



MON COMPTE AU QUOTIDIEN

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES
APPLICABLES AUX PARTICULIERS

CONVENTION
clarté

**Juillet
2013**

Crédit  Mutuel
LA banque à qui parler

www.cmocean.fr

UNE RELATION FONDÉE SUR LA CLARTÉ EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE FIDÉLITÉ.

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision, des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce recueil reprend les principaux tarifs applicables au Crédit Mutuel Océan au 1^{er} juillet 2013.

LE CRÉDIT MUTUEL OCÉAN, UNE BANQUE QUI PRIVILÉGIE VOTRE INTÉRÊT, ÇA CHANGE TOUT.

Le Crédit Mutuel est une banque qui a les mêmes intérêts que ses clients-sociétaires. C'est pourquoi, dans chaque Caisse Locale, les chargés de clientèle ne perçoivent pas de commissions sur les produits qu'ils proposent.

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	4
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	
Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en caisse.....	5
BANQUE À DISTANCE	6
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	
Cartes.....	6
Virements.....	7
Prélèvements / TIP	8
Chèques.....	8
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	
Eurocompte.....	9
Eurocompte Duo's	10
GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)	10
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	
Commission d'intervention	10
Opérations particulières	10
Incidents de paiement	10
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	
Découvert en compte	11
Crédits à la consommation.....	11
Crédits immobiliers	11
Engagement par signature	11
Autres prestations liées aux crédits	11
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	
Épargne bancaire	12
Placements financiers	12
Gestion de Patrimoine.....	13
ASSURANCES	13
OFFRE IMMOBILIÈRE	13
SUCCESSION	13
SPÉCIAL JEUNES - 26 ANS	
Offres groupées de services	14
Convention ABROAD.....	14
Tenue de compte	15
Banque à distance	15
Moyens de paiement	15
Irrégularités et incidents	15
Découvert en compte	15
Crédits à la consommation.....	15
TÉLÉPHONIE MOBILE	15
RÉSoudre UN LITIGE	16

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services Eurocompte (package).

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (CMUT Direct) (incluant les virements en euros vers la zone SEPA*, la gestion des virements permanents et l'accès aux services de Bourse, hors coût du fournisseur d'accès Internet)	2,47 € par mois soit pour information 29,64 € par an
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top infos)	0,20 € par alerte reçue
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte MasterCard ou Visa Classic)	37,00 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte MasterCard ou Visa Classic)	46,50 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard Online)	26,94 € par an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,85 € par retrait à partir du 3 ^e retrait par mois
Virement occasionnel domestique externe ou SEPA*	
• En Agence	3,40 € par virement
• Par internet	GRATUIT avec RIB ou BIC/IBAN correct
Prélèvement	
• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement ou 1 ^{er} prélèvement SEPA* :	
- impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
- autres émetteurs	9,35 €
• Paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Commission d'intervention, par opération (maximum 2 opérations/jour ou 23 opérations/mois)	8,10 €
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécur 24/24)	24,00 € par an

* SEPA (Single Euro Payment Area) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.



: Produits et services bénéficiant de gratuités ou de réductions tarifaires dans l'Offre (Groupée) Eurocompte.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE


OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte	GRATUIT
Frais de transfert de compte courant	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT
Aide au changement de domiciliations bancaires : Transfert Facile	GRATUIT
Services Bancaires de Base (SBB) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code Monétaire et Financier.	GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTE

Envoi de relevés de compte	Postal	Internet
• 1 ^{er} relevé du mois	GRATUIT	GRATUIT
• par relevé supplémentaire dans le mois (autre périodicité ou autre adresse)	1,05 €	GRATUIT
Duplicata d'un relevé de compte	4,80 €	
Restitution d'opérations (papier, fichiers Excel, PDF)		
• par ligne (minimum de perception : 4,80 €)	0,02 €	
Récapitulatif annuel des frais	GRATUIT	

TENUE DE COMPTE

 Frais de tenue de compte, par mois	1,52 €
Délivrance de RIB	GRATUIT

SERVICES EN CAISSE

Délivrance d'une attestation	6,40 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	12,00 €
Frais de recherche simple (moins de un an)	8,99 €
Recherche complexe (selon origine et antériorité)	Devis préalable
Frais de location de coffre-fort (assurance 40 000 € comprise)	A partir de 74,80 € /an (selon volume)




Change manuel

Achat et vente de devises	Commission incluse dans le cours
---------------------------	----------------------------------

Dépannage

Service bienvenue	A partir de 11,00 €
-------------------	---------------------

BANQUE À DISTANCE*

	Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet, par mois	2,47 €
	Payweb Card ⁽¹⁾ pour vos règlements sécurisés sur internet (carte de paiement virtuelle internet)	GRATUIT
	Top infos (service d'alertes sur situation du compte) : par alerte mail ou SMS	0,20 €
	Coffre numérique pour sécuriser tous vos documents importants : par mois et par Go	1,50 €
	E-retrait ⁽¹⁾ (dépannage cash sur GAB CM-CIC) (maximum 2/mois et 4/an)	GRATUIT

* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

(1) Utilisation sous réserve de détention d'un abonnement CMUT Direct et d'une carte bancaire.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES


Cotisations annuelles	Débit immédiat	Débit différé
 MasterCard ⁽¹⁾ , Visa ⁽¹⁾	37,00 €	46,50 €
 @ccess MasterCard ⁽¹⁾	41,67 €	54,54 €
 Gold MasterCard, Visa Premier	102,26 €	112,40 €
 World Elite MasterCard	262,66 €	
 Visa Infinite	302,00 €	
 Cirrus ⁽¹⁾	24,70 €	
 MasterCard On line ⁽¹⁾	26,94 €	
Livret Bleu, LDD Fidélité	10,67 €	
Carte cadeau	8,00 €	

(1) Demi-tarif pour la deuxième carte sur un même compte.

Paielements DAB

En France ⁽¹⁾ et dans la zone EEE ⁽²⁾	GRATUIT
Hors zone EEE ⁽²⁾ (maximum 8,18 €)	0,33 € + 2,25 %*

Retraits DAB

DAB Crédit Mutuel ou CIC	GRATUIT
 En France ⁽¹⁾ et dans la zone EEE ⁽²⁾ , par retrait (à partir du 3 ^{ème} retrait par mois, hors CM-CIC)	0,85 €
Hors zone EEE ⁽²⁾ (maximum 8,18 €)	3,30 € + 2,25 %*

* Calculé sur le montant de l'opération

- (1) France et DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane Française, Mayotte) + TOM (Polynésie Française, Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna) + St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St Martin (partie française).
- (2) EEE, Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Grande-Bretagne (+ Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque + Monaco, San Marin, Andorre, Vatican.

Retraits CASH	8,06 €
Retraits Point Relais Crédit Mutuel Océan	GRATUIT
Gestion des cartes	
Opposition pour motif perte, vol ou usage abusif	GRATUIT
Frais de refabrication d'une carte	11,05 €
Frais de refabrication d'une carte ou délivrance d'un code confidentiel, en urgence ⁽³⁾	100,00 €
Réédition d'un code confidentiel	5,60 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	Frais postaux en vigueur

(3) Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte et/ou du code, quelle que soit la zone géographique.

VIREMENTS

	Guichet	Internet
Virement émis vers un compte du Crédit Mutuel Océan	GRATUIT	GRATUIT
Virement émis en euros vers la France	3,40 €	GRATUIT
Virement émis en euros SEPA ⁽¹⁾	3,40 €	GRATUIT
Virement émis en euros non SEPA	19,35 €* [*]	15,95 €* [*]
Virement émis en devises (autres que l'euro)	29,30 €* [*]	25,90 €* [*]
Virement reçu en euros SEPA ⁽¹⁾	GRATUIT	
Virement reçu en euros non SEPA	11,45 €* [*]	
Virement reçu en devises (autres que l'euro)	21,40 €* [*]	

Virement permanent en euros

• Frais de mise en place	10,10 €	GRATUIT
• Frais de modification	6,80 €	GRATUIT

Prestations annexes (frais supplémentaires)

Frais correspondants	Frais réels
Frais de correction virement reçu ou de réparation virement émis	18,60 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, les frais relatifs à une intervention particulière.

* Tarif pour un virement compris entre 0 € et 50 000 €, effectué en frais partagés (SHA). Autres virements ou dates de valeur, nous consulter en Agence.

(1) Virements libellés en euros, à destination des pays de l'Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Monaco + Suisse permettant un traitement automatisé grâce au BIC-IBAN du bénéficiaire et effectué en frais partagés (SHA).

PRÉLÈVEMENTS / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement ou 1^{er} prélèvement SEPA

- | | |
|---|---------|
| • Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics | GRATUIT |
| • Autres émetteurs | 9,35 € |

Paiement d'un prélèvement*	GRATUIT
----------------------------	---------

Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
------------------------------------	---------

* Option avec accord préalable ou à échéance : nous consulter.

CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier, courrier simple	GRATUIT
--	---------

Frais d'envoi de chéquier sécurisé, courrier suivi	3,60 €
--	--------

Frais d'envoi de chéquier avec AR	Frais postaux en vigueur
-----------------------------------	--------------------------

Frais d'émission d'un chèque de banque	12,75 €
--	---------

Frais d'émission d'un chèque certifié	27,65 €
---------------------------------------	---------

Recherche et copie de chèque	6,60 €
------------------------------	--------

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

- | | |
|---------------------------------------|---------|
| • Sur un chèque | 14,45 € |
| • Sur un chéquier ou série de chèques | 28,90 € |

Frais par chèque rejeté : cf. partie irrégularités et incidents

Remise de chèque payable en France en euros valeur J + 1 ouvré	GRATUIT
--	---------

Remise de chèque payable à l'étranger en euros ou en devises* SBF (Sauf Bonne Fin) et CAE (Crédit Après Encaissement)

Commission d'encaissement (minimum 19,40 €, maximum 125,83 €)	0,10 %
---	--------

+ Commission de change (minimum 9,95 €)	0,05 %
---	--------

+ Commission de dossier CAE	11,40 €
-----------------------------	---------

+ Frais éventuels du correspondant

* Date de valeur : nous consulter



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

EUROCOMPTE

Une offre de services comprenant :

Un compte chèques avec chéquier (envoi simple) - Un accès à l'offre de services de banque à distance CMUT Direct - Une carte de paiement internationale - Une autorisation de découvert.

Cotisation mensuelle (selon la carte) :	Débit immédiat	Débit différé
• Cirrus	4,05 €	
• MasterCard On line	4,22 €	
• @ccess MasterCard	5,33 €	6,30 €
• MasterCard / Visa Classic	5,00 €	5,63 €
• Gold MasterCard / Visa Premier	9,88 €	10,63 €
• World Elite Mastercard	22,00 €	
• Visa Infinite	24,80 €	

Avantages tarifaires inclus dans la cotisation Eurocompte

Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de retraits DAB dans l'EEE	GRATUIT
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement ou 1 ^{er} prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de mise en place ou modification autorisation de découvert	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	GRATUIT
Top infos (service d'alertes sur situation du compte)	
• Les 5 premières alertes dans le mois (au-delà : 0,20 € par alerte)	GRATUIT
Coffre numérique pour sécuriser tous vos documents importants : par mois et par Go	1,00 €

Majoration de la cotisation mensuelle Eurocompte pour une deuxième carte

	Débit immédiat	Débit différé
• Cirrus	0,93 €	
• MasterCard On line	1,04 €	
• @ccess MasterCard	1,59 €	2,08 €
• MasterCard / Visa Classic	1,43 €	1,76 €
• Gold MasterCard / Visa Premier	7,73 €	8,48 €
• World Elite Mastercard	19,85 €	
• Visa Infinite	22,65 €	

Majoration de la cotisation mensuelle Eurocompte pour les options suivantes

Sécur 24/24 : assurance Perte et Vol des moyens de paiement

• 1 ^{er} assuré	1,80 €
• 2 nd assuré	1,27 €
Protec Epargne	2,50 €
Protection Juridique	4,10 €
Assur Souplesse	1,40 €
Budget +	0,80 €
Assur Découvert	1,02 €

EUROCOMPTE DUO'S (le second Eurocompte pour le même foyer)

Cotisation mensuelle à partir de	2,03 €
----------------------------------	--------

GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

Crédit Mutuel Facil'Accès, cotisation mensuelle (sont compris : le compte chèque sans chéquier, la carte MasterCard On line, CMUT Direct, 5 alertes Top Infos par mois, 5 opérations ⁽¹⁾ débitrices par mois)	3,90 €
Frais de rejet sur prélèvement pour défaut de provision ⁽²⁾	10,00 €
Commission d'intervention (max. 2/jour et 6/mois)	4,05 €

(1) Liste : chèque de banque, virement externe guichet, mise en place de prélèvement/TIP.

(2) Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement rejeté.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention, par opération (maximum 2 opérations/jour ou 23 opérations/mois)	8,10 €
--	--------

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par avis à tiers détenteur et saisies	85,00 €
Frais par opposition administrative (maximum : 85,00 €)	10 % du montant dû au Trésor Public
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	12,70 €

INCIDENTS DE PAIEMENT

Mise en interdit bancaire ou judiciaire à la demande d'un autre établissement bancaire	26,50 €
Suivi de compte en interdit bancaire ou judiciaire	GRATUIT

Présentation au paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire ou judiciaire	GRATUIT
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	11,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• Chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision*	20,00 €

* Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement rejeté.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERT EN COMPTE



Frais de mise en place ou modification d'une autorisation de découvert donnant lieu à l'édition d'une offre de contrat de découvert	51,50 €
Mise en place d'un plan d'apurement	51,50 €

Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier (minimum : 50,00 €)	1,00 %
Passeport Crédit	
• Mise en place	GRATUIT
• Frais d'utilisation en Agence ⁽¹⁾	0,50 %
• Frais d'utilisation sur internet ⁽¹⁾	0,25 %
Report échéance prêt «modul. Conso»	17,90 €
Modification durée, montant, garanties, assurances (minimum : 50,00 €)	0,50 % ⁽²⁾

CRÉDITS IMMOBILIERS

Modification durée, montant, garanties, assurances (minimum : 150,00 €)	0,50 % ⁽²⁾
---	-----------------------

(1) Du montant débloqué. (2) Sur capital restant dû

ENGAGEMENT PAR SIGNATURE

Pour toute mise en place	Nous consulter
--------------------------	----------------

AUTRES PRESTATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

Modification RIB ou jour d'échéance	7,30 €
Recherche et photocopie contrat de crédit	22,85 €
Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt	12,70 €
Mainlevée notariée	133,00 € + frais réels
Mainlevée autres garanties (gages...)	66,00 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	22,85 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

Transfert compte d'épargne vers établissement hors Crédit Mutuel, par compte	100,00 €
Budget + (cotisation annuelle)	10,70 €



PLACEMENTS FINANCIERS

Cette tarification ne s'applique pas aux comptes titres gérés sous mandat soumis à des conditions contractuelles.

Tenue de compte titres et PEA

A = Perception par dossier (à l'exclusion de ceux investis uniquement en Parts B ou TCN ⁽¹⁾)	27,95 €
B = Perception forfaitaire par ligne de valeur	
• Valeurs Crédit Mutuel	GRATUIT
• Autres valeurs	4,05 €
• Titres non cotés en PEA	40,00 €
C = Perception proportionnelle aux capitaux détenus (à l'exclusion des valeurs Crédit Mutuel)	0,25 %
Total droits de garde annuels* : A+B+C	maxi 360,00 €

(1) Titres de Créances Négociables (CDN et BMTN).

* Prélevés en début d'année sur la situation au 31/12 de l'année précédente

Achats ou ventes de titres au comptant ou à règlement différé (SRD) - Bourse France

	Guichet	Internet
Frais de prise en charge de l'ordre	4,40 €	GRATUIT

Frais d'exécution de l'ordre, selon montant de l'opération

	Guichet	Internet	Internet avec Bours'Actif ⁽¹⁾
• Au comptant	1,30 %	0,65 %	10 premiers ordres du trimestre : 0,50 % 10 ordres suivants : 0,40 % Au delà : 0,30 %
- Minimum	15,00 €	10,00 €	8,00 €
- Maximum	310,00 €	310,00 €	155,00 €
• Supplément pour ordre d'achat SRD			0,40 %
Frais de prorogation, selon montant de l'opération (minimum 7,90 €)			0,50 %

Autres opérations d'achats ou ventes

Achats et ventes de droits warrants Opérations sur bourses étrangères Opération sur or Opérations sur SICAV et FCP	Consulter les tarifs en Agence
---	--------------------------------

(1) Tarif applicable aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif' (4,50 € / mois).

Modalités détaillées disponibles en Agence ou sur notre site internet.






Autres services

Evaluation de portefeuille titres à la demande, par ligne (minimum 15,00 €, maximum 75,00 €)	5,00 €
Historique de portefeuille titres à la demande, par ligne et par mois (maximum 200,00 €)	5,00 €
Réédition documents fiscaux (IFU, cessions, plus-values)	
• année en cours	10,90 €
• années antérieures	21,80 €
Transfert compte titres vers établissement hors Crédit Mutuel, par compte	100,00 €

GESTION PATRIMONIALE

Conseil, frais d'étude «Crédit Mutuel Patrimoine»	300,00 €
Gestion conseillée : conseils d'un spécialiste boursier pour la gestion de vos titres	Nous consulter
Gestion sous mandat : délégation de la gestion de vos titres à un expert	Nous consulter

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

 Sécur 24/24 : assurance perte ou vol des moyens de paiement, cotisations annuelles	
• 1 ^{er} assuré	24,00 €
• 2 nd assuré	17,00 €
Protec Mobile : assurance de votre mobile ⁽¹⁾	à partir de 22,50 €
 Protec Epargne : doublement de votre épargne en cas de décès accidentel ⁽¹⁾	33,00 €
 Protection Juridique : défense de vos intérêts en cas de litige ⁽¹⁾	72,42 €
 Assur Souplesse : protection financière de vos proches en cas de décès ⁽¹⁾	20,35 €
 Assur Découvert : couverture de votre découvert en cas de décès ⁽¹⁾	A partir de 15,24 €
Plan Autonomie : rente mensuelle en cas de dépendance	Nous consulter
Protection Vol : télésurveillance de votre domicile	A partir de 19,50 € /mois
Assurances Auto, Habitation, Santé, Personnes	Nous consulter

(1) Cotisation annuelle

OFFRE IMMOBILIÈRE

Des conseils pour construire votre patrimoine immobilier avec une sélection de solutions immobilières assorties d'avantages fiscaux	Nous consulter
---	----------------

SUCCESSION

Perception sur l'actif détenu à la Caisse de Crédit Mutuel Océan (mini 60,00 €, maxi 330,00 €)	1,00 %
--	--------

SPÉCIAL JEUNES MOINS DE 26 ANS

Tarifs allégés ou gratuité totale :

Le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

OFFRES GROUPEES DE SERVICES (Gratuité la 1^{ère} année)

Eurocompte VIP, une offre de services comprenant :

Un compte chèques avec chéquier (envoi simple)

Une autorisation de découvert ⁽¹⁾

Un accès à l'offre de services de banque à distance CMUT Direct

Une carte de paiement internationale

Cotisation mensuelle (selon carte) :	Débit immédiat	Débit différé
• Cirrus	1,20 €	
• Mastercard On Line	1,30 €	
• @ccess MasterCard	1,90 €	4,20 €
• MasterCard / Visa Classic	1,70 €	3,55 €
• Gold MasterCard / Visa Premier	7,90 €	8,65 €

Avantages tarifaires inclus dans la cotisation Eurocompte

Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de retraits DAB dans l'EEE*	GRATUIT
Agios sur 160 € de découvert pendant 7 jours	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	GRATUIT
Top infos : les 5 premières alertes dans le mois (au-delà : 0,20 € par alerte)	GRATUIT
Coffre numérique pour sécuriser tous vos documents importants : par mois et par Go	1,00 €
Avantages tarifaires pour une seconde carte et pour les produits suivants : Sécur 24/24, Protec Epargne ⁽¹⁾ , Protection Juridique ⁽¹⁾ , Assur Souplesse ⁽¹⁾ , Budget +, Assur Découvert ⁽¹⁾ .	Nous consulter

(1) Réserve aux plus de 18 ans

CONVENTION ABROAD (Réserve aux détenteurs d'un Eurocompte VIP)

Destinée aux jeunes qui partent à l'étranger dans la limite d'un an maximum

Retrait DAB/GAB dans EEE*	GRATUIT
2 retraits/mois hors EEE*	GRATUIT
Paiement carte tous pays	GRATUIT
1 virement international/mois (effectué à partir du CMUT Direct de votre compte vers un compte à l'étranger)	GRATUIT
Assurance Santé Jeunes à l'étranger	Nous consulter

* Cf. page 7

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte pour les -18 ans	GRATUIT
---	---------

BANQUE À DISTANCE

Abonnement CMUT Direct

GRATUIT

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes

Indépendance Day 11-17 ans

Moins de 18 ans

De 18 à 26 ans

15,00 € ⁽¹⁾

Livret Bleu, Jinko Livret Jeune,
VIP Livret Jeune

GRATUIT

10,67 € ⁽¹⁾

LDD Fidélité

10,67 € ⁽¹⁾

Cirrus

12,35 €

24,70 €

MasterCard On Line

13,47 € ⁽¹⁾

26,94 €

MasterCard (débit immédiat)

18,50 € ⁽¹⁾

37,00 €

(1) Gratuite la 1^{ère} année

Prélèvements

Frais de mise en place d'une autorisation
de prélèvement ou 1^{er} prélèvement SEPA

GRATUIT

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention, par opération
(maximum 2 opérations/jour ou 23 opérations/mois)

4,05 €

DÉCOUVERT EN COMPTE

Mise en place ou modification

GRATUIT

CRÉDITS A LA CONSOMMATION

Prêt Jeune, Prêt Etudes, Prêt Jeune CLIC-CLAC,
Prêt Jeune Ordi

- Frais de dossier

GRATUIT

Prêt Permis à 1 € par jour

- Frais de dossier

GRATUIT

TÉLÉPHONIE MOBILE

Crédit Mutuel Mobile : des solutions téléphonie
mobile pour toute la famille

Nous consulter



RÉSOLUDRE UN LITIGE

EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

EN SECOND LIEU

Service Relation Clientèle
Crédit Mutuel Océan
34 rue Léandre Merlet - B.P. 17
85001 La Roche-sur-Yon Cedex
Tel : 02 51 47 53 00

EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel,
BP 288, 85007 La Roche-sur-Yon Cedex

LA CONVENTION DE COMPTE

La transparence et la clarté de nos services passent aussi par la Convention de Compte. Ce contrat précise le fonctionnement au quotidien de vos comptes de dépôts :

- les modalités d'ouverture, de transfert et de clôture,
- les produits et services liés à ce compte et dont vous bénéficiez,
- les procédures et traitements des incidents de fonctionnement ainsi que leur facturation.

Si vous ne disposez pas de cette convention, vous pouvez l'obtenir gratuitement sur simple demande, soit en vous rendant dans votre Agence, soit par courrier.

BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site www.cmocean.fr

Prix TTC applicables au 01.07.2013 (modifiables avec préavis de 2 mois). A tout moment, nos conditions tarifaires sont consultables sur notre site www.cmocean.fr et dans nos Agences.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan - Société Anonyme Coopérative de Crédit à Capital Variable, RCS La Roche-sur-Yon B 307 049 015 - Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974, consultable sous www.orias.fr 34, rue Léandre Merlet - BP 17 - 85001 La Roche/Yon Cedex. Tél. 02 51 47 53 00. ACM IARD SA, ACM Vie SA, MTRL, SERENIS ASSURANCES, Mondial Assistance. El Telecom, SAS 421 713 892 - RCS Paris - 12 rue Gaillon - 75107 Paris cedex 02.

Crédits photos : CMO - Thinkstock - Edition Mars 2013.