• Etude patrimoniale "Scan Patrimoine" (selon complexité de l'étude)	de 170,00 à 800,00 €

## ■ Transactions sur l'or

• Achat	2,5 % minimum 30,00 €
• Vente	2,5 % minimum 30,00 €

*(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances.  
Voir conditions générales ou notice d'informations.*

# 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



## ■ Cotisations Assurances et Prévoyance<sup>(1)</sup>

Assurance sur compte	36,00 €/an
Assurance Perte ou Vol Moyens de paiement	18,30 €/an
Assurance Perte ou Vol Moyens de paiement Jeune	13,20 €/an
Assurance perte et vol sur carte Visa Electron Sensea	13,20 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Service Opposition	22,00 €/an
Secur'Media Formule 1 Individuelle dont 3,00€ de frais de gestion	33,00 €/an
Secur'Media Formule 1 Famille dont 3,00€ de frais de gestion	45,00 €/an
Secur'Media Formule 2 Individuelle dont 3,00€ de frais de gestion	75,00 €/an
Secur'Media Formule 2 Famille dont 3,00€ de frais de gestion	96,00 €/an
Assurance sur Epargne dont 3,00€ de frais de gestion	27,00 €/an
Protection Juridique	Nous consulter

*(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.  
Voir conditions générales ou notice d'information.*

# 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

## ■ Frais de succession

• Actifs < 500 €	Gratuit
• Frais en pourcentage du montant des avoirs	0,80 %
• Minimum	80,00 €
• Maximum	750,00 €
• Frais annuels de gestion sur dossier	30,00 €



# 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



## ■ Change manuel

### ACHAT ET VENTE DE DEVICES EN BILLETS (HORS ZONE EURO)

- Clients de la Caisse d'Épargne cours + 3,00 €

### ACHAT ET VENTE DE CHÈQUES DE VOYAGE EN EUROS

- A - Commission de service pour les clients de la CE 3,00 €
- B - Commission d'émission (CPR BILLETS) 0,75%

**A et B se cumulent**

### CHÈQUES DE VOYAGE EN DEVICES (HORS ZONE EURO)

- Vente aux clients Cours + 3,00 €
- Rachat aux clients (au cours d'achat) ; commission de service 3,00 €

# 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

## ■ Virements internationaux

### VIREMENT ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Dans l'espace SEPA et en euros d'un montant  $\leq 50000$  € avec IBAN et BIC fournis

- Frais par virement occasionnel automatisable 3,61 €
- Frais supplémentaire par virement occasionnel non automatisable (BIC/IBAN absents ou erronés) 14,90 €

En devises et/ou en euros hors espace SEPA et/ou en euros d'un montant  $> 50000$  € avec IBAN et/ou BIC non fournis

- A - Commission de service 0,10 %
  - Avec minimum de perception 16,30 €
- B - Commission de change (si devises) 0,05 %
  - Avec minimum de perception 15,00 €
- Minimum de perception (A + B) 31,30 €**

• Virement permanent avec IBAN et BIC fournis

- $\leq 7500$  € Nous consulter
- $> 7500$  € Nous consulter

### VIREMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

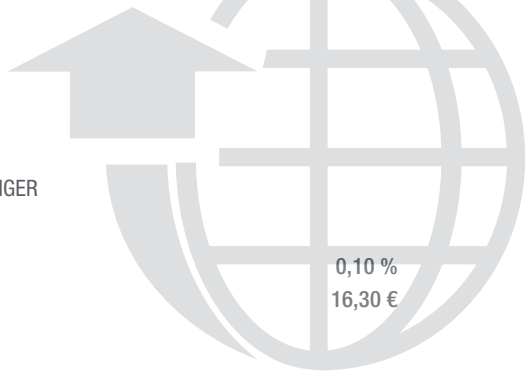
Dans l'espace SEPA et en euros d'un montant  $\leq 50000$  € avec IBAN et BIC fournis

- Frais par virement occasionnel automatisable Gratuit
- Frais supplémentaire par virement occasionnel non automatisable (BIC/IBAN absents ou erronés) 14,90 €

En devises ou hors espace SEPA ou en euros d'un montant  $> 50000$  €, ou en euros d'un montant  $\leq 50000$  € avec IBAN et/ou BIC non fournis

- A - Commission de service 18,68 €
- B - Commission de change (si devises) 0,05 %
  - Avec minimum de perception 15,00 €
- Minimum de perception (A + B) 33,68 €**

- Frais de recherche sur virement SEPA vers une autre banque : Tarification de l'autre banque
- Frais de recherche sur virement émis sur l'étranger : Tarification de la banque étrangère
- Frais sur demande de retour de fonds de l'étranger : Tarification de la banque étrangère



## ■ Chèques

### PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

#### En euros

- Commission de service 0,10 %
- Avec minimum de perception 16,30 €

#### En devises

- A - Commission de service 0,10 %
- Avec minimum de perception 16,30 €
- B - Commission de change 0,05 %
- Avec minimum de perception 15,00 €
- Minimum de perception (A + B) 31,30 €**

### ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER

#### En euros

- Commission de service 0,10 %
- Avec minimum de perception par remise < 77 € 6,35 €
- Avec minimum de perception par remise ≥ 77 € 12,85 €
- Maximum de perception 50,00 €

#### En devises

- A - Commission de service 0,10 %
- Avec minimum de perception par remise < 77 € 6,35 €
- Avec minimum de perception par remise ≥ 77 € 12,85 €
- Maximum de perception 50,00 €
- B - Commission de change 0,05 %
- Avec un minimum de perception 15,00 €
- Minimum de perception (A + B) par remise < 77 € 21,35 €**
- Minimum de perception (A + B) par remise ≥ 77 € 27,85 €**

- Frais de rejet chèque étranger Tarification de la banque étrangère

### ENCAISSEMENT EFFET ÉTRANGER

En devises ou hors espace SEPA ou en euros d'un montant > 50000 €, ou en euros d'un montant ≤ 50000 € avec IBAN et/ou BIC non fournis

- A - Commission de service 18,68 €
- B - Commission de change (si devises) 0,05 %
- Avec minimum de perception 15,00 €
- Minimum de perception (A + B) 33,68 €**

# 11 RÉSOUDRE UN LITIGE

## ■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

PAR COURRIER :

Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche  
Service Relations Clientèle  
BP 147  
42012 Saint-Etienne Cedex 2

PAR INTERNET :

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>

Contacts – Votre Caisse d'Épargne.

*(1) Hors coût de votre fournisseur d'accès*

## ■ Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

**Monsieur le Médiateur Régional Caisse d'Épargne**  
BP 147 - 42012 Saint-Etienne cedex 2

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

# AUTRES

## ■ Numéros utiles

**La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :**

ASSURANCE : 09 69 36 45 45<sup>(1)(2)</sup>

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39<sup>(1)</sup>

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

FRAUDE SUR CARTE : 09 69 36 83 38<sup>(1)</sup>

Pour toute question relative à une fraude sur votre carte bancaire.

*(1) Appel non surtaxé.*

*(2) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.*

---

## ■ LEXIQUE

### ACCRÉDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

### COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

### CHÈQUE :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte de dépôt de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

### CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

### DATES DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

---

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...)

REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)



Caisse d'Épargne et de Prévoyance LOIRE DROME ARDECHE, société Anonyme coopérative à directeur et conseil d'orientation et de surveillance, régie par les articles L512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, au capital social de 288.876.880 euros. Siège social : Espace Fairtel - 17, rue des Frères Ponceharter - B.P. 147 - 42012 Saint-Étienne cedex 2 - 383 686 839 RCS Saint-Étienne. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 062. Titulaire de la carte professionnelle « transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs », n° 298 T délivrée par la préfecture de la Loire, garantie CEG - 128, rue de la Boétie - 75008 PARIS. Vous pouvez vous opposer sans frais à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection auprès de votre Caisse d'Épargne, BP 147, 42012 St-Etienne cedex 2. LDAB0613A