

## RÉSOLUTION D'UN LITIGE

### EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

### EN SECOND LIEU

Service Relation Clientèle  
au siège de votre Fédération  
Courriel : [relationclient@creditmutuel.fr](mailto:relationclient@creditmutuel.fr)

 **N°Cristal** 0 969 360 505

APPEL NON SURTAXE

### EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel  
63, chemin Antoine Pardon  
69160 TASSIN LA DEMI LUNE

#### INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application".

#### BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr). Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505.

Annoncesur : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 2 084 960 080 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés B 588 505 354, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, intermédiaire en opérations d'assurances sous le N°Orias 07 003 758 consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

**Crédit Mutuel**  
**LA banque à qui parler**



# MON COMPTE AU QUOTIDIEN

CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES  
AUX PARTICULIERS

CONVENTION  
clarté

JUILLET  
2013

Ref. : 22.99.70 – CMMA – Conditions juillet 2013 – Crédit photo : Getty images LD – Masterfile – GraphicObsession – Editions Coprur – GRLL.

**Crédit Mutuel**  
**LA banque à qui parler**

# UNE RELATION FONDÉE SUR LA CLARTÉ EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE FIDÉLITÉ.

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2013, hors conditions préférentielles liées à votre abonnement Eurocompte.

## N'HÉSITEZ PAS À VENIR FAIRE LE POINT AVEC VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la convention de compte Crédit Mutuel actualisée des dispositions de l'ordonnance n°2009-866 du 15 juillet 2009 transposant en droit français la Directive sur les Services de Paiement est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2009.

## N'HÉSITEZ PAS À LA RÉCLAMER À VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.

# SOMMAIRE

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b> .....	<b>4</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b> .....	<b>5</b>
Ouverture, transformation, clôture .....	5
Relevés de compte .....	5
Tenue de compte .....	5
Services en caisse .....	5
<b>BANQUE À DISTANCE</b> .....	<b>6</b>
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b> .....	<b>6</b>
Cartes .....	6
Virements .....	7
Prélèvements / TIP .....	8
Chèques .....	9
Services transfrontières spécifiques .....	10
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b> .....	<b>10</b>
Eurocompte .....	10
GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque) .....	11
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b> .....	<b>11</b>
Commission d'intervention .....	11
Opérations particulières .....	11
Incidents de paiement .....	11
<b>SPÉCIAL JEUNES</b> .....	<b>12</b>
Offres groupées de services .....	12
Moyens de paiement .....	12
Divers .....	12
Banque à distance .....	13
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b> .....	<b>13</b>
Découvert en compte .....	13
Crédits à la consommation .....	13
Crédits immobiliers .....	13
Garanties données .....	14
<b>EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b> .....	<b>14</b>
Epargne bancaire .....	14
Titres et bourse .....	14
Gestion de Patrimoine .....	15
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b> .....	<b>15</b>
<b>SUCCESSION</b> .....	<b>15</b>
<b>RÉSOLUDRE UN LITIGE</b> .....	<b>16</b>

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (incluant les virements en euro vers la zone SEPA, la gestion des virements permanents et l'accès aux services de Bourse, hors coût du fournisseur d'accès Internet)	<b>3,00 € par mois soit pour information 36,00 € par an</b>
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top infos)	<b>0,20 € par alerte reçue</b>
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte MasterCard ou Visa Classic)	<b>36,50 € par an</b>
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte MasterCard ou Visa Classic)	<b>45,70 € par an</b>
Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard Online)	<b>27,50 € par an</b>
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	<b>1,00 € par retrait à partir du 5<sup>e</sup> retrait par mois</b>
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
• En agence	<b>3,50 € par virement</b>
• Par internet	<b>GRATUIT</b>
Frais de prélèvement	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	
– impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	<b>GRATUIT</b>
– autres	<b>9,75 €</b>
• Par prélèvement	<b>GRATUIT</b>
	<b>9,00 € par opération avec un plafond de 27,00 € par jour</b>
Commission d'intervention	
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	<b>26,00 € par an</b>



## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Frais de transfert de compte courant	<b>GRATUIT</b>
Frais de clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Transfert facile (aide à la mobilité)	<b>GRATUIT</b>

### RELEVÉS DE COMPTE

Envoi de relevé de compte	
• Périodicité mensuelle	<b>GRATUIT</b>
• Autres périodicités ou relevé supplémentaire, par relevé	<b>0,95 €</b>
Conservation des relevés de compte au guichet, par trimestre	<b>11,20 €</b>

### TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte en euros	<b>GRATUIT</b>
-----------------------------------	----------------

#### Frais de gestion de comptes spécifiques

Gestion annuelle d'un compte de non-résident	
• Zone EEE (Espace Economique Européen)	<b>34,70 €</b>
• Autres cas	<b>nous consulter</b>
Frais de tenue de compte en devises, par arrêté	<b>5,40 €</b>
Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois, par an	<b>33,15 €</b>
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois	<b>7,65 €</b>

### SERVICES EN CAISSE

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	<b>20,00 €</b>
Délivrance d'une attestation	<b>9,55 €</b>
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	<b>32,44 €</b>
Réédition de mouvements	<b>5,96 €</b>
Frais de recherche simple	<b>15,50 €</b>
Recherche complexe	<b>Devis préalable</b>
Service de mensualisation de frais bancaires, par an*	<b>6,00 €</b>

\* Liste des produits et services éligibles : nous consulter.

### Change manuel

Achat et vente de devises	
• Achat/vente en compte	<b>1,58 €</b>
• Achat/vente au comptant	<b>2,80 €</b>

### Dépannage

Service bienvenue (à partir de)	<b>11,00 €</b>
Retrait Cash	<b>8,20 €</b>

## BANQUE À DISTANCE\*

Abonnement CMUT Direct Basis (téléphone)	GRATUIT
Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet, par mois	3,00 €
CMUT Direct à la connexion	0,60 €/jour
Payweb Card** (carte de paiement virtuelle internet)	GRATUIT
E-retrait (dépannage cash sur GAB CM-CIC)	GRATUIT
Top infos (service d'alertes)	
• Par alerte mail ou SMS	0,20 €
Coffre numérique, par mois et par Go	1,50 €
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois	5,80 €

\* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur. \*\* Uniquement pour les clients détenteurs de CMUT Direct et d'une carte de paiement.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

#### Cotisation annuelle

	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard <sup>(1)(2)</sup> , Visa <sup>(1)(2)</sup> ou MasterCard pour les Autres	36,50 €	45,70 €
MasterCard <sup>(1)(2)</sup> ou Visa <sup>(1)(2)(3)</sup> en devise	42,20 €	52,75 €
@ccess MasterCard <sup>(2)</sup>	42,85 €	53,35 €
MasterCard Rallye <sup>(4)</sup>	40,80 €	
Gold MasterCard <sup>(1)(2)(3)</sup> , Visa Premier <sup>(1)(2)(3)</sup> ou Gold MasterCard pour les Autres	125,00 €	
World Elite MasterCard / Platinum MasterCard <sup>(5)</sup>	260,00 €	
Visa Infinite	309,00 €	
m-carte (carte de paiement par téléphone)	12,50 €	
Cirrus <sup>(2)</sup>	20,90 €	
Maestro <sup>(2) (5)</sup> , MasterCard Online <sup>(2)</sup>	27,50 €	
Maestro Basis	20,70 €	
Minibanque (carte existante)	17,15 €	
MasterCard 3F (paiement en 3 fois) <sup>(6)</sup>	3,00 €	
Préférence, Préférence Liberté, Plan 4		
• Avec une autre carte de paiement détenue	10,20 €	
• Sans autre carte de paiement détenue	36,50 €	
Carte de dépôt	7,55 €	

MasterCard Cadeau	8,00 €
Choix du visuel de la carte, à partir de	4,00 €

### Paielements et retraits GAB dans l'EEE (Espace Economique Européen) avec une carte en euro

Paiement libellé en euro	GRATUIT
Retrait d'euros aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC	GRATUIT
Retrait d'euros à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait <sup>(7)</sup>	1,00 €

### Autres opérations de paiement ou de retrait avec une carte en euro

• Commission fixe	
– par paiement	0,33 €
– par retrait GAB	3,30 €
• Commission sur montant	
– pays membres de l'Union européenne + Suisse	1,00 %
– autres pays	2,25 %
• Perception maximum	8,18 €

### Paielements et retraits avec une carte en devise

Opérations (paiements ou retraits GAB) en CHF réalisées en Suisse	GRATUIT
Retraits en CHF sur un GAB Crédit Mutuel en France	GRATUIT

### Autres opérations avec une carte en CHF\*

• Commission fixe	
– par paiement	0,53 CHF
– par retrait GAB	5,35 CHF
• Commission par montant	2,25 %
• Perception maximum	13,25 CHF

\* Carte dans une autre devise : nous consulter.

### Gestion des cartes

Frais de reconfecion d'une carte	12,40 €
Réédition d'un code confidentiel	5,35 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	8,40 €
Modification ponctuelle de plafond de paiement	5,00 €

(1) Y compris cartes sans contact MasterCard PayPass et Visa payWave. (2) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère. (3) Carte en devises : MasterCard. Possibilité Visa pour le CHF. (4) Carte supplémentaire : -30 %. (5) Ce produit n'est plus commercialisé. (6) Réservée aux titulaires d'une carte de paiement. Assurance décès annuelle facultative, en option : 2,00 €. (7) A partir du 5<sup>e</sup> retrait par mois, hors carte Maestro Basis.

### VIREMENTS

Virement interne	Guichet	Internet
Emission, réception	GRATUIT	GRATUIT
En cas de change	7,60 €	3,00 €

## Virement SEPA

Frais par virement occasionnel émis	<b>3,50 €</b>	<b>GRATUIT</b>
-------------------------------------	---------------	----------------

## Virement Européen "UE"

Frais par virement occasionnel émis		
• Virement SHARE et automatisable	<b>3,50 €</b>	<b>GRATUIT</b>
• Virement OUR et automatisable	<b>8,55 €</b>	<b>5,05 €</b>
• Virement OUR et non automatisable	<b>23,80€</b>	
Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné	<b>8,45 €</b>	<b>8,45 €</b>

## Autres virements européens et internationaux

Frais par virement reçu	
• Commission de rapatriement	<b>8,20 €</b>

Frais par virement émis		
• Commission forfaitaire de transfert		
– de 0 à 1 500 €	<b>15,00 €</b>	<b>11,50 €</b>
– de 1 501 à 12 500 €	<b>26,00 €</b>	<b>22,50 €</b>
– au-delà de 12 500 €	<b>44,50 €</b>	<b>41,00 €</b>

Frais de correction de coordonnées erronées	<b>2,05 €</b>
---	---------------

Commission en cas de change	<b>7,60 €</b>
-----------------------------	---------------

## Virement permanent en euro

• Mise en place	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• Modification	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• Clôture	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• Par échéance	<b>1,07 €</b>	<b>GRATUIT</b>

## Prestations annexes (frais supplémentaires)

Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire	<b>4,00 €</b>
Virement express SEPA-UE/autres	<b>3,00 € / 8,25 €</b>
Demande de justificatif de paiement	<b>20,25 €</b>
Commission d'édition de chèque (non SEPA ou UE)	<b>16,10 €</b>
Frais de dossier et de conseil	<b>8,45 €</b>
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire	
• Domestique	<b>5,30 €</b>
• Autres cas	<b>24,20 €</b>

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, UE, SEPA et INTERNATIONAUX, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

## PRÉLÈVEMENTS / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	<b>GRATUIT</b>
• Autres prélèvements	<b>9,75 €</b>
Paiement d'un prélèvement	<b>GRATUIT</b>

## Paiement d'un prélèvement SEPA

• Paiement sauf désaccord	<b>GRATUIT</b>
• Paiement avec accord préalable	<b>nous consulter</b>
• Paiement à échéance	<b>nous consulter</b>
Emission d'un prélèvement	<b>nous consulter</b>

## CHÈQUES

Remise de chèques domestiques en euros, valeur J + 1 ouvrable	<b>GRATUIT</b>
---	----------------

Ne sont pas considérés comme jours ouvrables, les samedis et dimanches, les jours fériés et les jours de fermeture des systèmes de paiement.

Frais d'envoi de chéquier, envoi simple	<b>Frais postaux</b>
Frais d'envoi de chéquier avec AR	<b>8,60 €</b>
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	<b>9,95 €</b>
Photocopie de chèque	<b>6,50 €</b>

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

• Avec Assur-Carte ou Eurocompte	<b>GRATUIT</b>
• Sur un chèque, sans Assur-Carte	<b>15,00 €</b>
• Sur une série, sans Assur-Carte	<b>29,40 €</b>

## Remise de chèque payable à l'étranger en € ou en devises\*

SBF (Sauf Bonne Fin)	
• Commission d'encaissement	<b>0,10 %</b>
– minimum	<b>14,00 €</b>
– maximum	<b>55,00 €</b>
+ Commission de change	<b>7,60 €</b>
+ Frais éventuels du correspondant	
CAE (Crédit Après Encaissement)	
• Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE	<b>19,90 €</b>
+ Frais éventuels du correspondant	
Frais de port sécurisé	<b>36,50 €</b>
Retour impayé sur remise de chèque SBF ou CAE	<b>19,90 €</b>
+ Frais éventuels du correspondant	

## Paiement de chèque, émis à l'étranger en € ou en devises\*

Chèque émis en euro	<b>GRATUIT</b>
---------------------	----------------

\* Date de valeur : nous consulter.

Chèque émis en devise	
• Commission de transfert	<b>13,80 €</b>
• Commission de change	<b>7,60 €</b>

Frais par chèque rejeté : cf. partie irrégularités et incidents.

## SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES

Virement conventionné vers le Maroc (BMCE)	<b>2,20 €</b>
Domiciliation des revenus des frontaliers, par mois	
• Travaillant en Suisse	<b>2,00 €</b>
• Travaillant en Allemagne	<b>1,00 €</b>
Prélèvement permanent transfrontière, par prélèvement	
• Sur un compte en Suisse	<b>3,00 CHF</b>
• Sur un compte en Allemagne	<b>4,00 €</b>
Prélèvement en CHF sur un compte Crédit Mutuel en CHF, par opération	<b>0,50 CHF</b>
Contrat de garantie de change sur virements permanents CHF-EUR	
• Mise en place	<b>50,00 €</b>
• Modification	<b>2,50 €</b>

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisation à une offre groupée de prestations.  
Abonnement mensuel (offre standard hors options)

### EUROCOMPTE

Formules proposées (produits et services compris)

	Tranquillité	Confort	Essentiel	Sérénité
	<b>6,15 €</b>	<b>11,55 €</b>	<b>8,15 €</b>	<b>18,85 €</b>
Duo's	<b>3,90 €</b>	<b>6,50 €</b>		<b>12,45 €</b>
Cirrus	•		•	
MasterCard/Visa		•		
MasterCard Gold/ Visa Premier				•
CMUT Direct Basis	•			
CMUT Direct		•	•	•
Protection juridique				•
Préférence +				•
Plan 4 au taux standard – 2 %		•		•
Assur-Carte	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
Souplesse	•	•	•	•
Montant franchise d'agios / 7 jours	<b>160 €</b>	<b>160 €</b>	<b>160 €</b>	<b>460 €</b>

### Autres formules

CAP Transat avec carte	<b>23,50 €</b>
CAP Transat sans carte	<b>19,50 €</b>
ECO Transfert (BMCE)	<b>3,80 €</b>

Eurocompte anciennes formules avant le 1<sup>er</sup> janvier 2009

• Tranquillité	<b>6,00 €</b>
• Duo's	<b>4,10 €</b>
• Confort	<b>10,80 €</b>
• Duo's	<b>6,45 €</b>
• Sérénité	<b>17,60 €</b>
• Duo's	<b>10,00 €</b>

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

### GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

Facil' Accès	<b>3,70 €</b>
--------------	---------------

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention	
• Par intervention	<b>9,00 €</b>
• Maximum journalier	<b>27,00 €</b>

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par saisie* (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières...)	<b>73,00 €</b>
---	----------------

\* Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

### INCIDENTS DE PAIEMENT

Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression)	<b>18,90 €</b>
Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	<b>19,05 €</b>
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	<b>13,50 €</b>
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	<b>30,00 €</b>
• Chèque supérieur à 50,00 €	<b>50,00 €</b>
Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté*	<b>20,00 €</b>
Mise en place de risque	<b>30,73 €</b>

\* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.

## SPÉCIAL JEUNES

### OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de :

• VIP 11-15 ans	<b>1,00 €</b>
• Jeunes 16-17 ans	<b>2,00 €</b>
• Jeunes 18-25 ans	<b>3,30 €</b>
• Jeunes actifs 18-28 ans	<b>6,50 €</b>

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

Anciennes formules souscrites avant le 8 janvier 2013

• Eurocompte VIP	
– Tranquillité 16-17 ans	<b>2,00 €</b>
– Tranquillité 18-25 ans	<b>3,30 €</b>
– Confort 18-25 ans	<b>5,75 €</b>

### Tarifs allégés ou gratuits totale :

Le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

### MOYENS DE PAIEMENT

#### Cartes

Carte Jinko, Pop Corn, Vip	<b>GRATUIT</b>
Carte Argent de poche	<b>15,60 €</b>
Carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 <sup>re</sup> année)	
• A débit immédiat	<b>18,25 €</b>
• A débit différé	<b>22,85 €</b>
Reconfecion d'une carte	<b>- 50 %*</b>
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• Avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP	<b>GRATUIT</b>
• Sans Assur-Carte	<b>- 50 %*</b>

#### Virements et prélèvements

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent	<b>GRATUIT</b>
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	<b>GRATUIT</b>
• Autres prélèvements	<b>- 50 %*</b>

\* Sur le tarif de base.

### DIVERS

Délivrance d'une attestation	<b>GRATUIT</b>
------------------------------	----------------

### BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct

• Sans accès aux opérations titres et bourse	<b>GRATUIT</b>
• Avec accès aux opérations titres et bourse	<b>1,50 €/mois</b>

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### DÉCOUVERT EN COMPTE

#### Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

### CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier / avenant	<b>1,00 %</b>
• Minimum	<b>45,00 €</b>
• Maximum : plafond selon objet	<b>nous consulter</b>
Passeport Crédit	
• Mise en place	<b>GRATUIT</b>
• Frais à l'utilisation (offerts si utilisation par internet)	<b>0,50%</b>
Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt	<b>20,00 €</b>
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	<b>6,00 €</b>
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé	<b>24,20 €</b>
Mise en place de risque et mise en recouvrement	<b>30,73 €</b>
Créance mise au contentieux	<b>64,45 €</b>
Mise en place d'un plan d'apurement	<b>31,00 €</b>
Réédition d'un tableau d'amortissement	<b>GRATUIT</b>
Modification sur prêt sans avenant	<b>7,23 €</b>

### CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de modularité de prêt	<b>50,00 €</b>
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	<b>9,00 €</b>
Frais de traitement de mainlevée, selon nature de la garantie	<b>30,00 € à 200,00 €</b>
Frais de nantissement, selon objet	<b>nous consulter</b>

Autres frais : cf. crédits à la consommation.

## GARANTIES DONNÉES

Frais de mise en place	
• Acte simple	<b>45,00 €</b>
• Acte complexe	<b>140,00 €</b>
Frais de gestion, commissions diverses	<b>nous consulter</b>

## EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### EPARGNE BANCAIRE

Budget + (alimentation automatique du compte épargne), par an	<b>12,00 €</b>
Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	<b>50,00 €</b>
Transfert de PEP*	
• Pourcentage des sommes gérées	<b>2,00 %</b>
• Minimum	<b>45,00 €</b>

\* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

### TITRES ET BOURSE

#### Droits de garde

Frais annuels fixes*	<b>nous consulter</b>
Frais annuels de gestion	<b>nous consulter</b>

#### Opérations de bourse France

	Internet	Guichet
Frais de transmission d'ordre	<b>GRATUIT</b>	<b>5,00 €</b>
Frais d'exécution d'ordre	<b>0,70 %</b>	<b>1,20 %</b>
• Minimum de perception	<b>9,90 €</b>	<b>12,50 €</b>

#### Frais d'exécution avec Bours'Actif\*\*

• 10 premiers ordres du trimestre	<b>0,50 %</b>	
• 10 ordres suivants	<b>0,40 %</b>	
• Au-delà	<b>0,30 %</b>	
• Minimum de perception	<b>8,00 €</b>	
• Maximum de perception	<b>19,90 €</b>	

Règlement différé (SRD) **Nous consulter**

#### Opérations de bourse étrangère

Frais d'exécution d'ordre	<b>0,90 %</b>	<b>1,20 %</b>
• Minimum de perception	<b>35,00 €</b>	<b>50,00 €</b>
Frais d'exécution avec Bours'Actif	<b>0,70 %</b>	
• Minimum de perception	<b>30,00 €</b>	
• Maximum de perception	<b>65,00 €</b>	

#### Divers

Transfert sortant de compte titres hors Crédit Mutuel et CIC (+ frais par ligne 5,20 €)	<b>63,80 €</b>
---	----------------

Transfert d'un PEA hors Crédit Mutuel et CIC (% de la valeur liquidative - Minimum : 45,00 €)	<b>1,00 %</b>
Opérations sur FCP et SICAV, Or	<b>nous consulter</b>
Frais de recherche titres ou réédition de l'imprimé fiscal unique	<b>30,00 €</b>

\* Demi-tarif pour les clients uniquement détenteurs de Parts B. Gratuit la première année. \*\* Tarifs applicables aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif (prix de l'abonnement : 4,50 € par mois). Une fiche Clarté spécifique est disponible sur demande au guichet.

### GESTION DE PATRIMOINE

Profil patrimoine	<b>36,00 €</b>
• Avec Eurocompte Sérénité	<b>24,00 €</b>
Relevé ISF	<b>20,00 €</b>
• Avec Eurocompte Sérénité	<b>GRATUIT</b>
Bilan patrimonial (à partir de)	<b>530,00 €</b>
Déclaration de revenus	<b>20,00 €</b>

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte Crédit Mutuel), par an	<b>26,00 €</b>
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte toutes banques), par an	<b>31,00 €</b>

## SUCCESSION

Ouverture d'un dossier de succession	<b>120,00 €</b>
Perception sur l'actif logé à la Caisse de Crédit Mutuel	<b>1,00 %</b>
• Minimum	<b>120,00 €</b>
• Maximum	<b>760,00 €</b>
Frais annuels de gestion	<b>80,00 €</b>
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance	<b>33,00 €</b>
Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...)	<b>16,50 €</b>

