

CONDITIONS & TARIFS
DES OPÉRATIONS
ET SERVICES BANCAIRES
AUX PARTICULIERS
AU 1^{er} JUILLET 2013



CAISSE D'ÉPARGNE
LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} juillet 2013.

La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence.

- Par application de l'article L312-1-1 du code monétaire financier et de la charte professionnelle d'application, une convention conforme aux dispositions législatives :
 - vous est remise lors de toute ouverture de compte.
 - est à votre disposition dans votre agence.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+1 jour ouvré* est prise en compte du fait des délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2013)**.

* Jour ouvré : du lundi au vendredi ; J : date de comptabilisation.

** Pour les clients résidant dans les DOM-TOM, nous consulter pour le taux de TVA.

■ Extrait standard des tarifs 2013 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Service permettant de gérer ses comptes sur Internet « Direct Ecureuil » par Internet	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Service d'alertes sur compte par SMS « AlertEcureuil »	Abonnement au service : 2,50 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) - soit, pour information, 30 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé « Carte Visa à débit différé »	Cotisation annuelle : 45,50 €
Carte de paiement internationale à débit immédiat « Carte Visa à débit immédiat »	Cotisation annuelle : 37,80 €
Carte de paiement à autorisation systématique « Carte Visa Electron Sensea »	Cotisation annuelle : 37 €
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro	1 € par retrait (à partir du 1 ^{er} retrait)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre initié en agence : 3,50 € par virement • Ordre passé par Internet : gratuit
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> • organisme publics et assimilés : gratuit • autres organismes : 6 € Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	Frais : 9,20 € par opération avec un plafond mensuel de 184 €
Assurance perte ou vol des moyens de paiement ⁽¹⁾	18,30 € par an

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

SOMMAIRE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	6
Services en agence	7

2 BANQUE À DISTANCE



Direct Ecureuil	8
AlertEcureuil	8
Webprotexion	8
Relevé en ligne	8

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



Cartes	9
Virements.....	12
Prélèvements / TIP.....	12
Chèques.....	13
Autres services	13

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



Bouquet Liberté	14
Satellis Intégral	16
Satellis Essentiel	16
Satellis Autonomie	17
Basic Services	18
Offres réservées aux Jeunes	19
Offre Coloc'	20

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



Commission d'intervention	21
Incidents de fonctionnement.....	21
Opérations particulières	22

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



Découverts	23
Crédits à la consommation	23
Crédits immobiliers	24
Prestations diverses	25

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



Épargne bancaire	26
Placements financiers	27
Services de gestion privée	28
Transaction sur l'or	28

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Cotisations	29
-------------------	----

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



Frais de succession	30
---------------------------	----

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Change manuel	31
Virements internationaux.....	32
Chèques.....	33

11 RÉSOUDRE UN LITIGE



Votre conseiller Caisse d'Épargne	34
Service Relations Clientèle	34
Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne.....	34

AUTRES



Numéros Utiles.....	35
Lexique	36

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	Gratuit
• Domiliz (Service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
• Mobiliz (transfert de vos comptes vers une autre Caisse d'Épargne)	Gratuit
• Dénonciation de compte joint	46,70 €
• Service Bancaire de Base (Conditions définies à l'article L.312-1 du code monétaire et financier relatif au droit au compte) incluant	Gratuit
• Compte de dépôt sans autorisation de découvert ni chéquier	
• Relevé de compte	
• Carte Visa Sensea	
• Services de banque à distance	
• 2 chèques de banque au maximum par mois	
• Clôture de compte	Gratuit
• Frais d'opposition blocage total du compte	35 €

■ Relevés de compte

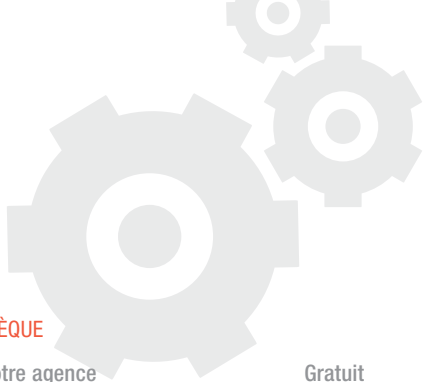
• Périodicité mensuelle	Gratuit
• Hors périodicité mensuelle	0,80 €/relevé
• Edition de relevé de compte, historique, au guichet	2 €/édition
• Récapitulatif annuel de frais	Gratuit

■ Tenue de compte

• Participation frais tenue de compte actif ou inactif (hors Forfaits)	12,50 €/an
Tarification Jeunes (12-25 ans)	Gratuit

• Service rémunération ⁽¹⁾	
Abonnement	1,50 €/mois
• Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit
• Remise de carte bancaire en agence	Gratuit
• Remise de CESU	Gratuit

(1) Le service de rémunération du compte de dépôt et sa tarification sont suspendus à partir du 1^{er} juillet 2013.



■ **Services en agence**

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Retrait d'espèces au guichet de votre agence Gratuit
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice) 4,70 €
- Remise de chèque(s) sur CDD : délai d'encaissement 10 jours ouvrés
- Remise de monnaie non triée (en vrac) 5,20 €/millier d'€

RECHERCHE DE DOCUMENT

- Frais de recherche de document moins d'un an 18 €
- Frais de recherche de document plus d'un an 24 €
- Par document supplémentaire 8 €
- Copie de chèque émis 16 €
- Recherche d'original de chèque 29,28 €

COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort (selon taille et contenance) à partir de 50 €/an
- Assurance coffre-fort
 - Valeur ≤ à 31 000 € Gratuit
 - Valeur > à 31 000 € et ≤ à 80 000 € 37,28 €/an
 - Valeur > à 80 000 € et ≤ à 160 000 € 70,25 €/an
- Ouverture du coffre par effraction Coût du remplacement
- Coffre-fort numérique 1,20 €/mois
(Commercialisation à partir du 3^e trimestre 2013)

AUTRES SERVICES

- Frais de traitement pour adresse erronée 15 €
- Délivrance d'attestation hors ISF 15,85 €
- Délivrance d'attestation ISF 20 €
- Evaluation d'actifs 56,23 €

2 BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

SERVICE DE BANQUE À DISTANCE

Accès sans frais

- Téléphone fixe
- Téléphone mobile
- Internet

0,15 €/mn
Frais selon opérateur téléphonique
Frais selon fournisseur d'accès

SERVICE FAX (ENVOI D'UNE TÉLÉCOPIE)

Gratuit

■ AlertEcureuil (service d'alerte par sms)

FRAIS D'ABONNEMENT AU SERVICE

- AlertEcureuil Individuel

2,50 €/mois

Tarification Jeunes (12-25 ans)

1/2 tarif

- AlertEcureuil Famille

4 €/mois

■ Lecteur carte pour la sécurisation des paiements en ligne

- Le 1^{er} lecteur
- Les suivants

Gratuit

8 €/lecteur

■ Webprotexion

Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés

Accès sans frais

■ Relevé en ligne

Gratuit

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

2
&
3

■ Cartes

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement ⁽¹⁾

• Carte Visa Infinite	290 €/an
• Carte Visa Premier ou Izicarte Premier à débit immédiat ou à débit différé ⁽²⁾	129 €/an
• Carte Visa ou Izicarte à débit immédiat	37,80 €/an
• Carte Visa ou Izicarte à débit différé ⁽²⁾	45,50 €/an
Tarification Jeunes Visa ou Izicarte (18-25 ans)	1/2 tarif
• Carte Visa Electron Sensea	37 €/an
Tarification Jeunes (12-25 ans)	1/2 tarif
• Carte Teranga (commercialisation arrêtée au 01/01/2011)	37,80 €/an
• Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans)	12 €/an
• Opposition perte/vol	Gratuit
• Réédition du code carte	1,50 € par réédition
• Frais de refabrication de carte	8 €
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Rechargement programmé	3 €/an

Cartes de retrait

• Carte de retrait nationale	18,70 €/an
• Carte de retrait EUFISERV destinée aux personnes majeures protégées	20,25 €/an
• Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (avec ou sans code)	20,25 €/an
• Carte Nomade	Gratuite
• Carte Tribu (accessible aux moins de 18 ans)	8,70 €/an
• Carte Tribu Cirrus (moins de 16 ans)	16 €/an

(1) Option carte supplémentaire hors forfait (sur un même compte) : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

(2) Date d'arrêt du compte : dernier jour du mois ; date de débit des factures : 4 du mois.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes de crédit

- | | |
|-----------------------------|----------------|
| • Carte Teoz ⁽¹⁾ | Nous consulter |
|-----------------------------|----------------|

E-carte Bleue	8,40 €/an/carte
---------------	-----------------

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE :

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne)

- | | |
|--|----------------|
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne | Gratuit |
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque : | |
| - Carte détenue dans le cadre d'un forfait Satellis, d'un Bouquet Liberté ou d'un forfait Solution 16-17 | |
| • jusqu'à 3 retraits dans le mois | Gratuit |
| • à partir du 4 ^e retrait dans le mois | 1 €/retrait |
| - Carte détenue dans le cadre d'un forfait Futéo | |
| • jusqu'à 2 retraits dans le mois | Gratuit |
| • à partir du 3 ^e retrait dans le mois | 1 €/retrait |
| - Carte détenue dans le cadre d'un forfait Satellis Autonomie | |
| • jusqu'à 5 retraits dans le mois | Gratuit |
| • à partir du 6 ^e retrait dans le mois | 1 €/retrait |
| - Carte détenue hors offre groupée de services | 1 €/retrait |
| • Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque | 6,25 €/retrait |

Retraits en devises :

- | | |
|---|--------|
| • Frais par retrait d'espèces aux DAB | |
| commission proportionnelle | 2,80 % |
| commission fixe | 3,20 € |
| • Frais par retrait d'espèces aux guichets agence | |
| commission proportionnelle | 2,80 % |
| commission fixe | 6,25 € |

(1) Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320€ - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

Retraits déplacés à l'international (18-25 ans)

Service incluant les retraits illimités en zone euro ainsi que 4 retraits d'espèces aux DAB d'autres banques hors zone euro

- Cotisation 1 €/mois

PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

- Paiement en euros dans l'Union Européenne (Zone euro) Gratuit
- Paiement en devises ou en euros hors Zone euro :
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - maximum de perception 6,25 €

OPPOSITIONS SUR CARTE

- Frais d'opposition carte par le porteur (en cas de perte, vol, usage frauduleux) Gratuit
- Frais d'opposition pour usage abusif de carte 56 €
- Frais de capture usage abusif de carte 130 €

LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel - visuel de collection permanente (selon disponibilité) ⁽²⁾

- Carte Visa ou Izicarte Visa 10 €/carte émise⁽³⁾
- Carte Visa Premier ou Izicarte Premier Gratuit⁽⁴⁾
- Carte Bancaire Rechargeable 6 €/carte émise⁽³⁾

Choix du visuel - visuel personnalisé

- Carte Visa ou Izicarte Visa 12 €/carte émise⁽³⁾
- Réédition du code confidentiel de la carte 8,15 €
- Réédition du code confidentiel de la carte Visa Infinite 10,35 €
- Modification du plafond retrait / paiement carte bancaire 10 €
- Refabrication de la carte Prix de la cotisation carte (hors carte défectueuse)
- Frais d'envoi de carte bancaire à domicile
 - envoi simple Gratuit
 - envoi en recommandé avec AR 9,63 €

(2) Service proposé uniquement pour la carte Visa, Izicarte, Visa Premier et Izicarte Premier.

(3) Cotisation due à chaque commande d'un visuel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(4) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10 € au-delà.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Virements

VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- Occasionnel ou permanent Gratuit

VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENT SEPA

(Frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)

- Au guichet de l'agence 3,50 €
- Par téléphone 3,50 €
- Par Internet Gratuit

VIREMENT IMMÉDIAT EN VALEUR COMPENSÉE PAPIER 9 €/virement

VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

- Frais sur virement permanent - Guichet ou tél. 1,60 €/virement
Frais de gestion 6 €/an
- Frais sur virement permanent - Internet Gratuit

VIREMENT PERMANENT NON EXÉCUTÉ 20,20 €

■ Prélèvements/TIP

PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement
 - Organismes publics et assimilés Gratuit
 - Autres organismes 6 €
- Frais de prélèvement reçu Gratuit
- Frais de prélèvement émis en agence 2,50 €/prélèvement

OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

- Frais d'opposition sur une échéance de prélèvement Gratuit
- Frais de révocation d'une autorisation de prélèvement 14,30 €

Frais de révocation d'une autorisation de prélèvement (18-25 ans) 1/2 tarif



■ Chèques

REMISE DE CHÉQUIERS

- | | |
|--|---------|
| • En agence | Gratuit |
| • Frais d'envoi de chéquier à domicile | |
| • Envoi simple | Gratuit |
| • Envoi en recommandé avec AR | 6,32 € |
| • Envoi en recommandé sans AR | 5,32 € |
| • Frais d'émission d'un chèque de banque | 10,80 € |

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- | | |
|---|-----------|
| • Frais d'opposition chèque par l'émetteur | 14 € |
| • Frais d'opposition chéquier par l'émetteur | 25 € |
| Frais d'opposition chèque ou chéquier (18-25 ans) | 1/2 tarif |

■ Autres services

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB D'UNE AUTRE BANQUE

EN ZONE EURO DONT FRANCE 1 €/mois

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

(chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisation de prélèvement, envoi de chèquiers à domicile, recherche de documents simple de moins d'un an, réédition de code secret carte) 2,50 €/mois

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS (10 €/TRIMESTRE) 1,50 €/mois

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- | | |
|------------|-----------|
| • Eparfix | 8,04 €/an |
| • Eparplus | 8,04 €/an |

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS

- Compte de dépôt rémunéré⁽¹⁾
- Chéquier⁽²⁾
- Assurance sur Compte⁽³⁾ - Formule Individuelle ou Famille* ⁽⁴⁾
- Relevé de compte mensuel (relevé papier ou relevé numérique^{**})
- Autorisation de découvert⁽²⁾
- Direct Ecureuil (Service de banque à distance)
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque⁽⁵⁾
- Participation frais de tenue de compte de dépôt

UNE CARTE AU CHOIX

Cotisation mensuelle Bouquet Liberté	Par an	Par mois
• Avec une carte Visa ou Izicarte à débit immédiat	98,40 €	8,20 €
• Avec une carte Visa ou Izicarte à débit différé	101,40 €	8,42 €
• Avec une carte Visa Premier ou Izicarte Premier	174 €	14,50 €
• Avec une carte Visa Infinite	342 €	28,50 €
• Avec une carte Sensea	98,40 €	8,20 €

Cotisations Bouquet Liberté 18-29 ans

• Cotisation 18-25 ans	50 % de réduction
• Cotisation 26-27 ans	30 % de réduction
• Cotisation 28-29 ans	15 % de réduction

(1) Le service de rémunération du compte de dépôt et sa tarification sont suspendus à partir du 1^{er} juillet 2013.

(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(4) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin, personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement.

(5) Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.

* Pour l'option Assurance sur Compte Famille, surcoût de 1,50 €/mois.

** Réduction de 0,20 €/mois sur la cotisation du Bouquet Liberté en cas de choix du relevé numérique.

ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ

- Service retraits illimités aux DAB d'une autre Banque (zone euro dont France) (Cf. p13) •
- Service opérations courantes illimitées (Cf. p13) •
- E-carte Bleue (Cf. p10) •
- Eparfix - Eparplus (Cf. p13) •
- AlertEcoreuil Individuel (Cf. p8) •
- AlertEcoreuil Famille (Cf. p8) •
- Franchise d'agios⁽⁶⁾ (10 €/trimestre) (Cf. p13) •
- Protection Juridique⁽³⁾⁽⁷⁾ (Cf. p29) •
- Assurance sur Épargne⁽³⁾⁽⁷⁾ (Cf. p29) •
- Sécur'Media Formule 1 individuelle⁽³⁾⁽⁷⁾ (Cf. p29) •
- Sécur'Media Formule 2 individuelle⁽³⁾⁽⁷⁾ (Cf. p29) •
- Sécur'Media Formule 1 Famille⁽³⁾⁽⁷⁾ (Cf. p29) •
- Sécur'Media Formule 2 Famille⁽³⁾⁽⁷⁾ (Cf. p29) •

Pour 1 service complémentaire souscrit: **-10%** sur le prix à l'unité,

Pour 2 services complémentaires souscrits: **-20%** sur leur prix à l'unité,

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus: **-30%** sur leur prix à l'unité.

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES

- | | |
|--|-----------------|
| • 2 ^e Carte Visa ou Izicarte à débit immédiat | 1,00 €/mois |
| • 2 ^e Carte Visa ou Izicarte à débit différé | 1,22 €/mois |
| • 2 ^e Carte Visa Premier ⁽⁸⁾ | 5,38 €/mois |
| • Carte Bancaire Rechargeable | GRATUITE |

(6) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (Cf. page 25, Les découverts).

(7) Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

(8) Tarif pour une carte supplémentaire dans le cadre d'un Bouquet Liberté avec une carte Visa Premier ou Izicarte Premier ou Visa Infinite.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Satellis Intégral

Commercialisation arrêtée fin 2010

Cotisation Satellis Intégral

• Avec une Carte Visa Infinite	29,70 €/mois
• Avec une 2 ^e Carte Visa Infinite	41,19 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier ou Izicarte Premier à débit immédiat ou différé	15,10 €/mois
• Avec une 2 ^e Carte Visa Premier	20,48 €/mois
• Avec une 2 ^e Carte Visa	16,65 €/mois

Cotisation Satellis Intégral 18-25 ans 4,75 €/mois

■ Satellis Essentiel

Commercialisation arrêtée depuis septembre 2007

Cotisation Satellis Essentiel

• à débit immédiat	8,10 €/mois
• à débit différé	8,50 €/mois

■ Satellis Essentiel +

Commercialisation arrêtée fin 2010

Cotisation Satellis Essentiel +

• Avec une Carte Visa ou Izicarte à débit immédiat ou Carte Sensea	8,70 €/mois
• Avec une 2 ^e Carte Visa à débit immédiat	10,28 €/mois
• Avec une Carte Visa ou Izicarte à débit différé	9,20 €/mois
• Avec une 2 ^e Carte Visa à débit différé	11,10 €/mois

Cotisation Satellis Essentiel + 18-25 ans 3,90 €/mois

■ Satellis Autonomie

(Offre destinée aux personnes majeures protégées)

- Assurance moyens de paiement⁽¹⁾ •
- Service opposition⁽¹⁾ •
- Satellis Assurance⁽¹⁾ •
- Eparplus •
- Participation frais de tenue de compte de dépôt •
- Relevé de compte mensuel •
- Service chéquier (chèques barrés) à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par pli simple •
- Carte de retrait sécurisée •
- Service rémunération⁽²⁾ •

Cotisation Satellis Autonomie

- | | |
|---|-----------------------------|
| • Avec une carte de retrait EUFISERV | 2,58 €/mois
soit 31 €/an |
| • Avec une carte EQUILIBRA Interbancaire et Internationale
(avec ou sans code) | 2,58 €/mois
soit 31 €/an |

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Le service de rémunération du compte de dépôt et sa tarification sont suspendus à partir du 1^{er} juillet 2013.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèques

BASIC SERVICES

(offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque)

- Carte Visa Sensea (carte de paiement à autorisation systématique) •
- Tenue de compte et relevé de compte •
- Consultation et gestion du compte par internet (Direct Ecureuil par Internet) •
- En option : Alertes SMS sur solde du compte (1 par semaine) •

Cotisation Basic Services

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| • Sans service Alerte SMS | 3 €/mois
soit 36 €/an |
| • Avec service Alerte SMS | 3,20 €/mois
soit 38,40 €/an |

COMMISSION D'INTERVENTION

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| • Par opération | 5 €/opération |
| • Dans la limite d'un plafond mensuel | 30 € |

REJET DE PRÉLÈVEMENT

- | | |
|--|-----------|
| • Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision
(dont commission d'intervention) | 1/2 tarif |
| Plafond mensuel de 3 rejets facturés | |

■ Offres réservées aux Jeunes

SATELLIS JEUNE 16 -17 ANS ⁽³⁾

Commercialisation arrêtée depuis le 01/03/2012

- Carte Visa Sensea
- Assurance Perte et Vol sur carte⁽¹⁾
- Relevé de compte mensuel
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Participation frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽²⁾

Cotisation Satellis Jeune 16 -17 ans 1,50 €/mois

SATELLIS TRIBU

Commercialisation arrêtée depuis le 2009

Cotisation Satellis TRIBU 6,20 €/an

SOLUTION 16 -17

- Carte Visa Electron Sensea
- Assurance Perte ou Vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa⁽¹⁾
- Relevé de compte mensuel
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- AlertEcureuil
- Participation frais de tenue de compte

Cotisation Solution 16 -17 1 €/mois
soit 12 €/an

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Le service de rémunération du compte de dépôt et sa tarification sont suspendus à partir du 1^{er} juillet 2013.

(3) Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait Satellis Jeune 16-17 souscrit avant le 01/03/2012. A compter de cette date, cette offre groupée de services n'est plus proposée au public.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

FUTÉO 18 - 25 ANS

- Carte Visa international à débit immédiat
- Découvert autorisé*
- Exonération d'agios (dans la limite du découvert autorisé)
- AlertEcoreuil
- Direct Ecoreuil Internet
- Relevés de comptes en ligne

Cotisation Futéo (jusqu'à 25 ans)

1 €/mois

soit 12 €/an

- En option : Assurance Perte ou Vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa⁽¹⁾

■ Offre Coloc' (18-25 ans)

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)
- Relevé de compte en ligne

Cotisation

GRATUITE

- En option : une ou plusieurs cartes Visa Electron Sensea (carte de paiement internationale à autorisation automatique) 1 €/carte/mois

* Sous réserve d'acceptation par votre Caisse d'Epargne.

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 9,20 €
- Dans la limite d'un plafond mensuel de 184,00 €

Commission d'intervention Jeunes 18-25 ans 1/2 tarif

■ Incidents de fonctionnement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier •
- La commission d'intervention •
- Les frais chèque impayé •
- Les frais de lettre d'information préalable à rejet •
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire •
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction •
- La déclaration BDF (Banque de France) •
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire •
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire •
- Les frais de blocage de provision pour régularisation •
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement •

• Chèque inférieur ou égal à 50 € 30 €

• Chèque supérieur à 50 € 50 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier 100 €

Tarification Jeunes (12-25 ans) 1/2 tarif

• Chèque payé en infraction 23 €

• Frais d'impayé par chèque émis à l'encaissement
(autre que sans provision) 15,78 €

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

- Prélèvement inférieur ou égal à 20 € Frais dans la limite du montant rejeté
 - Prélèvement supérieur à 20 € 20 €/prélèvement
- Frais dans la limite d'un plafond journalier 40 €

Tarifification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

■ Opérations particulières

- Ouverture dossier contentieux 155,75 €
- Frais d'interdiction bancaire 17,30 €
- Mise en place plan d'apurement 31 € + frais de courrier
- Premier ou deuxième courrier de relance 7,40 €
- Troisième courrier de relance 17,50 €
- Opération à distance non imputable 8,51 €
dans la limite d'un plafond journalier de 25,53 €

SAISIE /AVIS À TIERS DÉTENTEUR

- Frais de saisie-attribution 82,30 €
- Frais par Avis à Tiers Détenteur ou pour gestion de pension alimentaire 82,30 €
- Frais pour opposition administrative 10% du montant dû dans la limite de 90 €

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

Découvert autorisé	Indice de référence ⁽¹⁾ -5 %
• Frais de gestion ou de création (gratuit dans le cadre d'une offre groupée de services)	12,25 €/an
Tarification Jeunes (18-25 ans) sur frais annuel de gestion 1/2 tarif	
Découvert non autorisé	Indice de référence ⁽¹⁾ -0,5 %
Découvert négocié	11,50 % ⁽²⁾
• Frais de mise en place	GRATUIT

■ Crédits à la consommation accessibles à partir de 18 ans

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement⁽³⁾ qui en fixe les conditions tarifaires auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(1) **Indice de référence**: taux d'usure du trimestre précédent applicable à la première tranche de montant.

Le **TAE**G (Taux Annuel Effectif Global) est indiqué, selon le type de découvert, soit dans les conditions particulières de la Convention de compte d'épargne, soit sur l'offre préalable et sur le relevé de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert. Le TAE G indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert.

(2) Dans la limite du taux d'usure du trimestre précédent.

(3) SA au capital de 60 7963 320€ - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor – 75634 Paris cedex 13.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	1 %
• Minimum	66,30 €

Tarification Jeunes (18-25 ans) - Frais de dossier

• Crédit Étudiants Écureuil	Gratuit
• Crédit Micro Portable Étudiant	Gratuit
• Prêt pour avancer	Gratuit
• Crédit "Permis à Un Euro Par Jour"	Gratuit
• Crédit "1000 € à 0%"	Gratuit

■ Crédits Immobiliers

FRAIS DE DOSSIER	1 %
• Minimum	300 €
• Maximum	900 €

FRAIS DE DOSSIER PAS	1 %
• Minimum	210 €
• Maximum	500 €
• Frais de dossier sur avenant à contrat de prêt	160 €



■ Prestations diverses

• Frais de modification de date de prélèvement	35 €
• Changement de compte de prélèvement	16,51 €
• Délivrance d'attestation (Allocations logement, APL ou autre nature ne nécessitant pas de recherche particulière)	7,50 €
• Déclaration d'incident sur prêt	27,10 €
• Indemnité de remboursement anticipé, prime de renégociation	Nous consulter
• Retard de paiement d'échéance de prêt	Taux du prêt + 3% sur CRD au delà de 5 jours (calcul prorata temporis au nombre de jours de retard)
• Duplicata de contrat de prêt	28,24 €
• Frais de nantissement	120 €
• Frais de délégation d'assurance	120 €
• Caution apportée par une personne morale	120 €
• Promesse d'affectation hypothécaire	120 €
• Délivrance de caution	
• Caution bancaire usuelle	50 €
• Caution bancaire acte spécial	85 €
• Frais de ligne	248 €
• Taux annuel suivant garantie avec un minimum de	de 0,5 à 3 % 36 €
• Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	35 €
• Duplicata de tableau d'amortissement	25 €
• Edition de relevé d'intérêt d'emprunt	17,03 €
• Mainlevée ou attestation aux fins de purge hypothécaire	160 €
• Mainlevée autres garanties	160 €
• Information annuelle aux cautions	GRATUIT
• Information annuelle légale sur prêt à taux révisable	GRATUIT

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- Semestriel Gratuit
- Envoi de relevé hors périodicité semestrielle 0,80 €/relevé

RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE

DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

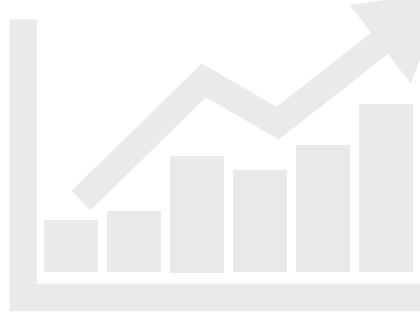
- Délivrance et mise à disposition d'un accréditif Gratuit
- Retrait avec accréditif⁽¹⁾ Gratuit
- Retrait sans accréditif⁽¹⁾ 4,70 €
(nécessite l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)

TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne Gratuit
- Transfert CEL, PEL, PEP vers une autre banque 69 €/compte

AUTRES SERVICES

- Ouverture/Clôture Gratuit
- Remise de chèque(s) sur Livret :
Délai d'encaissement 10 jours ouvrés
- Emission d'un chèque de banque sur Livret⁽²⁾ 10,80 €
- Cotisation Carte Nomade Gratuit
- Assurance sur Epargne⁽³⁾ (dont 3€ de frais de gestion) 27€/an
- Assurance sur Epargne⁽³⁾ (contrat souscrit avant le 22/11/2010) 24€/an



■ Placements financiers

LES TITRES

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)

• Minimum de perception	32,30 €/an
• Commission proportionnelle	0,24 %
• Commission fixe par ligne	4,10 €
• Maximum de perception	232 €/an
• Clôture compte-titre	36,20 €/an
• Opposition sur titres et bons	29,07 €/an
Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	23 €/an

Tarifification Jeunes (18-25 ans) - Droits de garde	Gratuit
---	---------

(valeurs Réseau et hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)

ORDRES DE BOURSE FRANCE

En agence

• Minimum de perception	15,60 €
• Commission proportionnelle	1,42 %
• Commission fixe par ligne	Gratuit
• Ordre non exécuté	Gratuit
• Ordre annulé	10,50 €

Par téléphone

• Minimum de perception	14,50 €
• Commission proportionnelle	1 %
• Commission fixe	Gratuit
• Ordre non exécuté	Gratuit
• Ordre annulé	10,50 €

(1) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Épargne Logement.

(2) Gratuit dans le cadre du Livret A.

(3) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Par Internet

• Minimum de perception	7 €
• Commission proportionnelle	0,35 %
• Commission fixe	Gratuit
• Ordre non exécuté	Gratuit
• Ordre annulé	Gratuit

Autres services

Bourse Esprit Ecuveuil	
• Service Abonnement	Gratuit
• Service "Prise de bénéfices"	10 €/an
• Service Assurance Bourse Esprit Ecuveuil ⁽¹⁾	7 €/an
• Cotisation forfaitaire annuelle	12 €/an
Souscription OPCVM d'autres banques	28 €
Transfert PEA vers une autre banque	120 €
Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque	120 €
Transfert vers autre établissement du réseau Caisse d'Épargne	Gratuit

Ordres de bourse étrangère Nous consulter

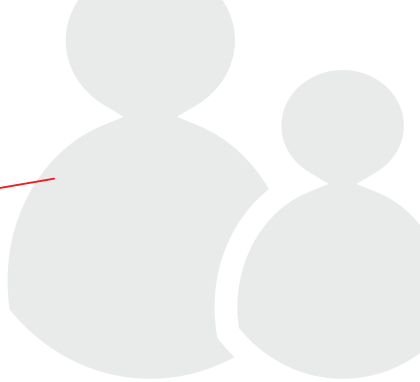
■ Services de gestion privée

Etude patrimoniale "Scan Patrimoine" Nous consulter

■ Transactions sur l'or

• Commission sur transaction d'achat ou de vente d'or Nous consulter

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



■ Cotisations

Assurance sur Compte ⁽¹⁾		
• Formule Individuelle		36 €/an
• Formule Famille ⁽⁴⁾		57,60 €/an
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾		18,30 €/an
Assurance Perte ou Vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa ⁽¹⁾		13,20 €/an
Satellis Assurance ⁽¹⁾		15,30 €/an
Service Opposition ⁽¹⁾		22 €/an
Service Opposition Jeunes (18-25 ans)		1/2 tarif
Sécur'Média ⁽¹⁾		
• Formule 1	3€ de frais de gestion et taxes inclus	33 €/an
• Formule 2	3€ de frais de gestion et taxes inclus	75 €/an
Sécur'Média Famille ⁽¹⁾⁽⁴⁾		
• Formule 1	3€ de frais de gestion et taxes inclus	45 €/an
• Formule 2	3€ de frais de gestion et taxes inclus	96 €/an
Assurance Mobile ⁽¹⁾⁽²⁾		33 €/an
• Assurance sur Epargne ⁽¹⁾ (dont 3€ de frais de gestion)		27€/an
• Assurance sur Epargne ⁽¹⁾ (contrat souscrit avant le 22/11/2010)		24€/an
Protection Juridique ⁽¹⁾	4€ de frais de gestion et taxes inclus	63,56 €/an soit 5 €/mois ⁽³⁾

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Commercialisation arrêtée le 22/11/2010.

(3) Exception faite de la 1^{ère} mensualité qui intègre les frais de gestion, le lissage et les taxes éventuelles.

(4) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin, personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement.

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

■ Frais de succession

• Actifs < 3 000 €	Gratuit
• Actifs de 3 000 € à 20 000 €	84 €
• Actifs > 20 000 €	0,50 %
Minimum de perception	125 €
Maximum de perception	750 €
Frais annuel de gestion (prélevés dès la 2 ^e année)	30 €

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



■ Change manuel

ACHAT / VENTE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVICES)

- Commission de change

cours de change + 1,50 %

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Virements internationaux

VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en €

- Frais par virement SEPA avec BIC/IBAN (frais partagés) 3,50 €
- Virement SEPA si frais à la charge du bénéficiaire 18 €

Hors EEE en € ou en devises

- Frais par virement 0,10 %
Minimum de perception 18 €
- Commission de change 0,10 %
Minimum de perception 14,70 €
- Frais supplémentaires de correction
(code BIC/SWIFT manquant ou erroné) 18 €

VIREMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER

En provenance de l'EEE en €

- Frais par virement SEPA avec BIC/IBAN Gratuit

Hors EEE en € ou en devises

- Frais par virement 0,10 %
Minimum de perception 18 €
- Commission de change 0,10 %
Minimum de perception 14,70 €
- Frais supplémentaires de correction
(code BIC/SWIFT manquant ou erroné) 18 €



■ Chèques

PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

En euros

- Commission de service 0,10 %
- Minimum de perception par chèque 13,50 €

En devises

- a - Commission de service 0,10 %
- minimum de perception 13,50 €
- b - Commission de change 0,10 %
- Minimum de perception 15 €
- Minimum de perception (a+b) 28,50 €

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER⁽¹⁾

En euros

- Commission de service 0,10 %
- Minimum de perception par chèque 13,50 €

En devises

- a - Commission de service 0,10 %
- Minimum de perception 13,50 €
- b - Commission de change 0,10 %
- Minimum de perception 15 €
- Minimum de perception (a+b) 28,50 €

- Rejet de chèque étranger remis à l'encaissement 39 €
- Encaissement de chèque TOM 20,16 €

(1) Disponibilité des fonds - remise chèque en euros payable dans l'U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable hors U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.

11 RÉSOUDRE UN LITIGE

■ Votre conseiller Caisse d'Epargne

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... Contactez votre conseiller Caisse d'Epargne. Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant à gauche de votre relevé de compte:

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

PAR COURRIER :

Caisse d'Epargne Lorraine Champagne-Ardenne
Service Relations Clientèle
5, parvis des Droits de l'Homme
57012 Metz Cedex

PAR INTERNET :

[\(2\) www.caisse-epargne.fr">www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)
Rubrique Contacts – Votre Caisse d'Epargne.

PAR TÉLÉPHONE: 09 69 36 27 38⁽¹⁾

■ Service Médiation du réseau Caisse d'Epargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

**Monsieur le Médiateur de la
Caisse d'Epargne Lorraine Champagne-Ardenne
2, place Dauphine - 67925 Strasbourg Cedex 9**

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

AUTRES

■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances⁽²⁾ de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39⁽¹⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

WEB COFFRE : 09 69 36 27 00⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52⁽¹⁾

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

**Pour toute information complémentaire,
n'hésitez pas à contacter :**

vosre conseiller Caisse d'Épargne

www.caisse-epargne.fr⁽³⁾

CHOIX LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE

(1) Appel non surtaxé.

(2) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

(3) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

■ LEXIQUE

ACCREDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

CHÈQUE :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte de dépôt de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

CRD : capital restant dû.

DAB : distributeur automatique de billets.

DATES DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt. Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte. A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période.

REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

Vous pouvez également consulter le lexique « compte-chèques et cartes » sur le site Caisse d'Epargne www.caisse-epargne.fr

www.caisse-epargne.fr

