

TARIFS

AU 1^{ER} JUIN 2013

Conditions et tarifs des prestations
financières applicables aux particuliers



Retrouvez ces tarifs
sur labanquepostale.fr

Coût de connexion selon le fournisseur d'accès



BANQUE ET CITOYENNE

Édito

Parce que La Banque Postale attache beaucoup d'importance à la transparence, vous trouverez dans ce document nos conditions tarifaires applicables à partir du 1^{er} juin 2013.

Fidèle à ses valeurs postales de proximité et de service au plus grand nombre, La Banque Postale a pour ambition de vous simplifier la vie en vous proposant les produits et les services dont vous avez besoin au quotidien.

Nos conseillers, en bureaux de poste ou à distance, vous accompagnent dans vos projets, ainsi que dans les changements et les imprévus de votre vie.

C'est l'ensemble de cette démarche qui fait de nous une banque citoyenne.

Philippe Wahl
Président du Directoire de La Banque Postale

Certains tarifs sont soumis à la TVA au taux de 19,60% (taux en vigueur au 1^{er} janvier 2013 en France métropolitaine), le montant de la TVA est inclus dans le prix annoncé.
Certains services sont susceptibles, progressivement, d'être opérationnels ou de ne plus être commercialisés.
Document élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires.

Pour plus de transparence et pour permettre aux clients de comparer les tarifs des banques, les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard de leurs tarifs.

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes **Gratuit**⁽¹⁾
sur Internet
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte 0,25 €/SMS⁽²⁾
par SMS
- Carte de paiement internationale⁽³⁾ à débit immédiat 37,50 €/an
- Carte de paiement internationale⁽³⁾ à débit différé 43,00 €/an
- Carte de paiement à autorisation systématique 28,50 €/an
- Retrait en euros dans un Distributeur Automatique 0,65 €/retrait
de Billets d'un autre établissement de la zone euro (à partir du 6^e retrait par mois)
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro
En bureau de poste/Centre Financier 3,30 €/virement
Par Internet **Gratuit**
- Frais de prélèvement
Mise en place d'une autorisation de prélèvement **Gratuit**
Paiement par prélèvement **Gratuit**
- Commission d'intervention 6,60 €/opération
(plafonnée à 3 opérations par jour et 18 opérations par mois)
- Assurance perte ou vol des moyens de paiement 23,00 €/an

Des frais de tenue de compte de 4,00 € par an sont perçus en France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion et dans les Collectivités d'outre-mer.

(1) Seuls les coûts de connexion sont à la charge du client. (2) Tarif soumis à TVA. 0,23 €/message pour la Martinique, la Guadeloupe et la Réunion (TVA à 8,5 %) et 0,21 €/message pour la Guyane et les Collectivités d'outre-mer (TVA à 0 %). (3) Cartes Visa Classic ou MasterCard.

Sommaire

| | |
|--|------|
| OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE | p.6 |
| • Ouverture, transformation, clôture | |
| • Relevés de compte | |
| • Tenue de compte | |
| • Services en bureau de poste | |
| BANQUE À DISTANCE | p.7 |
| MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT | p.8 |
| • Cartes | |
| • Virements | |
| • Prélèvements/TIP | |
| • Chèques | |
| OFFRES GROUPÉES DE SERVICES | p.12 |
| • Formules de Compte | |
| • Comptes Adispo, Badoo et Adésio | |
| • Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA) | |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS | p.14 |
| • Commission d'intervention | |
| • Opérations particulières | |
| • Incidents de paiement | |
| DÉCOUVERT ET CRÉDITS | p.15 |
| • Découvert | |
| • Crédits à la consommation | |
| • Crédits immobiliers | |
| ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS | p.17 |
| • Épargne bancaire | |
| • Placements financiers | |
| ASSURANCES ET PRÉVOYANCE | p.20 |
| SUCCESSION | p.20 |
| TRANSFERTS D'ARGENT | p.21 |
| DIVERS | p.22 |
| GESTION PATRIMONIALE | p.22 |
| RÉSOLUDRE UN DIFFÉREND | p.23 |

6 Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

| | |
|---|---------|
| Ouverture..... | Gratuit |
| Service d'Accueil..... | Gratuit |
| Service Bancaire de Base ⁽¹⁾ | Gratuit |
| Modification de l'intitulé d'un compte..... | Gratuit |
| Liste des opérations automatiques et récurrentes ⁽²⁾ | Gratuit |
| Clôture de compte..... | Gratuit |

(1) Pour les comptes ouverts sur injonction de la Banque de France, conformément à l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier. (2) À la demande du client lors de la clôture du compte.

À savoir

Vous souhaitez ouvrir un compte à La Banque Postale* ? Évitez les démarches contraignantes et profitez gratuitement du **Service d'Accueil**, avec la prise en charge des formalités administratives auprès des organismes qui effectuent des prélèvements et virements sur votre compte.

* L'ouverture d'un compte est soumise à l'acceptation du dossier par La Banque Postale.

Relevés de compte

| | |
|--|-------------------|
| Relevés mensuels..... | Gratuit |
| Relevés en ligne (e-relevés mensuels ou décadaires)..... | Gratuit |
| Relevés mensuels thématiques..... | 1,00 €/trimestre |
| Relevés décadaires..... | 3,00 €/trimestre |
| Relevés hebdomadaires..... | 4,20 €/trimestre |
| Relevés quotidiens..... | 13,50 €/trimestre |
| Relevés mensuels en braille..... | Gratuit |
| Récapitulatif annuel des frais..... | Gratuit |

À savoir

Consultez et téléchargez vos relevés en ligne, directement depuis votre Espace Client Internet, en remplacement de l'envoi par courrier. Ces **e-relevés** sont gratuits, quelle que soit la fréquence choisie (mensuelle ou décadaire) et resteront accessibles en ligne pendant 10 ans.

Tenue de compte

| | |
|---|------------------|
| Frais de tenue de compte..... | 1,00 €/trimestre |
| Frais de tenue de compte inactif ⁽¹⁾ | 5,20 €/an |
| Association de comptes ⁽²⁾ | 14,00 € |

(1) Pour les comptes sans mouvement depuis plus de 12 mois. (2) À l'exception des comptes ouverts aux mineurs.

Services en bureau de poste

| | |
|---|---------|
| Communication du solde du compte au guichet... | Gratuit |
| Versements d'espèces sur votre propre compte... | Gratuit |
| Retraits d'espèces au guichet..... | Gratuit |

À savoir

Le **libre service bancaire** vous permet de réaliser vos retraits d'espèces depuis nos distributeurs automatiques, disponibles à l'intérieur et à l'extérieur des bureaux de poste. De plus, vous pouvez consulter le solde et les dernières opérations de votre compte et déposer vos chèques dans les automates dédiés.



Téléphone

- 3639, pour joindre l'ensemble des services de la banque : 0,15 € TTC/min + surcoût éventuel selon opérateur⁽¹⁾.
- Centre Financier⁽²⁾, pour le suivi de vos comptes et contrats : prix d'un appel local.
- Votre conseiller habituel : prix d'un appel local.

(1) Pour accéder à ces services depuis l'étranger, composez le +33 1 45 45 36 39 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication internationale pour la France). (2) Numéro disponible sur vos relevés ou chèquiers.



Internet : labanquepostale.fr

Abonnement gratuit, seuls les coûts de connexion (selon fournisseur d'accès) sont à la charge du client.



Messagerie sécurisée

Accessible depuis votre Espace Client Internet, la messagerie sécurisée vous permet d'adresser à La Banque Postale par mail vos demandes de réalisation de certaines opérations, d'informations personnalisées, de documents ou de rendez-vous.



Site mobile et application Accès Compte

Connectez-vous, avec votre mobile, sur labanquepostale.mobi⁽¹⁾ ou téléchargez⁽²⁾ l'application "Accès Compte" et accédez à des services de virements, de commandes de RIB, mais aussi à la géolocalisation des bureaux de poste.

(1) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou selon l'opérateur de téléphonie mobile. (2) Seuls les coûts de connexion et communication sont à la charge du client.



Service d'Alertes Multimédia⁽¹⁾

| | |
|--|--|
| Alerte Multimédia..... | 0,25 € par alerte |
| Avec Formule de Compte, Compte Adispo..... | 3 premières alertes par mois gratuites |
| Avec Compte Bagoo | 2 premières alertes par mois gratuites |

(1) Dans la limite de 15 alertes/compte/mois.



Chez Soi

La Banque Postale Chez Soi

Avec l'agence à distance La Banque Postale Chez Soi, vous disposez d'une relation privilégiée différente avec nos conseillers bancaires.

Pour en savoir plus, rendez vous sur labanquepostale.fr

À savoir

Suivez vos comptes par Internet, Internet mobile et téléphone grâce à vos **codes personnels**. Compatibles avec tous les canaux, ils sont composés :

- d'un identifiant (10 chiffres) indiqué sur vos relevés de compte,
- d'un mot de passe (6 chiffres), transmis suite à l'ouverture de votre compte, à réinitialiser lors de votre première connexion sur labanquepostale.fr, au 3639 et sur labanquepostale.mobi.

8 Moyens et opérations de paiement

Cartes de paiement et de retrait sur CCP

Cotisation par an

| | |
|--|----------------|
| Carte Visa Premier ⁽¹⁾ | 125,00 € |
| Carte Visa Classic ⁽²⁾⁽³⁾ | 37,50 € |
| Carte Réalys | 28,50 € |
| Carte Bleue Nationale ⁽²⁾⁽⁴⁾ | 35,50 € |
| Carte 24 Plus (interbancaire) ⁽⁴⁾ | 29,00 € |
| Carte 24/24 (carte interne)..... | Gratuit |

(1) Cotisation applicable sur la Carte Visa Premier à débit immédiat ou débit différé. (2) Cotisation applicable pour les cartes à débit immédiat. Le Service Débit Différé est disponible en option. (3) Ou Carte MasterCard, accessible sur demande expresse du client. (4) La souscription n'est plus possible.

À savoir

Pour toute souscription d'une 2^e carte* sur un même compte, vous bénéficiez d'une **réduction de 50 %** sur la cotisation annuelle de la carte la moins chère.

* La délivrance des moyens de paiement est soumise à acceptation du dossier par La Banque Postale.

Programmes et Services

Cotisation par an

| | |
|---|----------------|
| Programme Cartes Caritatives ⁽¹⁾ | 2,00 € |
| Programme Western Union ⁽²⁾ | Gratuit |
| Porte-monnaie MONEO | 7,00 € |
| sur carte bancaire de paiement | Gratuit |
| Service e-Carte Bleue | 13,00 € |
| Service Sans Contact ⁽³⁾ | 2,50 € |
| Service Débit Différé ⁽⁴⁾ | 5,50 € |

(1) Contribution annuelle non remboursable. Ne donne pas droit à un reçu fiscal. Le programme Cartes Caritatives n'est pas compatible avec le service Adésio. Le programme Unicef est accessible aux Cartes Visa Premier ou MasterCard, le programme Solidarité Sida est accessible aux Cartes Visa Classic. (2) Le programme Goldcard Western Union est accessible aux Cartes Visa Classic et Réalys. Il n'est pas compatible avec le service Adésio et les autres programmes. (3) La cotisation est offerte jusqu'au 31/12/2013. Le Service Sans Contact est accessible uniquement aux Cartes Visa Classic, Visa Western Union et Visa Premier. (4) Cotisation qui s'ajoute à celle des Cartes Visa Classic, MasterCard ou Carte Bleue Nationale. Gratuit pour la Carte Visa Premier. Les cartes bancaires prépayées, Réalys, 24 Plus et 24/24 ne sont pas éligibles au service.

À savoir

Jusqu'au 31 décembre 2013, la cotisation du Service Sans Contact vous est offerte.

Cartes bancaires prépayées

Nouveau ! Découvrez les cartes prépayées de La Banque Postale.

| | |
|--|------------|
| Carte Prépayée de La Banque Postale | 18,00 €/an |
| Carte Repliss (12 à 17 ans) ⁽¹⁾ | 12,00 €/an |
| Carte Majeur Protégé | 37,50 €/an |
| Carte Cadeau ⁽²⁾ | 12,00 € |

(1) Cotisation à la charge du souscripteur. (2) Frais de souscription, hors chargement de la carte.

Autres prestations liées aux cartes

| | |
|--|----------------|
| Envoi des cartes ⁽¹⁾ | Gratuit |
| Renouvellement anticipé ⁽²⁾ | 12,00 € |
| Réédition du code confidentiel ⁽²⁾⁽³⁾ | 5,50 € |
| Frais pour opposition sur carte..... | Gratuit |
| Frais de gestion par la banque d'une carte en usage abusif..... | 30,00 € |
| Changement de visuel ⁽⁴⁾ | 12,00 € |
| Remboursement du reliquat des cartes prépayées ⁽⁵⁾ | 2,00 € |
| Frais de gestion après échéance des cartes bancaires prépayées ⁽⁶⁾ | 1,00 €/mois |

(1) Y compris en recommandé. (2) Gratuit pour les Cartes Visa Premier. (3) Ce tarif est aussi appliqué pour la réédition de l'identifiant et/ou du mot de passe pour les cartes bancaires prépayées. (4) Disponible pour la Carte Regliss et la Carte Prépayée de La Banque Postale. (5) Gratuit pour la Carte Majeur Protégé. (6) Perçus à partir du 7^e mois après échéance de la carte.

Paielements par carte bancaire⁽¹⁾

| | |
|---|----------------|
| En France et à l'étranger, en euros ⁽²⁾ | Gratuit |
| À l'étranger en monnaie autre que l'euro ⁽³⁾ | |
| Commission variable : en % du montant..... | 2,30 % |
| Minimum de perception..... | 1,00 € |

(1) Y compris les cartes bancaires prépayées. (2) Et en Franc Pacifique. (3) Opération de change effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard le jour du traitement de la transaction et pouvant donner lieu à la perception de frais de change, directement facturés au client.

Retraits d'espèces

Retrait par carte bancaire en euros⁽¹⁾ aux distributeurs de billets en France et à l'étranger

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| De La Banque Postale..... | Gratuit |
| D'un autre établissement..... | 0,65 €/retrait ⁽²⁾ |

(à partir du 6^e retrait par mois)

Retrait par carte bancaire aux distributeurs de billets en monnaie autre que l'euro

| | |
|--|--------|
| Commission par opération..... | 3,30 € |
| + Commission variable : en % du montant..... | 2,30 % |

Retrait d'espèces aux guichets des autres banques (Cash Advance)

| | |
|----------------------------------|--------|
| En euros..... | 6,00 € |
| En monnaie autre que l'euro..... | 6,00 € |

+ 2,30 % du montant

(1) Et en Franc Pacifique. (2) Gratuit pour la Carte Visa Premier et la Carte Majeur Protégé. Application à partir du premier retrait pour la Carte Prépayée de La Banque Postale et la Carte Regliss.

À savoir

Nous vous invitons à privilégier, dans la mesure du possible, **les distributeurs de La Banque Postale** pour éviter des frais pouvant être occasionnés par des retraits d'espèces sur les distributeurs des autres banques.

Virements en euros dans l'Espace SEPA⁽¹⁾

| | Internet ⁽²⁾ | Bureau de poste Centre Financier |
|---|-------------------------|-------------------------------------|
| Virement occasionnel | | |
| Entre comptes de La Banque Postale | Gratuit | Gratuit |
| Vers un compte tenu dans une autre banque | Gratuit | 3,30 € |
| Virement permanent | | |
| Mise en place | Gratuit | Gratuit |
| Entre comptes de La Banque Postale | Gratuit | Gratuit |
| Vers un compte tenu dans une autre banque | 0,50 € ⁽³⁾ | 0,98 € |

(1) L'Espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2013 couvre les états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège et la Suisse. (2) Dans la limite des plafonds autorisés. (3) Dès l'ouverture du service.

Virements hors de l'Espace SEPA ou en devises dans l'Espace SEPA⁽¹⁾

Les frais de correspondant étranger sont à la charge du bénéficiaire.

| | Internet ⁽²⁾ | Centre Financier |
|---|------------------------------|------------------|
| Virement reçu | 12,50 € | |
| Virement occasionnel émis : en % du montant | 0,10 % | 0,10 % |
| Minimum | 9,90 € | 15,50 € |
| Maximum | 70,00 € | 70,00 € |
| Virement permanent émis ⁽³⁾ | | |
| Mise en place | - | Gratuit |
| Par opération | - | 8,50 € |
| Commission de change | 10,00 € | |
| Option : frais de correspondant à la charge de l'émetteur | Tarif spécifique par pays | |
| Autres services | | |
| Frais de rejet | Selon tarif banque étrangère | |
| Avis d'exécution | 5,50 € | |

Aux conditions ci-dessus, il convient d'ajouter les frais éventuels réclamés par les correspondants.

(1) L'Espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2013 couvre les états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège et la Suisse. (2) Dans la limite des plafonds autorisés. (3) Virement permanent émis d'un même montant, d'une même fréquence.

Prélèvements/TIP

| | |
|--|----------------|
| Mise en place d'une autorisation de prélèvement .. | Gratuit |
| Paiement par prélèvement | Gratuit |
| Frais pour opposition sur prélèvement ⁽¹⁾ | Gratuit |
| Frais pour révocation sur prélèvement ⁽²⁾ | 12,80 € |
| TIP, paiement par débit CCP | Gratuit |
| TIP, paiement en espèces au guichet | 4,00 € |

(1) L'opposition a une durée de 3 mois maximum à compter de sa date d'émission. (2) Perception de frais plafonnée à 2 révocations sur prélèvement par jour.

À savoir

À partir du 1^{er} février 2014, le virement/prélèvement européen SEPA remplace le virement/prélèvement domestique. **L'IBAN devient obligatoire pour les coordonnées bancaires de vos virements/prélèvements SEPA.** Il figure sur les Relevés d'Identité Bancaire (RIB) fournis dans vos chèquiers ou édités à partir de votre Espace Client Internet.

Chèques

| | |
|---|----------------|
| Délivrance de chèquiers (y compris frais d'envoi) ... | Gratuit |
| Renouvellement de chèquiers | Gratuit |
| Remise de chèque compensable en France ⁽¹⁾ | Gratuit |
| Chèque de banque émis sur CCP | 10,50 € |
| Frais pour opposition sur chèque ou chéquier..... | 10,00 € |

Chèques bancaires à destination ou en provenance de l'étranger

| | |
|---|---------|
| Chèque émis ⁽²⁾ | 18,50 € |
| Chèque étranger remis à l'encaissement ⁽³⁾ | 10,50 € |

(1) Les chèques sont crédités au plus tard le lendemain de leur réception (J + 1 ouvré) au Centre Financier teneur du compte. (2) Émis en faveur d'un bénéficiaire ayant un compte à l'étranger. (3) + frais de correspondants variables selon les pays, avec un minimum de 12,50 €.

Avec la Formule de Compte⁽¹⁾, vous disposez des produits et services essentiels à la gestion de votre compte :

- pour régler vos achats : une carte de paiement au choix et un chéquier,
- pour protéger vos moyens de paiement⁽²⁾ : l'assurance Alliatys ou Alliatys Plus,
- pour suivre et gérer votre compte : un relevé de compte mensuel, en ligne ou par courrier ; l'accès à la gestion de vos comptes sur Internet ; le service d'Alertes Multimédia (3 alertes incluses par mois⁽³⁾) et l'exonération des frais de tenue de compte,
- pour faire fructifier vos économies tout en les gardant disponibles : des livrets d'épargne⁽⁴⁾.

(1) La souscription du compte et la délivrance des moyens de paiement sont soumises à acceptation du dossier par La Banque Postale. (2) Assurance dans les limites et conditions de la Notice d'information Alliatys et Alliatys Plus. (3) Les trois premières alertes sont gratuites, ensuite chaque alerte est tarifée selon les conditions tarifaires en vigueur. (4) Ouverture(s) soumise(s) à conditions.

Formules de Compte

Cotisation par an⁽¹⁾

Formule de Compte

Compte individuel

| | Alliatys Plus | Alliatys |
|---|---------------|----------|
| Carte Visa Classic, débit immédiat ⁽²⁾ | 74,00 € | 61,00 € |
| Carte Visa Classic, débit différé ⁽²⁾ | 79,50 € | 66,50 € |
| Carte Visa Premier | 159,00 € | 146,00 € |
| Carte Réalys..... | 56,00 € | 43,00 € |

Formule de Compte

Compte joint

| | Alliatys Plus | Alliatys |
|---|---------------|----------|
| Carte Visa Classic, débit immédiat ⁽²⁾ | 83,00 € | 67,00 € |
| Carte Visa Classic, débit différé ⁽²⁾ | 88,50 € | 72,50 € |
| Carte Visa Premier | 168,00 € | 152,00 € |
| Carte Réalys..... | 65,00 € | 49,00 € |

Formule de Compte Jeunes 18-25 ans

Compte individuel

| | Alliatys Plus | Alliatys |
|--|---------------|----------|
| Carte Visa Classic, débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾ | 37,00 € | 30,50 € |
| Carte Visa Classic, débit différé ⁽²⁾ | 39,75 € | 33,25 € |
| Carte Visa Premier | 79,50 € | 73,00 € |

Formule de Compte Jeunes 18-25 ans

Compte joint

| | Alliatys Plus | Alliatys |
|--|---------------|----------|
| Carte Visa Classic, débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾ | 41,50 € | 33,50 € |
| Carte Visa Classic, débit différé ⁽²⁾ | 44,25 € | 36,25 € |
| Carte Visa Premier | 84,00 € | 76,00 € |

Formule de Compte Jeunes 16-17 ans

Compte individuel

| | Alliatys Plus | Alliatys |
|--|---------------|----------|
| Carte Visa Classic, débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾ | 18,50 € | 15,25 € |

(1) La perception de la cotisation est trimestrielle. (2) Ou Carte MasterCard sur demande expresse du client. (3) Les Formules de Compte Jeunes 16-17 ans et 18-25 ans souscrites avec la Carte Réalys sont au même tarif qu'avec la Carte Visa Classic.

À savoir

Avec la Formule de Compte, vous bénéficiez d'un découvert à taux préférentiel* et d'une réduction d'agios maximum par trimestre de :

- 6,00 € pour les clients détenteurs d'une Carte Visa Premier,
- 3,00 € pour les clients âgés de 18 à 25 ans,
- 1,50 € pour les autres clients.

Par exemple, une réduction d'agios de 3 € par trimestre vous permet d'utiliser votre découvert à hauteur de 300 € durant 9 jours par mois sans frais.

* Sous réserve d'acceptation du dossier. Découvert à régulariser sous 30 jours, agios selon taux en vigueur.

Comptes Adispo, Badoo et Adésio⁽¹⁾

Cotisation par an

| | Débit immédiat | Débit différé |
|--|----------------|---------------|
| Compte Adispo Privilège⁽²⁾ | | |
| CCP individuel avec Alliatys..... | 58,00 € | 63,50 € |
| CCP individuel avec Alliatys Plus..... | 67,40 € | 72,90 € |
| CCP joint avec Alliatys..... | 62,20 € | 67,70 € |
| CCP joint avec Alliatys Plus..... | 73,80 € | 79,30 € |
| Compte Badoo⁽²⁾ | | |
| CCP individuel avec Carte Réalys..... | 38,00 € | - |
| CCP individuel avec Carte Visa Classic..... | 46,00 € | 51,50 € |
| CCP joint avec Carte Réalys..... | 42,50 € | - |
| CCP joint avec Carte Visa Classic..... | 48,00 € | 53,50 € |
| Service Adésio | 10,00 € | |

(1) Ces comptes et services ne sont plus commercialisés. (2) La perception de la cotisation est trimestrielle.

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

Formule de Compte Simplicité⁽¹⁾ 7,00 €/trimestre⁽²⁾

1) Offre soumise à conditions, accessible aux clients ne pouvant disposer d'un chéquier. (2) Soit 28 € par an.

À savoir

Avec la Formule de Compte Simplicité, vous disposez :

- d'une Carte Réalys à autorisation systématique (consultation de votre compte avant chaque utilisation de votre carte),
- d'un relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier,
- de l'accès à la gestion de vos comptes sur Internet,
- du service d'Alertes Multimédia (3 alertes incluses par mois).

De plus, vos éventuels **frais d'incident sont réduits et plafonnés** :

- frais de rejet pour prélèvement ou TIP impayé : 11,00 € si l'opération est supérieure à 11,00 € ou facturation au montant de l'opération si celle-ci est inférieure ou égale à 11,00 €. Perception plafonnée à 15 opérations par mois.
- commission d'intervention : 4 €. Perception plafonnée à 3 opérations par jour et à 5 opérations par mois.

Commission d'intervention⁽¹⁾

| | |
|---|--------|
| Commission d'intervention..... | 6,60 € |
| Avec la Formule de Compte Simplicité..... | 4,00 € |

(1) Perception plafonnée à 3 opérations par jour et 18 opérations par mois, à l'exception de la Formule de Compte Simplicité, perception plafonnée à 5 opérations par mois.

Glossaire CCSF*

Définition de la commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

* Comité consultatif du secteur financier.

Opérations particulières

| | |
|---|------------------------|
| Frais pour saisie ⁽¹⁾ , avis à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur..... | 73,00 € |
| Frais pour opposition administrative ⁽²⁾ | Dans la limite de 10 % |

(1) Saisie conservatoire, saisie attribution, saisie à tiers détenteur. (2) % applicable au montant de la créance due au Trésor. Perception plafonnée à 100 € par opposition administrative.

Incidents de paiement

| | |
|--|---------|
| Frais forfaitaires perçus sur chèque rejeté ⁽¹⁾ | |
| Chèque ≤ à 50 €..... | 28,00 € |
| Chèque > à 50 €..... | 43,66 € |

| | |
|--|------------------------|
| Frais pour prélèvement/TIP impayé ⁽²⁾ | |
| Opération ≤ à 11,00 €..... | Montant de l'opération |
| Opération > à 11,00 €..... | 11,00 € |

| | |
|---|------------------------|
| Frais pour virement non exécuté pour insuffisance de provision | |
| Opération ≤ à 11,00 €..... | Montant de l'opération |
| Opération > à 11,00 €..... | 11,00 € |

(1) Chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision. Perception de frais plafonnée à 4 rejets de chèque pour une même interdiction bancaire. (2) Perception de frais plafonnée à 18 opérations par mois, à l'exception de la Formule de Compte Simplicité, perception plafonnée à 15 opérations par mois.

Retrouvez les taux d'usure sur tresor.economie.gouv.fr/seuils-de-lusure.fr
(coût de connexion selon le fournisseur d'accès).

Découvert

| | |
|--|-------------------------|
| Mise en place et gestion du découvert autorisé ... | Gratuit |
| Découvert autorisé⁽¹⁾ | 14,00 % |
| Avec la Formule de Compte ⁽²⁾ , Adispo et Badoo ... | 12,50 % |
| Minimum forfaitaire des intérêts débiteurs⁽³⁾ | 1,50 €/trimestre |
| Découvert non autorisé⁽⁴⁾ ou dépassement de découvert autorisé (en montant et/ou en durée) | 16,00 % |

Le découvert autorisé est à régulariser sous 30 jours.

(1) Taux nominal annuel, susceptible de modification. Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 14,00 %, correspond à un TAEG de 15,0 %. L'utilisation d'un découvert de 1 500 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 12,50 % correspond à un TAEG de 13,3 %. (2) À l'exception des Formules de Compte Jeunes 16-17 ans et Simplicité. (3) Non compris dans le TAEG. (4) Taux nominal annuel, susceptible de modification.

À savoir

Avec les Formules de Compte, vous bénéficiez de conditions privilégiées : taux préférentiel et réductions d'agios.

Crédits à la consommation⁽¹⁾

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Prêts personnels (auto, travaux, projet, intérimaire)

| | |
|--|------------------------|
| Taux | Nous consulter |
| Frais de dossier (0,5 % du montant du prêt) ⁽²⁾ | min. 20 € - max. 120 € |

Rachat de crédits

| | |
|---|------------------------|
| Taux | Nous consulter |
| Frais de dossier (1 % du montant du prêt) | min. 40 € - max. 180 € |

Prêt personnel étudiant et apprenti

| | |
|------------------------|----------------|
| Taux | Nous consulter |
| Frais de dossier | Gratuit |

Prêt permis à un euro par jour

| | |
|---|-----|
| Taux | 0 % |
| Les intérêts de ce prêt sont pris en charge par l'État. | |

| | |
|------------------------|----------------|
| Frais de dossier | Gratuit |
|------------------------|----------------|

Crédit renouvelable

| | |
|---|----------------|
| Taux | Nous consulter |
| Frais de dossier | Gratuit |
| Activation et désactivation de l'Option Extension ... | Gratuit |

Autres⁽³⁾

| | |
|---|-----------------------|
| Indemnités de remboursement anticipé | Conditions du contrat |
| Modification de mensualité ou de période d'amortissement | 30 € par demande |

(1) Tarifs applicables aux crédits à la consommation commercialisés par La Banque Postale Financement et distribués exclusivement par La Banque Postale ainsi qu'aux prêts personnels travaux de La Banque Postale relevant du régime des crédits à la consommation. (2) Les prêts personnels travaux de La Banque Postale dans le cadre d'un montage réglementaire (CEL, PEL, Environnement, Eco-Prêt à Taux Zéro) sont exonérés des frais de dossiers. (3) Hors prêts réglementés.

À savoir

Quel que soit votre projet (études, permis de conduire, achat de véhicule, travaux...) ou pour regrouper vos crédits, découvrez notre gamme de prêts personnels* à taux fixe et leurs assurances facultatives pour vous protéger ainsi que vos proches.

* Offre réservée aux particuliers après étude et acceptation par La Banque Postale Financement. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires révolus.

Crédit immobilier

| | |
|--|---|
| Taux | Nous consulter |
| Frais de dossier par prêt⁽¹⁾ | |
| Prêt amortissable (Habitat et Conventionné) | 0,8 % du montant du prêt (min. 300 € - max. 1 000 €) |
| Prêt Relais, Prêt In Fine..... | 1 % du montant du prêt (min. 300 € - max. 1 000 €) |
| Prêts réglementés (PAS, PEL, CEL, PPL, PTZ+)..... | Gratuit |
| Assurances complémentaires associées aux prêts | Cotisation annuelle |
| Pactys' Immo Garantie Revente ⁽²⁾ | 68 € |
| Pactys' Immo Protection Juridique ⁽³⁾ | 20 € |
| Pactys' Immo Garantie Revente Plus ⁽³⁾ | 60 € |
| Frais et prestations | |
| Renégociation ⁽⁴⁾ | 1 % du capital |
| Minimum..... | 150 € |
| Modulation d'échéance | Conditions du contrat |
| Indemnités de remboursement anticipé..... | Conditions du contrat |

(1) Dans les offres constituées de plusieurs prêts, les frais sont plafonnés à 1 250 €. (2) 54 € pour toute souscription réalisée avant le 30/06/2011 inclus. (3) Arrêt de commercialisation depuis avril 2011. (4) Hors prêts réglementés (à l'exception des Prêts Conventionnés/PAS).

À savoir

La Banque Postale vous propose une gamme de prêts immobiliers. Nos conseillers vous aideront à trouver les solutions les mieux adaptées à vos besoins. N'hésitez pas à les consulter pour plus d'informations, y compris sur les Assurances emprunteurs de La Banque Postale (Assurance Décès - Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Incapacité Temporaire Totale, Perte d'Emploi).

Épargne bancaire

Comptes d'épargne

Pour une épargne disponible

- Livret A
- Livret de Développement Durable
- Livret d'Épargne Populaire
- Livret Jeune Swing
- Compte sur Livret
- Livret B

Pour préparer un projet immobilier

- Compte Epargne Logement
- Plan Epargne Logement

Pour un rendement garanti à échéance⁽¹⁾

- Toniciel Séquence
- Toniciel Croissance
- Optimys PEL

Cartes et services sur compte d'épargne

Services d'épargne automatique

| | |
|-----------------|----------------|
| Régulys..... | Gratuit |
| C.CéPargne..... | 8,90 €/an |

Cartes de retrait

| | |
|--|----------------|
| Carte Epargne (Livret A, LDD, LEP)..... | Gratuit |
| Carte Swing..... | Gratuit |
| Carte Swing Internationale ⁽²⁾ | 12,50 €/an |
| Renouvellement anticipé de carte de retrait..... | 12,00 € |
| Réédition de code confidentiel de carte de retrait ... | 5,50 € |

Opérations exceptionnelles

| | |
|---|----------------|
| Chèque de banque | |
| - Montant ≤ à 1 000 €..... | Gratuit |
| - Montant > à 1 000 € ⁽³⁾ | 10,50 € |
| - Sur Livret A et établi au nom du titulaire ⁽⁴⁾ | Gratuit |
| Frais pour retrait exceptionnel en espèces ⁽⁵⁾ | 15,00 € |
| Frais pour transfert ⁽⁶⁾ d'un CEL, PEL et PEP..... | 40,00 € |

(1) Commercialisation en fonction des conditions de marché. (2) La souscription n'est plus possible depuis le 01/12/2011. (3) Sur Livret A et établi au nom d'un tiers ou sur tout autre livret d'épargne. (4) Ou de son représentant légal, ou de son mandataire. (5) Retrait d'espèces au delà de la limite des droits à retrait autorisés en dehors de son bureau de poste. (6) Vers un autre établissement financier.

Assurance vie

À savoir

Pour répondre à vos différents projets tels que la préparation de la retraite, la constitution ou valorisation d'un capital, la perception de revenus ou la transmission d'un patrimoine, nous disposons d'une gamme de contrats d'assurance vie accessibles et personnalisables : **Solésio**, **Vivaccio** et **Cachemire**. Parlez-en à votre conseiller ou rendez-vous sur labanquepostale.fr*, rubrique «Épargne».

* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Placements financiers⁽¹⁾

Achat et vente sur valeurs cotées (ou valorisées) exclusivement en euros sur le marché domestique⁽²⁾

SICAV et FCP

Le prix de souscription ou de rachat de la SICAV ou du FCP tient compte des commissions de souscription ou de rachat, éventuellement applicables. Celles-ci figurent dans le document d'information clé pour l'investisseur (DICI) ou, à défaut, dans le prospectus simplifié ou, à défaut, dans la notice d'information remis au souscripteur.

SICAV et FCP (autres établissements)..... 28,00 €
(en plus de la commission propre par ordre de souscription⁽³⁾
aux SICAV ou FCP concernés)

Organismes de Placement Collectif : rémunération de La Banque Postale sur les frais de gestion

Au titre de son activité de commercialisation et de distribution de parts ou d'actions d'Organismes de Placement Collectif, La Banque Postale peut être amenée à percevoir une partie des frais de gestion. Vous pouvez recevoir sur simple demande des précisions sur ces rémunérations.

Autres valeurs mobilières (frais de négociation)

| | Internet | 36 39 ⁽⁴⁾ | Bureau de poste |
|---|----------------|----------------------|-----------------|
| Taux de commission | | | |
| Actions et obligations | | | |
| ordre jusqu'à 10 000 €..... | 0,55 % | 0,98 % | 1,35 % |
| ordre de plus de 10 000 €..... | 0,55 % | 0,76 % | 0,92 % |
| Minimum de perception par ordre | | | |
| Actions et obligations | 8,00 € | 10,00 € | 14,00 € |
| Droits de souscription | 4,00 € | 4,20 € | 5,60 € |
| Service de règlement différé⁽⁵⁾ (SRD) | | | |
| Sur les seuls ordres d'achats | | | |
| (en % du montant prorata temporis)..... | 0,40% | 0,60 % | - |
| Ordre modifié ou annulé | | | |
| à la demande du client..... | Gratuit | 4,00 € | 4,00 € |

(1) Certaines opérations peuvent être soumises à une taxe sur les transactions financières au taux de 0,2% (taux en vigueur au 1^{er} août 2012), pour plus d'informations renseignez-vous auprès de votre conseiller.

(2) Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam. (3) Y compris le réinvestissement des coupons. (4) 0,15 € TTC la minute + surcoût éventuel selon opérateur. (5) En plus des taux de commission sur actions ci-dessus.

À savoir

Privilégiez vos opérations de bourse par Internet. Simple à utiliser, le service Internet Bourse et OPCVM de La Banque Postale est sans abonnement et vous permet de bénéficier de conditions tarifaires privilégiées pour vos transactions boursières.

Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement de coupons, remboursement de titres **Gratuit**

(y compris : surveillance des tirages d'amortissement, souscription aux emprunts placés par La Banque Postale et aux augmentations de capital de sociétés déjà introduites sur le marché domestique⁽¹⁾)

Commission annuelle pour gestion de titres

nominatifs purs sur PEA (par valeur)..... 39,30 €

Opération sur titres non cotés (par ligne)..... 38,32 €

Mise en nominatif pur (par ligne)..... 12,27 €

Transfert de compte-titres, de PEA

vers un autre établissement financier

Par ligne..... 4,90 €

Minimum par compte-titres, PEA..... 53,90 €

Droits de garde annuels sur compte-titres

SICAV et FCP de La Banque Postale..... **Gratuit**

Autres valeurs

- Droit fixe sur valeurs gérées
• titres cotés sur le marché domestique⁽¹⁾..... 3,80 €/ligne

• titres cotés à l'étranger
(hors marché domestique)..... 17,95 €/ligne

- Droit variable sur valeur du portefeuille au 31/12

• jusqu'à 50 000 € 0,200 %

• pour la partie entre 50 000,01 € et 100 000 €... 0,106 %

• pour la partie dépassant 100 000 €..... 0,056 %

- Minimum de perception par portefeuille..... 25,89 €

Opérations de gestion courante sur titres cotés à l'étranger

(hors marché domestique)

Encaissement de coupons et remboursement de titres **Gratuit**

Mise en nominatif pur (par ligne)..... 65,48 €

Autres services sur compte-titres (cotisation annuelle)

Régulys (versements programmés)..... **Gratuit**

Régulys Bourse (versements programmés) **Gratuit**

Plan Bourse Primiel

Sécurisation des gains & Assurance

moins-values en cas de coup dur..... 12,00 €

Sécurisation des gains seule..... 10,00 €

Assurance moins-values seule 10,00 €

Sécuralys Bourse

(sécurisation des gains dans le PEA) 20,00 €

(1) Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam.

À savoir

La Banque Postale vous propose également une offre de courtage en ligne par le biais de sa filiale **EasyBourse**, donnant accès à des conditions avantageuses aux Bourses française et étrangères, à une large sélection d'OPCVM, d'opérations sur titres et au Service de Règlement Différé avec possibilité de prorogation notamment. Pour plus de renseignements, rendez-vous sur **www.easybourse.com***.

* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Assurances liées aux comptes

Cotisation par an

| | Compte individuel | Compte joint |
|---|-------------------|--------------|
| Assurance des moyens de paiement | | |
| Alliatys..... | 23,00 € | 29,00 € |
| Alliatys Plus | 36,00 € | 45,00 € |
| Alliatys Plus Option Enfants | 45,00 € | 54,00 € |

À savoir

Avec l'assurance **Alliatys***, vous êtes protégés contre la perte et le vol de vos cartes et chèques. Pour plus de sérénité, optez pour **Alliatys Plus*** qui comprend : une garantie contre le vol de produits nomades, la prise en charge des frais de remplacement des clés/papiers en cas de perte ou de vol, ou encore la garantie Sports et Loisirs.

* Dans les limites et conditions de la Notice d'information Alliatys et Alliatys Plus.

Assurances Prévoyance

À savoir

Accidents, décès, dépendance, obsèques...

Parce que les risques existent, La Banque Postale vous propose des solutions de Prévoyance pour vous protéger au mieux, vous et votre famille. Parlez-en à votre conseiller ou rendez-vous sur labanquepostale.fr*, rubrique assurance.

* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Complémentaire santé

À savoir

Découvrez **La Complémentaire Santé de La Banque Postale**, une complémentaire santé qui vous donne le choix, vous aide à maîtriser votre budget santé, récompense votre fidélité et vous accompagne tout au long de votre vie. Pour réaliser un devis, contacter un conseiller au 03 28 53 20 20* ou rendez-vous sur labanquepostale.fr** , rubrique assurance.

* Coût d'un appel local depuis un poste fixe. ** Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Succession

Frais d'ouverture de dossier⁽¹⁾

| | |
|-------------------------------|--|
| Jusqu'à 200 € | Gratuit |
| De 200,01 € à 500 €..... | 32,00 € |
| De 500,01 € à 3 000 €..... | 65,00 € |
| De 3 000,01 € à 40 000 €..... | 185,00 € |
| Au-dessus de 40 000 € | 0,50 % du montant dans la limite de 450 € |

Frais annuels de gestion de dossier⁽²⁾

47,00 €

Aide aux formalités administratives

suite au décès⁽³⁾

195,00 €

(1) Commission de gestion de dossier perçue à l'édition de l'actif successoral en fonction du montant des actifs détenus à La Banque Postale. (2) Frais perçus sur les dossiers ouverts depuis plus d'un an.

(3) Dès ouverture du service et selon conditions générales.

Mandats Cash : France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint-Pierre et Miquelon, Andorre, Monaco

| | Ordinaire | Urgent |
|------------------------------|-----------|---------|
| Jusqu'à 100 €..... | 6,00 € | 12,00 € |
| De 100,01 € à 200 €..... | 7,00 € | 13,00 € |
| De 200,01 € à 500 €..... | 8,20 € | 15,00 € |
| De 500,01 € à 1 000 €..... | 10,50 € | 17,00 € |
| De 1 000,01 € à 1 500 €..... | 13,60 € | 20,00 € |

| | Bureau de poste | | Internet ⁽¹⁾ |
|----------------------------|--------------------------|------------------------|-------------------------|
| | Ordinaire ⁽²⁾ | Express ⁽³⁾ | Express ⁽³⁾ |
| Jusqu'à 100 €..... | 7,40 € | 8,00 € | 4,90 € |
| De 100,01 € à 200 €..... | 9,00 € | 10,00 € | 7,00 € |
| De 200,01 € à 300 €..... | 11,00 € | 12,00 € | 9,50 € |
| De 300,01 € à 750 €..... | 14,00 € | 17,00 € | 12,00 € |
| De 750,01 € à 1 500 €..... | 17,00 € | 21,00 € | 15,00 € |
| Au-delà de 1 500 €..... | 22,00 € | 27,00 € | 19,00 € |

(1) Dans la limite des plafonds autorisés. (2) Mandat carte, mandat de versement sur compte. (3) À destination des pays (liste non limitative) : Algérie, Arménie, Bénin, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Île Maurice, Inde, Laos, Madagascar, Mali, Maroc, Mauritanie, Niger, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Russie, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie, Ukraine, Vietnam.

Transferts d'argent par Western Union

Prix standard du service⁽¹⁾

| | |
|------------------------------|-------------------|
| de 0,00 € à 50 €..... | 8,50 € |
| de 50,01 € à 100 €..... | 15,00 € |
| de 100,01 € à 200 €..... | 19,00 € |
| de 200,01 € à 300 €..... | 25,00 € |
| de 300,01 € à 400 €..... | 32,00 € |
| de 400,01 € à 500 €..... | 36,00 € |
| de 500,01 € à 750 €..... | 40,00 € |
| de 750,01 € à 1 000 €..... | 48,00 € |
| de 1 000,01 € à 1 500 €..... | 56,00 € |
| de 1 500,01 € à 2 000 €..... | 64,00 € |
| de 2 000,01 € à 7 600 €..... | 3,20 % du montant |

(1) Tarifs valables pour tout transfert d'argent dans les bureaux de poste offrant le service Western Union et sur l'Espace Client Internet (hors Asie du Sud, Chine, Maghreb, Pakistan, Sénégal). Outre les frais de transfert, Western Union génère également des revenus à partir du change des devises.

Autres services

| | Mandat Cash | Mandat international et Western Union |
|------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| Attestation de paiement..... | 3,90 € | - |
| Mandat payable en main propre..... | - | 1,00 € |
| Demande de situation..... | 1,80 € | 2,80 € |
| Demande de remboursement..... | 12,80 € | 15,00 € |

Opérations de change

| | |
|--|--------------------------------|
| Achat et vente de billets étrangers | Cours de change ⁽¹⁾ |
| + Commission forfaitaire pour client non détenteur d'un CCP | 5,00 € |
| Achat et vente de chèques de voyage en ligne ou en Centre Financier | |
| - En euros (en % du montant de la transaction) ... avec minimum de perception | 1,50 % 5,00 € |
| - En devises autres que l'euro | Cours de change ⁽¹⁾ |
| + commission forfaitaire ⁽²⁾ | 5,00 € |

(1) Cours de change affiché dans les bureaux de poste habilités. (2) Uniquement applicable à l'achat de chèques de voyage.

Versements d'espèces

Sur le CCP d'un tiers (Mandat Compte)

| | |
|--|---------|
| Jusqu'à 100 € | 4,70 € |
| De 100,01 € à 200 € | 5,50 € |
| De 200,01 € à 500 € | 6,70 € |
| De 500,01 € à 1 000 € | 8,90 € |
| De 1 000,01 € à 2 000 € | 13,20 € |
| Au-dessus de 2 000 € par fraction de 1 000 € | +1,50 € |

Autres opérations et services

| | |
|---|---------|
| Frais d'adhésion à une Convention Transmission ... | 25,00 € |
| Frais de recherche simple⁽¹⁾, attestation | 13,00 € |
| Duplicata (relevé, document ou copie de chèque) | 7,80 € |

(1) En cas de recherches importantes, complexes ou pour des opérations ou documents de plus d'un an, facturation en fonction du temps écoulé, devis possible.

Gestion patrimoniale

À savoir

Les 800 conseillers en patrimoine de La Banque Postale vous proposent un large choix de solutions et de services dédiés, afin de répondre à vos attentes : constituer ou valoriser un capital, optimiser votre situation fiscale, percevoir un complément de revenus réguliers, ou transmettre un capital... La Banque Postale vous accompagne pour préparer au mieux vos projets de vie. Parlez-en à votre conseiller ou rendez-vous sur labanquepostale.fr* rubrique Gérer son patrimoine.

* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

■ Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter votre Centre Financier (courrier, téléphone ou mail). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.

■ En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante : La Banque Postale - Service Relation Clientèle - 11 rue Bourseul 75900 PARIS CEDEX 15.

■ Si aucune solution n'a pu être trouvée avec le Service Relation Clientèle, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale à l'adresse suivante :

Monsieur Le Médiateur de La Banque Postale

115 rue de Sèvres - Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

La Banque Postale

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 3 185 734 830 €

Siège social : 115 rue de Sèvres 75275 Paris CEDEX 06

421 100 645 RCS Paris

Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424

La Banque Postale Financement

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 2 200 000 €

Siège social : 34 rue de la Fédération 75737 Paris CEDEX 15

487 779 035 RCS Paris

Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 09 051 330

La Banque Postale Asset Management

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 5 099 733 €

Siège social : 34 rue de la Fédération 75015 Paris

344 812 615 RCS Paris

La Banque Postale Gestion Privée

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 1 000 000 €

Siège social : 115 rue de Sèvres - 75275 Paris CEDEX 06

Adresse commerciale : 18 rue du Quatre Septembre - 75002 Paris

428 767 941 RCS Paris

La Banque Postale Prévoyance

SA au capital de 5 202 000 €

Entreprise régie par le Code des Assurances

Siège social : 10 place de Catalogne - 75014 Paris

419 901 269 RCS Paris

Vivaccio, Cachemire et Solesio Vie sont des contrats d'assurance de groupe sur la vie souscrits par La Banque Postale auprès de CNP Assurances

SA au capital de 643 500 175 € entièrement libéré

Entreprise régie par le Code des assurances. Groupe Caisse des Dépôts.

Siège social : 4 place Raoul Dautry - 75716 Paris CEDEX 15 - Tél. : 01 42 18 88 88 - www.cnp.fr

341 737 062 RCS Paris

EasyBourse - Entreprise d'investissement, filiale de La Banque Postale

Société par Actions Simplifiées au capital de 5 400 000 €

Siège social : 34 rue de la Fédération 75015 Paris

484 014 410 RCS Paris

La Banque Postale Assurance Santé

SA au capital social de 2 868 900 €

Entreprise régie par le Code des Assurances

Siège social : 115, rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06

RCS Paris : 440 165 041 - APE : 6512Z

LA BANQUE POSTALE *Chez Soi*

DÉCOUVREZ UN NOUVEAU MODE DE RELATION **100% À DISTANCE**

Bénéficiez de l'expertise bancaire de nos conseillers et du large choix de moyens de contact mis à votre disposition :

- Visio-rendez-vous
- Chat
- Messagerie en ligne sécurisée
- Web call back
(demande de rappel téléphonique)

La Banque Postale/DBD - 02/13 - Réf. DAPO : 617796 - Le Grand

Cette plaquette tarifaire est également disponible, ainsi que les glossaires des opérations bancaires courantes élaborés sous l'égide du Comité consultatif du secteur financier sur labanquepostale.fr (coût de connexion selon le fournisseur d'accès).

Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.



BANQUE ET CITOYENNE