

RÉSOUTRE UN LITIGE

EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

EN SECOND LIEU

CRÉDIT MUTUEL ACCUEIL

A votre disposition

du lundi au vendredi de 8 h à 20 h

et le samedi de 8 h à 17 h.

Tél. : 02 41 21 49 49

Courriel : cmacontact@creditmutuel.fr

EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel

63, chemin Antoine Pardon

69160 TASSIN LA DEMI LUNE

INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application".

BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site www.creditmutuel.fr. Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505.

Annoncesur : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 2 084 960 080 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés B 588 505 354, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, intermédiaire en opérations d'assurances sous le N°Orias 07 003 758 consultable sous www.orias.fr.



MON COMPTE AU QUOTIDIEN

CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES
AUX PARTICULIERS

CONVENTION
clarté

JUILLET
2013

UNE RELATION FONDÉE SUR LA CLARTÉ EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE FIDÉLITÉ.

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1^{er} juillet 2013, hors conditions préférentielles liées à votre abonnement Eurocompte.

N'HÉSITÉZ PAS À VENIR FAIRE LE POINT AVEC VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la convention de compte Crédit Mutuel actualisée des dispositions de l'ordonnance n°2009-866 du 15 juillet 2009 transposant en droit français la Directive sur les Services de Paiement est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets depuis le 1^{er} novembre 2009.

N'HÉSITÉZ PAS À LA RÉCLAMER À VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	4
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	5
Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en caisse	5
BANQUE À DISTANCE	6
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	6
Cartes	6
Virements	7
Prélèvements / TIP	8
Chèques	8
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	9
Eurocompte Confort	9
GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)	10
Eurocompte Tranquillité / Sérénité	10
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	11
Commission d'intervention	11
Opérations particulières	11
Incidents de paiement	12
SPÉCIAL JEUNES	12
Offres groupées de services	12
Moyens de paiement	12
Banque à distance	13
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	13
Découvert en compte	13
Crédits à la consommation	13
Crédits immobiliers	14
Garanties données	14
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	14
Épargne bancaire	14
Titres et bourse	14
Gestion de Patrimoine	15
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	15
SUCCESSION	15
RÉSOLUDRE UN LITIGE	16

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (incluant les virements en euro vers la zone SEPA, la gestion des virements permanents et l'accès aux services de Bourse, hors coût du fournisseur d'accès Internet)	2,29 € par mois soit pour information 27,48 € par an
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top infos)	0,20 € par alerte reçue
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte MasterCard ou Visa Classic)	36,50 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte MasterCard ou Visa Classic)	45,70 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard Online)	27,50 € par an
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 € par retrait à partir du 5^e retrait par mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
• En agence	3,50 € par virement
• Par internet	GRATUIT
Frais de prélèvement	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement – impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
– autres	GRATUIT
• Par prélèvement	GRATUIT
Commission d'intervention	4,21 € par opération avec un plafond de 12,63 € par jour
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00 € par an



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Frais de transfert de compte courant	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT
Transfert facile (aide à la mobilité)	GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTE

Envoi de relevé de compte	
• Périodicité mensuelle	GRATUIT
• Autres périodicités ou relevé supplémentaire, par relevé	0,95 €
Conservation des relevés de compte au guichet, par trimestre	11,20 €

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte, hors eurocompte, par mois	1,96 €
-----------------------------------------------------	---------------

Frais de gestion de comptes spécifiques

Gestion annuelle d'un compte de non-résident	
• Zone EEE (Espace Economique Européen)	34,70 €
• Autres cas	nous consulter
Frais de tenue de compte en devises, par arrêté	5,40 €
Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois, par an	GRATUIT
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois	7,65 €

SERVICES EN CAISSE

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,50 €
Délivrance d'une attestation	9,55 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	5,15 €
Réédition de mouvements	5,96 €
Frais de recherche simple	15,50 €
Recherche complexe	Devis préalable
Service de mensualisation de frais bancaires, par an*	6,00 €

* Liste des produits et services éligibles : nous consulter.

Change manuel

Achat et vente de devises	
• Achat/vente en compte	1,58 €
• Achat/vente au comptant	2,80 €

Dépannage

Service bienvenue (à partir de)	11,00 €
Retrait Cash	8,20 €

BANQUE À DISTANCE*

Abonnement CMUT Direct Basis (téléphone)	GRATUIT
Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet, par mois	2,29 €
CMUT Direct à la connexion	0,60 €/jour
Payweb Card** (carte de paiement virtuelle internet)	GRATUIT
E-retrait (dépannage cash sur GAB CM-CIC)	GRATUIT
Top infos (service d'alertes)	
• Par alerte mail ou SMS	0,20 €
Coffre numérique, par mois et par Go	1,50 €
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois	5,80 €

* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur. ** Uniquement pour les clients détenteurs de CMUT Direct et d'une carte de paiement.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cotisation annuelle

	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard ⁽¹⁾⁽²⁾ , Visa ⁽¹⁾⁽²⁾ ou MasterCard pour les Autres ⁽²⁾	36,50 €	45,70 €
MasterCard ⁽¹⁾⁽²⁾ ou Visa ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾ en devise	42,20 €	52,75 €
@ccess MasterCard ⁽²⁾	42,85 €	53,35 €
MasterCard Rallye ⁽⁴⁾	40,80 €	
Gold MasterCard ⁽¹⁾⁽²⁾ , Visa Premier ⁽¹⁾⁽²⁾ ou Gold MasterCard pour les Autres ⁽²⁾	125,00 €	
World Elite MasterCard / Platinum MasterCard ⁽⁵⁾	260,00 €	
Visa Infinite	309,00 €	
m-carte (carte de paiement par téléphone)	12,50 €	
Cirrus ⁽²⁾	20,90 €	
Carte de retrait ⁽⁵⁾	10,60 €	
Carte Vie Quotidienne	4,57 €	
Maestro ^{(2) (5)} , MasterCard Online ⁽²⁾	27,50 €	
Maestro Basis	20,70 €	
MasterCard 3F (paiement en 3 fois) ⁽⁶⁾	3,00 €	
Plan 4	10,20 €	
Préférence	18,97 €	
Carte de dépôt	7,55 €	
MasterCard Cadeau	8,00 €	

Choix du visuel de la carte, à partir de	4,00 €
------------------------------------------	--------

Paielements et retraits GAB dans l'EEE (Espace Economique Européen) avec une carte en euro

Paiement libellé en euro	GRATUIT
Retrait d'euros aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC	GRATUIT
Retrait d'euros à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait ⁽⁷⁾	1,00 €

Autres opérations de paiement ou de retrait avec une carte en euro

• Commission fixe	
– par paiement	0,33 €
– par retrait GAB	3,30 €
• Commission sur montant	
– pays membres de l'Union européenne + Suisse	1,00 %
– autres pays	2,25 %
• Perception maximum	8,18 €

Gestion des cartes

Frais de refection d'une carte	12,40 €
Réédition d'un code confidentiel	5,35 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	8,40 €
Modification ponctuelle de plafond de paiement	5,00 €

(1) Y compris cartes sans contact MasterCard PayPass et Visa payWave. (2) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère. (3) Carte en devises : MasterCard. Visa : exclusivement en CHF. (4) Carte supplémentaire : -30 %. (5) Ce produit n'est plus commercialisé. (6) Réserve aux titulaires d'une carte de paiement. Assurance décès annuelle facultative, en option : 2,00 €. (7) A partir du 5^e retrait par mois, hors carte Maestro Basis.

VIREMENTS

Virement interne	Guichet	Internet
Emission, réception	GRATUIT	GRATUIT
En cas de change	7,60 €	3,00 €

Virement SEPA

Frais par virement occasionnel émis	3,50 €	GRATUIT
-------------------------------------	--------	---------

Virement Européen "UE"

Frais par virement occasionnel émis		
• Virement SHARE et automatisable	3,50 €	GRATUIT
• Virement OUR et automatisable	8,55 €	5,05 €
• Virement OUR et non automatisable	23,80 €	
Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné	8,45 €	8,45 €

Autres virements européens et internationaux

Frais par virement reçu	
• Commission de rapatriement	8,20 €

Frais par virement émis		
• Commission forfaitaire de transfert		
- de 0 à 1 500 €	15,00 €	11,50 €
- de 1 501 à 12 500 €	26,00 €	22,50 €
- au-delà de 12 500 €	44,50 €	41,00 €
Frais de correction de coordonnées erronées	2,05 €	
Commission en cas de change	7,60 €	

Virement permanent en euro

Vers autre banque		
• Mise en place, modification, clôture	GRATUIT	GRATUIT
• par échéance (1 gratuit/mois)	1,00 €	GRATUIT
Mise en place ou modification vers un compte du Crédit Mutuel	GRATUIT	

Prestations annexes (frais supplémentaires)

Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire	4,00 €	
Virement express SEPA-UE/autres	3,00 € / 8,25 €	
Demande de justificatif de paiement	20,25 €	
Commission d'édition de chèque (non SEPA ou UE)	16,10 €	
Frais de dossier et de conseil	8,45 €	
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire		
• Domestique	5,30 €	
• Autres cas	24,20 €	

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, UE, SEPA et INTERNATIONAUX, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

PRÉLÈVEMENTS / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
• Autres prélèvements	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	
• Paiement sauf désaccord	GRATUIT
• Paiement avec accord préalable	nous consulter
• Paiement à échéance	nous consulter
Emission d'un prélèvement	nous consulter

CHÈQUES

Remise de chèques domestiques en euros, valeur J	GRATUIT
--------------------------------------------------	---------

Frais d'envoi de chéquier, envoi simple	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier avec AR	8,60 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	9,95 €
Photocopie de chèque	6,50 €

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

• Avec Assur-Carte ou Eurocompte	GRATUIT
• Sur un chèque, sans Assur-Carte	15,00 €
• Sur une série, sans Assur-Carte	29,40 €

Remise de chèque payable à l'étranger en € ou en devises*

SBF (Sauf Bonne Fin)	
• Commission d'encaissement	0,10 %
- minimum	14,00 €
- maximum	55,00 €
+ Commission de change	7,60 €
+ Frais éventuels du correspondant	
CAE (Crédit Après Encaissement)	
• Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE	19,90 €
+ Frais éventuels du correspondant	
Frais de port sécurisé	36,50 €
Retour impayé sur remise de chèque SBF ou CAE	19,90 €
+ Frais éventuels du correspondant	

Paiement de chèque, émis à l'étranger en € ou en devises*

Chèque émis en euro	GRATUIT
* Date de valeur : nous consulter.	
Chèque émis en devise	
• Commission de transfert	13,80 €
• Commission de change	7,60 €

Frais par chèque rejeté : cf. partie irrégularités et incidents.

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

EUROCOMPTE CONFORT

Votre offre de base comprend un Compte de chèques et tenue de compte, CMUT Direct, un chéquier (envoi simple), un extrait de compte mensuel, une carte de paiement internationale, une Assurance moyens de paiement Assur carte E, un découvert Souplesse d'un montant maximum de 1600 € avec assurance décès facultative 1 tête, un taux préférentiel en cas de découvert ainsi qu'une exonération d'agios 7 jours par mois pour un montant maximum de découvert de 320 €.

Offre de base / cotisation mensuelle ⁽¹⁾	Tout compris*	Sans Souplesse ni Assur-carte
MasterCard on line (Maestro)	7,61 €	4,63 €
MasterCard/Visa à débit immédiat	7,82 €	4,84 €

Access à débit immédiat	8,04 €	5,05 €
MasterCard/Visa à débit différé	8,13 €	5,14 €
Access à débit différé	8,80 €	5,81 €
Gold MasterCard/Visa Premier	13,55 €	10,56 €
World Elite	22,78 €	19,79 €
Visa Infinite	25,89 €	22,91 €

* Tarif mensuel sans Souplesse - 0,96 €, sans Assur-carte - 2,03 €

Options / par mois

Budget +	GRATUIT	
Carte 3F (Assurance décès facultative + 0,17 €)	0,25 €	
Carte Plan 4	0,68 €	
Carte Préférence (contrat existant)	0,79 €	

Deuxième carte bancaire

Carte de retrait	0,35 €	
Cirrus	0,70 €	
MasterCard on line	0,92 €	
MasterCard/Visa débit immédiat	1,22 €	
MasterCard/Visa débit différé	1,52 €	
Access débit immédiat	1,43 €	
Access débit différé	1,78 €	
Gold/Visa Premier	8,33 €	
World Elite	17,33 €	
Visa Infinite	20,60 €	
Assur-carte niveau F	0,38 €	

Extraits de compte

Journalier	6,95 €	
Hebdomadaire	2,28 €	
Décadaire	1,16 €	
Quinzaine	0,56 €	
Complément Souplesse Préférence/Plan 4	nous consulter	

(1) Remise fidélité : 25 % de réduction sur le prix d'un abonnement à partir du 2^e souscrit.

GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

Facil' Accès	3,70 €
--------------	---------------

EUROCOMPTE TRANQUILLITÉ – SÉRÉNITÉ (OFFRES SOUSCRITES DE 2000 À 2008)

Votre offre de base comprend un Compte de chèques et tenue de compte, un chéquier (envoi simple), un extrait de compte mensuel, une carte de paiement internationale, une Assurance moyens de paiement Assur carte B, un découvert Souplesse d'un montant maximum de 800 € (Tranquillité) ou de 1 600 € (Sérénité) avec une assurance décès facultative 1 tête, un taux préférentiel en cas de découvert ainsi qu'une exonération d'agios 7 jours par mois pour un montant de découvert de 160 € (Tranquillité) ou de 480 € (Sérénité), CMUT Direct (Sérénité).

	Tranquillité	Sérénité
Cotisation mensuelle ⁽¹⁾	5,78 €	11,89 €
Sans contrat Souplesse	5,14 €	10,93 €

Sans Assur-carte	3,75 €	9,85 €
Sans contrat Souplesse et sans Assur-carte	3,11 €	8,89 €
Options / par mois	Carte incluse	MasterCard on line / Maestro
		MasterCard ou Visa débit différé
CMUT Direct (2 ^e contrat gratuit)	1,83 €	Inclus
Budget +	GRATUIT	

Carte de niveau supérieur

MasterCard/Visa à débit immédiat	0,52 €	
MasterCard/Visa à débit différé	1,10 €	
Access à débit immédiat	1,04 €	0,07 €
Access à débit différé	1,73 €	0,71 €
Gold MasterCard/Visa Premier	6,46 €	5,36 €
World Elite	15,60 €	14,95 €
Carte Préférence (sur contrat existant)	0,79 €	

Deuxième carte bancaire

Tarifs identiques à l'Eurocompte Confort (hors Visa Infinite)

Assur-carte niveau C	0,38 €
----------------------	---------------

Extraits de compte

Journalier	6,95 €
Hebdomadaire	2,28 €
Décadaire	1,16 €
Quinzaine	0,56 €
Complément Souplesse Préférence/Plan 4	nous consulter

(1) Remise fidélité : 25 % de réduction sur le prix d'un abonnement à partir du 2^e souscrit.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention

• Par intervention	4,21 €
• Maximum journalier	12,63 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par saisie* (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières...)	73,00 €
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

* Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

INCIDENTS DE PAIEMENT	
Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression)	18,90 €
Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	19,05 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	13,50 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• Chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté*	20,00 €
Mise en place de risque	30,73 €

* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.

SPÉCIAL JEUNES

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de :

• VIP 11-15 ans	1,00 €
• Jeunes 16-17 ans	2,00 €
• Jeunes 18-25 ans	3,30 €
• Jeunes actifs 18-28 ans	6,50 €

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur www.creditmutuel.fr.

	Eurocompte VIP 16/17 ans	Eurocompte VIP 18/25 ans
Anciennes formules souscrites avant le 1 ^{er} juillet 2013		
MasterCard Online (Maestro)	0,92 €	1,58 €
MasterCard/Visa débit immédiat	1,18 €	1,75 €
@cess débit immédiat	1,50 €	1,86 €
Option par mois		
Assur-Carte E		2,03 €
Assur-Carte F		2,41 €
Autres options	nous consulter	

Tarifs allégés ou gratuité totale :

Le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes

Carte Pop Corn, Vip	GRATUIT
Carte Argent de poche	15,60 €
Carte Cirrus	10,45 €
Carte de retrait	5,30 €

MasterCard Online jeunes	13,75 €
Carte MasterCard/Visa à débit immédiat	18,25 €
Access Mastercard à débit immédiat	21,42 €
Carte MasterCard Jeunes (GRATUITE la 1 ^{re} année)	
• A débit immédiat	18,25 €
• A débit différé	22,85 €
Reconfection d'une carte	- 50 %*
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• Avec Assur-Carte	GRATUIT
• Sans Assur-Carte	- 50 %*

* Sur tarif de base

BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct

• Sans accès aux opérations titres et bourse	GRATUIT
• Avec accès aux opérations titres et bourse	1,15 €/mois

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERT EN COMPTE

Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier / avenant	1,00 %
• Minimum	45,00 €
• Maximum : plafond selon objet	nous consulter
Passeport Crédit	
• Mise en place	GRATUIT
• Frais à l'utilisation (offerts si utilisation par internet)	0,50%
Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt	13,50 €
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	6,00 €
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé	24,20 €
Mise en place de risque et mise en recouvrement	30,73 €
Créance mise au contentieux	64,45 €
Mise en place d'un plan d'apurement	31,00 €
Report d'échéance	42,02 €
Modification de prêt sans avenant	21,63 €
Rédition d'un tableau d'amortissement	GRATUIT

CRÉDITS IMMOBILIERS	
Frais de modularité de prêt	50,00 €
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	9,00 €
Frais pour délégation d'assurance	127,97 €
Frais de traitement de mainlevée, selon nature de la garantie	30,00 € à 200,00 €
Frais de nantissement, selon objet	nous consulter

Autres frais : cf. crédits à la consommation.

GARANTIES DONNÉES	
Frais de mise en place	
• Acte simple	45,00 €
• Acte complexe	140,00 €
Frais de gestion, commissions diverses	nous consulter

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE	
Budget + (alimentation automatique du compte épargne), par an	GRATUIT
Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	50,00 €
Transfert de PEP*	
• Pourcentage des sommes gérées	2,00 %
• Minimum	45,00 €

* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

TITRES ET BOURSE	
Droits de garde	
Frais annuels fixes, par dossier-client*	27,26 €
Frais de gestion, par ligne et par an	
• Produits CM et CIC, (hors SCPI et parts B)	0,077 %
• Produits hors CM et CIC	0,156 %
• Droit fixe par ligne non cotée	50,63 €
Montant maximum de frais de gestion	272,75 €

Opérations de bourse France		
	Internet	Guichet
Frais de transmission d'ordre	GRATUIT	5,00 €
Frais d'exécution d'ordre	0,70 %	1,20 %
• Minimum de perception	9,90 €	12,50 €
Frais d'exécution avec Bours'Actif**		
• 10 premiers ordres du trimestre	0,50 %	
• 10 ordres suivants	0,40 %	
• Au-delà	0,30 %	

• Minimum de perception	8,00 €	
• Maximum de perception	19,90 €	
Règlement différé (SRD)	Nous consulter	
Opérations de bourse étrangère		
Frais d'exécution d'ordre	0,90 %	1,20 %
• Minimum de perception	35,00 €	50,00 €
Frais d'exécution avec Bours'Actif	0,70 %	
• Minimum de perception	30,00 €	
• Maximum de perception	65,00 €	

Divers	
Transfert sortant de compte titres hors Crédit Mutuel et CIC (+ frais par ligne 5,20 €)	63,80 €
Transfert d'un PEA hors Crédit Mutuel et CIC (% de la valeur liquidative - Minimum : 45,00 €)	1,00 %
Opérations sur FCP et SICAV, Or	nous consulter
Frais de recherche titres ou réédition de l'imprimé fiscal unique	30,00 €

* Gratuit pour les clients uniquement détenteurs de Parts B ou de SCPI Crédit Mutuel. ** Tarifs applicables aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif (prix de l'abonnement : 4,50 € par mois). Une fiche Clarté spécifique est disponible sur demande au guichet.

GESTION DE PATRIMOINE	
Relevé ISF	GRATUIT
Bilan patrimonial (à partir de)	530,00 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assur-Carte formule E (Assur-Carte Crédit Mutuel), par an	26,00 €
Assur-Carte formule F (Assur-Carte toutes banques), par an	31,00 €
Assur-Carte formule B (formules en stock)	24,88 €
Assur-Carte formule C (formules en stock)	29,55 €

SUCCESSION

Ouverture d'un dossier de succession	120,00 €
Perception sur l'actif logé à la Caisse de Crédit Mutuel	1,00 %
• Minimum	120,00 €
• Maximum	760,00 €
Frais annuels de gestion	80,00 €
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance	33,00 €
Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...)	16,50 €